

СОДЕРЖАНИЕ

3

2014

ТЕМА НОМЕРА

- 1 Качество в государственном секторе

НОВОСТИ

О мероприятиях

- 3 Стандарты выравнивают игровое поле!

О документах

- 4 Новый ИСО 14001 представлен общественности
5 Вода – «голубое золото»
6 Межфункциональный менеджмент вспомогательных процессов
7 Документы ИСО и ИСО МЭК на системы менеджмента отраслевого применения

МАГИСТРАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

- 12 ИСО/ТК 176 на службе госсектора
15 Лидерство и менеджмент качества

РАЗВИТИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

- 20 Применение ИСО 9001 в местных органах власти
28 Руководящие указания по применению ИСО 22000

ОПЫТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 30 Мастерство управления записями в школе Барселоны

ИНТЕРВЬЮ

- 32 Счастливые дни в «Африканском сафари»

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

- 4, 14, 19, 31, 33 Хосин Канри (Hoshin Kanri)