

СОДЕРЖАНИЕ

№

5

2015

Международный
ежемесячный журнал
для профессионалов
в области качества.

Основан в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль
качества»)



УЧРЕДИТЕЛИ

Всероссийская
организация качества,

ООО «РИА «Стандарты
и качество»



DUNS D&B (номер
в глобальной системе
идентификации
бизнесов): 354699405

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва,
ул. Мастеркова, д. 4,
бизнес-центр «Панорама»,
этаж 14

Тел. редакции:

+7(495) 771 6652,
+7(495) 988 8434

Факс: +7(495)771 6653

E-mail: mmq@mirq.ru

Сайт: www.ria-stk.ru

Слово предоставляется.

Пшеников В.В. Актуальность Победы

Модель устойчивого
прибыльного роста

Пшеников В.В. Система Грабина

12

Панасюк В.Н. Особенности работы с жалобами
иностраных потребителей в ОАО «НИИМЭ и «Мик

Процессный подход

Серенков П.С., Назаренко В.В., Ромбальская О.И.
Коллизии процессного подхода

Методы поиска новых идей
и решений

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Десять школ мы

Управление рисками

В чем цель и смысл управления рисками?

Информационные технологии

Лившиц И.И. Учет активов при сертификации сист
менеджмента информационной безопасности

Блицпрос

Почему на вашем предприятии решено было
внедрять СМК?

Статистическое мышление

Кузнецов Л.А. Связное описание системы
«технология–качество» (окончание)

Новое и хорошо забытое старое

Коллизии аудита

Вести из Интернета

Шпер В.Л. Теория решения изобретательских
задач (ТРИЗ)

Наша информация

Брюхова Е.С. Лин-машина времени