

# №

# 6

## 2015

Международный  
ежемесячный журнал  
для профессионалов  
в области качества.  
Основан в январе 1969 года  
(до 1999 года назывался  
«Надежность и контроль  
качества»)



### УЧРЕДИТЕЛИ

Всероссийская  
организация качества,

ООО «РИА «Стандарты  
и качество»

**Методы  
Менеджмента  
Качества**

DUNS D&B (номер  
в глобальной системе  
идентификации  
бизнесов): 354699405

### АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва,  
ул. Мастеркова, д. 4,  
бизнес-центр «Панорама»,  
этаж 14

### Тел. редакции:

+7(495) 771 6652,

+7(495) 988 8434

Факс: +7(495)771 6653

E-mail: mmq@mirq.ru

Сайт: www.ria-stk.ru

Слово предоставляется... 1 **Исаев С.В.** О рисках

Модель устойчивого  
прибыльного роста 4 **Бурдин Ю.С., Панасюк В.Н., Спириин А.И.,  
Сумбулян В.В.** Создание системы энергетического  
менеджмента и ее роль в развитии предприятия

Процессный подход 12 **Серенков П.С., Назаренко В.В., Ромбальская О.И.**  
Тотальное применение комплексного процессного  
подхода

20 **Протасьев В.Б., Плахотникова Е.В.,  
Литвинова И.В.** Логическая структура построения TQM  
и ее использование в задачах обеспечения качества

Методы поиска новых идей  
и решений 25 **Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.**  
Пять «П» стратегии Минцберга

Международные стандарты 26 **Амяльев А.А.** Обеспечение степени зрелости новых  
продуктов

Технология развития 28 «Круглый стол». Бенчмаркинг и актуальность его  
применения для российских предприятий

Вопрос эксперту 36 Как правильно составить «Реестр нормативных  
правовых актов и нормативных документов по охране  
окружающей среды»

Инновационное развитие 38 **Федоров В.К., Епанешникова И.К., Дирвук Т.В.**  
Мнимые и истинные риски инновационной  
деятельности

Человеческий фактор 44 **Качалов В.А.** Рецензия-отклик на вузовский  
учебник

Статистическое мышление 48 **Блুবбанд З.** Принцип Парето, правило Деминга  
и эффект ресторанного счета

Вести из Интернета 58 **Шпер В.Л.** Альтруизм

Наша информация 60 **Суркова С.А.** Стандарты объединяют мир

### НАШИ ПАРТНЕРЫ

SUBSCRIBE.RU OXVASTAB

### РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

VDA QMS RUS — 26, 27.

ООО «РИА «Стандарты и качество» — 10, 11, 24, 35, 63, 2-, 3-,  
4-я с. обложки

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность  
рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое  
у рекламодателей.

ИГТУ  
ИМ. П. Ф. БАУМАНА  
ВИАБИОТЕХ

# 16+