

№

3

2014

Международный
ежемесячный журнал
для профессионалов
в области качества.
Основан в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)



УЧРЕДИТЕЛИ

Всероссийская
организация качества,

ООО «РИА «Стандарты
и качество»



DUNS D&B (номер
в глобальной системе
идентификации
бизнесов): 354699405

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва,
ул. Мастеркова, д. 4,
бизнес-центр «Панорама»,
этаж 14

Тел. редакции:

+7(495) 771 6652,
+7(495) 988 8434

Факс: +7(495)771 6653

E-mail: mmq@mirq.ru

Сайт: www.ria-stk.ru

Слово предоставляется...	1	Аванесов Е.К. ISO 9001:2015 — в жестких рамках
Модель устойчивого прибыльного роста	4	Пшеников В.В. Технология нулевого контроля качества
Процессный подход	10	Тавер Е.И. Менеджмент на основе процессного подхода (окончание)
Системный подход	18	«Круглый стол». ISO 9001 как система качественного управления предприятием
Методы поиска новых идей и решений	24	Марков Д.В., Бильданов Р.Г., Ермолаева Л.Ю., Салосина Н.С., Гурай В.А. Влияние СМК на развитие организации. Модульная программа обучения руководителей среднего звена
Матрица Томпсона–Стрикленда	29	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.
Матрица Томпсона–Стрикленда	29	
Инновационное развитие	30	Федоров В.К. Эвристические методы определения приоритетов в инновационных разработках
Возвращаясь к напечатанному	34	Розенталь Р.М. Динамика реинжиниринга. Развитие терминологии и содержания
Человеческий фактор	39	Букринский А.М. Культура безопасности как организационная субкультура
Статистическое мышление	46	Кузнецов Л.А. Постановка плана дисперсионного анализа на топологию технологического пространства
Новое и хорошо забытое старое	54	Коллизии аудита
Вести из Интернета	60	Шпер В.Л. Уильям Эдвардс Деминг