

# СОДЕРЖАНИЕ

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством



## СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: [stq@mirq.ru](mailto:stq@mirq.ru)

[www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

Официальный партнер



WORLD TRADE CENTER  
MOSCOW

**1** СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

**2** ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ

**3** БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

PERSONA GRATA

*Петр ШЕЛИЦ*

**4** Право на выбор

## ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

«ЖУРНАЛ В ЖУРНАЛЕ»

**14** Новости ЕЭК

**19** Актуальные вопросы по применению технических регламентов Таможенного союза

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Иосиф АРОНОВ, Екатерина ИЛЬИНА,  
Александр ЗАЖИГАЛКИН*

**24** Оценка эффективности национальной стандартизации

*Виля ВЕРСАН*

**30** О контрольно-надзорной деятельности: разговор по существу

Представьте себе магазин, где продаются просроченные товары. Можно быть уверенным, что к приходу контролера все они будут убраны. Затем, когда контролер уйдет, эти товары опять окажутся на прилавках.

<С. 30>

## НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Юрий ТАРАСЬЕВ, Семен ДУНАЕВСКИЙ*

**34** Гармонизация стандартов и технических регламентов: какой она должна быть?

*Сергей ГРОДЗЕНСКИЙ, Сергей ОВЧИННИКОВ,  
Елена КАЛАЧЕВА*

**38** CALS-технологии в интегрированной информационной среде

*Дмитрий КИМ*

**42** Техническое регулирование в атомной энергетике Республики Казахстан: прошлое и настоящее

## МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

*Ирина ЕФАНОВА*

**46** От Лиссабона до Владивостока

## ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

*Ольга ТЮШЕВСКАЯ*

**50** Прогноз-2014: ждет ли нас светлое будущее?

## КАЧЕСТВО

ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

*Сергей СНЕГИРЕВ, Вадим САВЕЛЬЕВ*

**54** Менеджмент качества для научной деятельности

**58** АЗБУКА ПОТРЕБИТЕЛЯ

**60** РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

**62** ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

## 15 МАРТА — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

*Дмитрий ШКОЛЬНИКОВ*

**64** Как сэкономить на жизни?

### ЭСТАФЕТА КАЧЕСТВА

*Петр КАЛИТА*

**66** Развитие молодежного творческого движения

*Лариса ЭПИКТЕТОВА*

**69** Российская «Эстафета качества» стартовала успешно

### КАЧЕСТВО ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

*Лилия НУРГАТИНА, Патрик СТАЕС, Ник ТИЙЕС, Дмитрий МАСЛОВ*

**72** Модель САФ в сфере государственного управления в Европе

### КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Михаил ЗАЛУНАЕВ, Сергей КУДРЯВЦЕВ*

**78** IRIS: современные тенденции в системах управления

### МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПРОЕКТ «ТРАКТУЕМ ДЕМИНГА»

**80** Обсуждение второго принципа Э. Деминга  
*Тито КОНТИ*

**84** Какое качество сможет ответить на вызовы глобализации? (Окончание)

## ПУТЬ К УСПЕХУ

**90** ЗАО «Петербургские дороги»

**96** ОАО «Институт «Гомельпроект»

**104** ПАО «Харцызский трубный завод»