

ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ, ОПУБЛИКОВАННЫХ В ЖУРНАЛЕ «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» В 2013 г.

СЛОВО ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ...

- Аронов И.З.** О рейтингах, о подвигах, о славе... 1
- Шпер В.Л.** Принципы менеджмента качества и государство Российское 2, 4, 5, 7, 8
- Адлер Ю.П.** Заметки о меняющемся времени . 3
- Аронов И.З.** Несколько слов об управлении . . 6
- Аронов И.З.** «Нам электричество сделать все сумеет...» 9
- Василевская С.В.** И стильная рамка в подарок! 10
- Глазунов А.В.** Качество — это показатель уровня человеческих отношений в обществе 11
- Пшенников В.В.** «Да» и «нет» не говорить, черный с белым не носить... 12

5S, TPM, LEAN...

- Глазунов А.В., Серов М.Е.** Менеджмент потерь 6
- Гудз Н.А.** Управление запасами на предприятии 11
- Кондратьев Э.В.** Организационная культура российского бережливого производства, или Как превратить «дом» в «ракету» 9
- «Круглый стол». Проблемы внедрения концепции «Бережливое производство» 1
- Кудряшов А.В.** Бережливое производство: проблемы и опыт внедрения 4

Набиуллин М.И., Шастин И.Е., Антясов В.Н.

Подход к созданию и развитию производственной системы на примере приборостроительного завода 11

Партин Р.В. Lean-преобразования в Группе компаний «Оргпром» 10

Рагимешин В.Е., Куприянова Т.М. От бережливого производства — к бережливым офисам, логистике, сервису! (Окончание) 1

Ягофаров А.А. Как выбрать стратегию по реализации программы «Бережливое производство» . . 12

ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА

Малюгин Ю.Н., Мельникова А.А. Построение системы учета затрат на качество на предприятии оборонной отрасли 6

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Адлер Ю.П., Стасова Г.В. Двое из ларца, или Способы построения обобщенного параметра оптимизации 8

Ганькевич Т.В. Процессный подход к разработке должностных инструкций 6

Ермоленко М.В. Критерии декомпозиции описания и оптимизации процессов 1

Камышев А.И. Сочетание процессного подхода и функционально-иерархической структуры при создании СМК 4

| | |
|---|----|
| Камышев А.И. Повышение роли службы качества в обеспечении результативности, эффективности и успеха организации | 7 |
| Камышев А.И. Эффективность СМК. Часть 1. Целевое формирование сети процессов | 10 |
| Камышев А.И. Эффективность СМК. Часть 2. Процессно-ориентированное управление затратами | 11 |
| