

Слово предоставляется...	1	Исаев С.В. О корректирующих действиях, которые ничего не «корректируют», о здоровье и здравом смысле
Модель устойчивого прибыльного роста	4	Пшенников В.В. К совершенству — через улучшения
Системный подход	12	Кукалев С.В. Использование Теории решения изобретательских задач в бизнесе
Методы поиска новых идей и решений	19	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Модель Shell/DPM
Интегрированные системы менеджмента	20	Плугарь О.А. Особенности интеграции систем менеджмента в газодобывающей компании
Международные стандарты	24	Скрипко Л.Е. «Новые» идеи построения систем качественного менеджмента в стандарте ISO 9001 версии 2015 г.
	30	Амяльев А.А., Разумов А.В. Аудит процесса по VDA 6.3 (часть 1)
Управление рисками	32	Исаев С.В. Развитие процедуры внутреннего аудита на основе методики оценки рисков
Технология развития	38	Антонян Л.В. Методика выбора модели управления запасами
Человеческий фактор	46	Снегирев В.Ю. О подготовке персонала производственных предприятий по рабочим специальностям
Надежность и безопасность	52	Киселевич В.П., Клячкин В.Н., Константиновский В.М. Технологическая тренировка — инструмент повышения качества электронных модулей
Вести из Интернета	58	Шпер В.Л. Оптические иллюзии
Наша информация	60	Тюшевская О.Ю. Точка невозврата пройдена