

ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ, ОПУБЛИКОВАННЫХ В ЖУРНАЛЕ «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» В 2014 г.

СЛОВО ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ...

Кедрова С.Э. Неоконченный роман	1
Розно М.И. Копировать и тиражировать или творить?	2
Аванесов Е.К. ISO 9001:2015 — в жестких рамках	3
Шпер В.Л. Менеджмент качества после Третьей промышленной революции	4
Аронов И.З. Почему пострадал бедняга Маркус?	5
Максаков А.Б. Формализм, пожирающий будущее	6
Глазунов А.В. Вариабельность и качество образования	7
Шпер В.Л. Кое-что о Сбербанке и об избытке информации	8
Аронов И.З. Не только о качестве...	9
Исаев С.В. О корректирующих действиях, которые ничего не «корректируют», о здоровье и здравом смысле.	10
Глазунов А.В. Бережливого бог бережет?	11
Розно М.И. Считаем деньги потребителей	12

НАМ — 45!

Ушаков И.А. А начиналось это так...	1
Долинская М., Сорин Я. Надежность — мировая проблема (обзор зарубежной печати)	1
Астафьев А.В. Эргономика и качество изделий	1
Нас поздравляют	1

МОДЕЛЬ УСТОЙЧИВОГО ПРИБЫЛЬНОГО РОСТА

Пшенников В.В. В начале было... ключевое понятие	1
Пшенников В.В. Продажи без потерь	2

Пшенников В.В. Технология нулевого контроля качества	3
Панасюк В.Н. Создание и развитие особой производственной системы ОАО «НИИМЭ и Микрон»	4
Поликарпова Л.В. Таланты и современные технологии	5
Черняев Н.В. Повышать ценность, управляя затратами	6
Абагян К.С., Ганыкин М.А., Панасюк В.Н. Ноль дефектов: как это делается	7
Пшенников В.В. Неисчерпаемый «Микрон»	7
Пшенников В.В. Рабочее место — отправная точка преобразования предприятия	8
Пшенников В.В. Проблема — источник развития	9
Пшенников В.В. К совершенству — через улучшения	10
Кутлахметов Р.И. Схема потока создания потребительской ценности	11
Татаринов А.В. Развиваться, сохраняя верность принципам	12

5S, TPM, LEAN...

Батурин Д.Л. Практические методы внедрения элементов бережливого производства	7
Высочий Д.В. Метод сокращения несоответствий	2
Зайцев А.С. Это волшебное слово — «производительность»	9
Кеннеди Р. Система TPM: новые возможности	6
Партин Р.В. Периодическая система индикаторов устойчивого развития бизнес-систем	2
Партин Р.В. Организационная культура и ее связь с эффективностью организации	8

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Борисова Е.А., Грязнухина Н.Н., Иннокентьева Ю.В. Система менеджмента качества в медицинском учреждении	8
Камышев А.И. Процессно-модульный подход к обеспечению качества выпускаемой продукции	7
Камышев А.И. Процессный подход к управлению эффективностью СМК	9
Камышев А.И. Совершенствование деятельности персонала по созданию, поддержанию и улучшению СМК организаций.	12
Пономарев С.В., Мищенко С.В. Осуществление процесса «Анализ со стороны руководства» в СМК образовательной организации	11
Тавер Е.И. Менеджмент на основе процессного подхода	2, 3

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Вашенко Н.В. Внедрение современных методов обеспечения качества	5
Горячев В.В. Типичные несоответствия, выявляемые при внешних аудитах СМК организаций	5
Горячев В.В. И снова об оценке результативности системы менеджмента качества	8
Калита П.Я. Геном успешности организаций и государства. Полнота и гармоничность системы менеджмента	7
Калита П.Я. Геном успешности организаций и государства. Целостность и технологичность процессов управления	8
Конов К.А., Булычева А.А., Каримова К.А. Оценка результативности СМК предприятия	2
Копнов В.А. Прямая и обратная задачи оценки результативности и эффективности СМК «Круглый стол». ISO 9001 как система качественного управления предприятием	3, 4
Кукалев С.В. Использование Теории решения изобретательских задач в бизнесе	10
Марков Д.В., Бильданов Р.Г., Ермолаева Л.Ю., Салосина Н.С., Гурай В.А. Влияние СМК на развитие организации. Модульная программа обучения руководителей среднего звена	3
Щербатых А.Н., Барсукова Н.И. Сертификация СМК предприятия оборонно-промышленного комплекса	6

