



СОДЕРЖАНИЕ

Слово предоставляется...	1	Василевская С.В. Жареные петухи против черных лебедей
Модель устойчивого прибыльного роста	4	Пшениников В.В. Как расти в условиях кризиса
5S, TPM, Lean...	10	Джонс Д. Три задачи для Lean
	14	Буланцева А.В. Внедрение системы эффективной организации рабочего пространства 5S
Процессный подход	20	Анцев В.Ю., Чернецова Е.А. Анализ контрактов на предприятиях подъемно-транспортного машиностроения
Системный подход	26	Забезинский А.Д. Вариабельность систем менеджмента качества
Методы поиска новых идей и решений	29	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Матрица ADL
Управление рисками	30	Налимова А.В. Применение метода FMEA при строительно-монтажных работах
Международные стандарты	35	Амяльев А.А. Метод FMEA по VDA 4
Информационные технологии	38	Горячева Н.В. Оценка информационной насыщенности объектов СМК
Вопрос эксперту	44	О переводе слова records в русскоязычной версии ISO 9001:2008
Статистическое мышление	48	Дзедик В.А. Экономический анализ процессов СМК с использованием функции потерь
Новое и хорошо забытое старое	52	Коллизии аудита
Вести из Интернета	58	Шпер В.Л. Метод FMEA
Загадки качества	61	Кроссворд