

№

7

2014

Международный
ежемесячный журнал
для профессионалов
в области качества.

Основан в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)



УЧРЕДИТЕЛИ

Всероссийская
организация качества,

ООО «РИА «Стандарты
и качество»

[Методы
Менеджмента
Качества
>]

DUNS D&B (номер
в глобальной системе
идентификации
бизнесов): 354699405

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва,
ул. Мастеркова, д. 4,
бизнес-центр «Панорама»,
этаж 14

Тел. редакции:

+7(495) 771 6652,

+7(495) 988 8434

Факс: +7(495)771 6653

E-mail: mmq@mirq.ru

Слово предоставляется...

1

Глазунов А.В. Вариабельность и качество образования

Модель устойчивого
прибыльного роста

4

Абагян К.С., Ганыкин М.А., Панасюк В.Н.
Ноль дефектов: как это делается

5S. TPM. Lean...

9

Пшенников В.В. Неисчерпаемый «Микрон»

Процессный подход

16

Батурин Д.Л. Практические методы внедрения
элементов бережливого производства

Системный подход

24

Камышев А.И. Процессно-модульный подход
к обеспечению качества выпускаемой продукции

Методы поиска новых идей
и решений

31

Калита П.Я. Геном успешности организаций
и государства. Полнота и гармоничность системы
менеджмента

Международные стандарты

32

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.
Диаграмма CEDAC

Езрахович А.Я., Дзедик В.А., Банных Ю.М.
Новая версия ISO 9001:2015

Управление рисками

40

Амьяев А.А. Аудит продукта по VDA 6.5

NOTA BENE

47

Мочалов И.А. Управление рисками в отношении
качества продукции

Прыгнуть выше головы

Новое и хорошо забытое старое

48

Коллизии аудита

Вести из Интернета

56

Шпер В.Л. Концепция «Шесть сигм»

Наша информация

58

Качество — Эффективность — Мотивация

Загляди качества

61

Кроссворд