

# СОДЕРЖАНИЕ

**МЕНЕДЖМЕНТ:  
ГОРИЗОНТЫ  
ИСО**

Ежеквартальное приложение  
к журналу «Сертификация»  
Основано в феврале 2001 г.

1  
2014

Учредитель:  
ВНИИС

## ТЕМА НОМЕРА

Главный редактор  
И.И. Чайка

1 Урбанизация и качество жизни

Заместитель главного редактора  
Н.В. Гуняева

## НОВОСТИ

Редакционная коллегия  
Е.В. Белов  
В.Г. Версан  
В.И. Галеев  
И.Б. Ефанова

**О документах**  
3 ИСО 9001 на пути к версии 2015 года  
4 Стандарты ИСО/ТК 176 на вспомогательные технологии  
5 Директива ЕС в области экологического проектирования

Редакция  
Составитель:  
Н.В. Гуняева  
Редактор:  
Г.Б. Эпова

**О мероприятиях**  
6 Международная конференция по технологии и менеджменту качества  
6 Стандарты и устойчивость инноваций  
7 Симпозиум по качеству в Хорватии  
7 Недавние «шаги» ISO/CASCO  
28 Конференция EOK

Переводчики:  
О.А. Кротова  
Н.В. Гуняева

## МАГИСТРАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

8 Города в цифрах  
10 Управление водными активами.  
Как избежать инфраструктурного разрыва  
13 Руководящие указания ИСО помогают избежать перебоев в водоснабжении  
14 Водный кризис: помощь оказывает ИСО 11830

Подписка  
Тел./факс: (499) 253 6954  
E-mail: [magazine@gost.ru](mailto:magazine@gost.ru)  
<http://www.vniis.ru>

## РАЗВИТИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

15 Новые стандарты энергетического менеджмента на подходе  
19 Оценка «водного следа»: ИСО 14046  
20 Документы систем экологического менеджмента  
22 Экологическая маркировка под руководством ИСО

Адрес редакции:  
123557, Москва,  
Электрический пер.,  
д. 3/10, стр. 1, ВНИИС  
Тел.: (499) 253 6954

## ОПЫТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

14 ИСО 14000 на транспорте Монреаля  
24 Качество образовательных услуг  
26 Красота + ответственность

Верстка  
ООО «Вива-Стар»

## ВОКРУГ СВЕТА

29 Отзывы пользователей о стандартах 24510  
31 ИСО/МЭК 27001 в кибервойне

Подписано в печать 28.02.2014  
Формат бум. 60×90 1/8  
Объем 4,0 п. л.  
Заказ № 148438.

## БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

12, 18, 30 Вода в цифрах

Опечатано в типографии «Вива-Стар»