

№1

5 2014

Международный
ежемесячный журнал
для профессионалов
в области качества.

Основан в январе 1969 года
(до 1999 года назывался

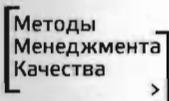
«Надежность и контроль качества»)



УЧРЕДИТЕЛИ

Всероссийская
организация качества,

ООО «РИА «Стандарты
и качество»



DUNS D&B (номер
в глобальной системе
идентификации
бизнесов): 354699405

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва,
ул. Мастеркова, д. 4,
бизнес-центр «Панорама»,
этаж 14

Тел. редакции:

+7(495) 771 6652,

+7(495) 988 8434

Факс: +7(495)771 6653

E-mail: mmq@mirq.ru

Сайт: www.ria-stk.ru

Слово предоставляется...	1	Аронов И.З. Почему пострадал бедняга Маркус?
Модель устойчивого прибыльного роста	4	Поликарпова Л.В. Таланты и современные технологии
Системный подход	10	Ващенко Н.В. Внедрение современных методов обеспечения качества
Методы поиска новых идей и решений	16	Горячев В.В. Типичные несоответствия, выявляемые при внешних аудитах СМК организаций
Международные стандарты	23	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Айсберг управления изменениями
Информационные технологии	24	Комбс О. Стандарт ISO 9001:2015 — символ мудрости
Технология развития	30	Амяльев А.А. Стандарты качества немецкой автомобильной промышленности для России
Вопрос эксперту	32	Калачева Е.А. Задачи менеджмента качества и информационная поддержка жизненного цикла научоемкой продукции
Человеческий фактор	36	Горбушина С.Н., Гареева Л.Ф. К вопросу об управлении стабильностью технологического процесса
Новое и хорошо забытое старое	40	О создании электронных информационно- справочных баз
Вести из Интернета	42	Магола А.А. Процесс «Охрана труда» образовательного учреждения, или Как управлять затратами на ошибки
Наша информация	46	Коллизии аудита
Возвращаясь к напечатанному	52	Шпер В.Л. Третья промышленная революция
Загадки качества	54	Брюхова Е.С. Лин-японский словарь
	60	Медведева О.И. А может, все наоборот...
	61	Кроссворд