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Аванесов Е.К. ISO 9001:2015 — на 10 лет вперед!	8
Амяльев А.А. Аудит продукта по VDA 6.5	7

Амяльев А.А. Стандарты качества немецкой автомобильной промышленности для России.	5
Амяльев А.А., Разумов А.В. Аудит процесса по VDA 6.3 (часть 1)	10
Амяльев А.А., Разумов А.В. Аудит процесса по VDA 6.3 (часть 2)	11
Василевская С.В. ISO 9001:2015 — новые возможности или новые риски?	11
Горячев В.В. Подготовка предприятий к сертификации на соответствие требованиям ГОСТ Р ЕН 9100—2011	12
Дзедик В.А. Внедрение и сертификация СМК на соответствие ISO/TS 16949:2009	12
Езрахович А.Я., Дзедик В.А., Банных Ю.М. Новая версия ISO 9001:2015	7
Качалов В.А. ГОСТ Р ИСО 50001—2012: еще один пример небрежного отношения к переводу международных стандартов	8
Комбс О. Стандарт ISO 9001:2015 — символ мудрости	5
Скрипко Л.Е. «Новые» идеи построения систем качественного менеджмента в стандарте ISO 9001 версии 2015 г.	10

МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Организационные конфигурации Минцберга	1
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Стратегия голубого океана	2
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Матрица Томпсона—Стрикленда	3
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. РФК. «Дом качества»	4
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Айсберг управления изменениями	5
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Система CEDAC.	6
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Диаграмма CEDAC.	7
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Модель Стинсона—Джонсона	8
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Матрица Хофера—Шенделя	9
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Модель Shell/DPM	10
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Цепочка «услуги—прибыль»	11
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Цепочка ценностной прибыли	12

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Плугарь О.А. Особенности интеграции систем менеджмента в газодобывающей компании	10
---	----

Старикова С.В. Внедрение политики интегрированной системы менеджмента . . . 11

ISO СЕРИИ 9000: ПРОБЛЕМЫ ТОЛКОВАНИЯ

Качалов В.А. Еще раз о политике и целях в системах менеджмента 6

Василевская С.В. С какой целью можно создавать системы без целей? 6

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Гэлейв М. Качество против безопасности . . . 9

Девос Д. Риск как компас: новый подход к аудиту процессов, основанный на оценке рисков 11

Исаев С.В. Развитие процедуры внутреннего аудита на основе методики оценки рисков 10

Мочалов И.А. Управление рисками в отношении качества продукции 7

ВОПРОС ЭКСПЕРТУ

О создании электронных информационно-справочных баз 5

О требованиях к компетентности персонала 6

Об исключении из применения в СМК требований разд. 7.5.2 ISO 9001:2008 11

ПОСТАВЩИК – НАШ ПАРТНЕР

Крикун В.М., Подольский М.С., Литвинов А.В. Новые отношения главных инженеров проектов с субподрядными организациями 4

ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

Федоров В.К., Бендерский Г.П. О соотношениях категорий «удача» и «успех» в инновационных процессах 1

Федоров В.К., Епанешникова И.К., Ганза А.Н., Кислуха А.Е. Использование потенциала методов бенчмаркинга в инновационных процессах 2

Федоров В.К. Эвристические методы определения приоритетов в инновационных разработках 3

Федоров В.К. Представление некоторых философских категорий в методологии теории инноваций 4

Федоров В.К., Дирвук Т.В. О философии целей и технологии целеполагания в инновационных процессах 6

Федоров В.К., Дубовицкий О.М. Инновационный потенциал праксеологии в повышении эффективности организации трудовых действий 9

БЛИЦОПРОС

Какие инструменты визуализации вы используете на своем предприятии? 2

Почему вы решили стать специалистом в области качества? 4

Какой процесс вам удалось максимально улучшить, выполняя требования стандарта ISO 9001? 11

Создание и внедрение системы менеджмента бизнеса в соответствии с требованиями IRIS . . 12

ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ

Антонян Л.В. Методика выбора модели управления запасами 10, 11

Горбушина С.Н., Гареева Л.Ф. К вопросу об управлении стабильностью технологического процесса 5

