

Слово предоставляется...	1	Шпер В.Л. Кризис — это плохо и чуть-чуть хорошо
Модель устойчивого прибыльного роста	4	Пшенников В.В. Lean vs TPS, или Механистический и органический подходы в управлении
5S, TPM, Lean...	10	Фахми С. М., Абделвахаб Т. М., Амин Я., Емам М. С., Йоссеф Х., Рагаб А. Инновационное применение принципов бережливого производства на металлургическом предприятии
Методы поиска новых идей и решений	19	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Управление человеческими ресурсами
Международные стандарты	20	Качалов В.А. Предусматривает ли модель стандарта ISO 14001:2004 обязательность выполнения правовых требований?
	28	Амяльев А.А., Разумов А.В. Аудит процесса по VDA 6.3 (часть 3)
Информационные технологии	30	Калачева Е.А. Внедрение PDM-системы на предприятии как фактор оптимизации производства
	34	Лазарева Г.Г. Внедрение и автоматизация процедур системы менеджмента
Человеческий фактор	38	Замятин В.Ю., Замятин А.Ю. Модель метасистемы социокультурного совершенства машиностроительного комплекса. Часть 1
Статистическое мышление	46	Адлер Ю.П., Хунузиди Е.И., Шпер В.Л. Игра «Красные бусы» — модернизированный вариант
Новое и хорошо забытое старое	53	Коллизии аудита
Вести из Интернета	56	Шпер В.Л. Управление дилеммами
Наша информация	58	Брюхова Е.С. Я бы бережливым стал, пусть меня научат
Загадки качества	63	Кроссворд