

# СОДЕРЖАНИЕ

# №

# 2

# 2014

Ежемесячный  
научно-технический журнал.  
Основан в январе 1969 года  
(до 1999 года назывался  
«Надежность и контроль качества»)



## УЧРЕДИТЕЛИ

Всероссийская  
организация качества,

ООО «РИА «Стандарты  
и качество»



DUNS D&B (номер  
в глобальной системе  
идентификации  
бизнесов): 354699405

## АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва,  
ул. Мастеркова, д. 4,  
бизнес-центр «Панорама»,  
этаж 14

## Тел. редакции:

+7(495) 771 6652,  
+7(495) 988 8434

**Факс:** +7(495)771 6653

**E-mail:** mmq@mirq.ru

**Сайт:** www.ria-stk.ru

Слово предоставляется...	1	<b>Розно М.И.</b> Копировать и тиражировать или творить?
Модель устойчивого прибыльного роста	4	<b>Пшеников В.В.</b> Продажи без потерь
Методы поиска новых идей и решений	11	<b>Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.</b> Стратегия голубого океана
5S, TPM, Lean...	12	<b>Партин Р.В.</b> Периодическая система индикаторов устойчивого развития бизнес-систем
	18	<b>Высочий Д.В.</b> Метод сокращения несоответствий
Процессный подход	22	<b>Тавер Е.И.</b> Менеджмент на основе процессного подхо
Системный подход	28	<b>Конев К.А., Булычева А.А., Каримова К.А.</b> Оценка результативности СМК предприятия
Инновационное развитие	34	<b>Федоров В.К., Епанешникова И.К., Ганза А.Н., Кислуха А.Е.</b> Использование потенциала методов бенчмаркинга в инновационных процессах
Портрет в деловом интерьере	40	<b>Волков О.Г.</b> Качество жизни и качество образования Опыт регионов
Блицопрос	46	Какие инструменты визуализации вы используете на своем предприятии?
Статистическое мышление	48	<b>Кузнецов Л.А.</b> Дисперсионный анализ по данным мониторинга процессов и качества
Вести из Интернета	56	<b>Шпер В.Л.</b> Рассел Линкольн Акофф
Наша информация	58	<b>Тюшевская О.Ю.</b> Lean — привилегия бережливых, доступная всем