Колочева В.В., Титова В.А. Факторы, влияющие на эффективность применения бенчмаркинга 1

Конев К.А. Объективная и полная квалиметрия как инструмент менеджмента качества 12

ВОЗВРАЩАЯСЬ К НАПЕЧАТАННОМУ

Медведева О.И. А может, все наоборот... . . . 5

Розенталь Р.М. Динамика реинжиниринга. Развитие терминологии и содержания 3

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Звиллинг М. Как начать автоматизацию СМК по ISO 9001 6

Калачева Е.А. Задачи менеджмента качества и информационная поддержка жизненного цикла наукоемкой продукции 5

Маевский Д.А., Ушаков И.А. Надежность программного обеспечения. Что это такое? . . 4

NOTA BENE

Прыгнуть выше головы 7

ПОРТРЕТ В ДЕЛОВОМ ИНТЕРЬЕРЕ

Волков О.Г. Качество жизни и качество образования. Опыт регионов 2

Некрасова М.Г., Деменева Н.А. Бережливое производство в образовательном процессе . . . 1

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

Букринский А.М. Культура безопасности как организационная субкультура 3
Даниляк В.И. О системном характере проблемы человеческого фактора в управлении качеством 9
Иванова И.В. Подход к формированию метасистемы корпоративной социальной ответственности и культуры поведения 4
Киселев Э.В., Иванова И.В. Формирование культуры качества и конкурентоспособности студентов высшей школы 8
Магола А.А. Процесс «Охрана труда» образовательного учреждения, или Как управлять затратами на ошибки 5
Снегирев В.Ю. О подготовке персонала производственных предприятий по рабочим специальностям 10

СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Гродзенский Я.С., Чесалин А.Н. Эффективность последовательных критериев при контроле качества продукции 6
 «Круглый стол». Статистическое мышление и проблемы его развития 9
Кузнецов Л.А. Дисперсионный анализ по данным мониторинга процессов и качества 2
Кузнецов Л.А. Постановка плана дисперсионного анализа на топологию технологического пространства 3

НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Володарский В.А. О распределениях для описания отказов технических устройств 4
Киселевич В.П., Клячкин В.Н., Константиновский В.М. Технологическая тренировка — инструмент повышения качества электронных модулей 10
Похабов Ю.П., Ушаков И.А. О безаварийности функционирования уникальных высокоответственных систем 11
Толмачев В.В., Федорова И.Н. Оценка воздействия технологической системы предприятия на надежность и безопасность продукции 1

Будовнич М.Б. Печальная история о том, как встретилось Количество с Качеством и что из этого получилось 12
 Игра «Кто здесь?» 4
 Ищем возможные причины дефектов 12
 Как приготовить бутерброд 1
 Качество для всех и для каждого 8
 Коллизии аудита 1, 3, 5, 7, 9
Пшенин В.В. Матрица мер «Организационные—Технические/Краткосрочные—Долгосрочные» 9

ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

Шпер В.Л. Качество жизни 1
Шпер В.Л. Рассел Линкольн Акофф 2
Шпер В.Л. Уильям Эдвардс Деминг 3, 4
Шпер В.Л. Третья промышленная революция. 5
Шпер В.Л. Экобиотехнология 6
Шпер В.Л. Концепция «Шесть сигм» 7, 8
Шпер В.Л. Инфографика 9
Шпер В.Л. Оптические иллюзии 10
Шпер В.Л. У книжной полки Ю.П. Адлера . . 11
Шпер В.Л. Подводим итоги 12

НАША ИНФОРМАЦИЯ

Брюхова Е.С. Лин-японский словарь 5
Брюхова Е.С. «Пришла пора подумать о делах...» 6
Брюхова Е.С. Сказ о прекрасном цветке, или Как оживить СМК 12
 Качество — Эффективность — Мотивация . . . 7
Тюшевская О.Ю. Lean — привилегия бережливых, доступная всем 2
Тюшевская О.Ю. Точка невозврата пройдена 10
Тюшевская О.Ю. «Новый стандарт ISO 9001:2015. Риски и потенциал для предприятий и органов по сертификации» 11

СМЕХ СКВОЗЬ КАЧЕСТВО

Качалов В.А. Грех? Не только. Еще и смех! . . 4

ЗАГАДКИ КАЧЕСТВА

Кроссворд 1, 5, 7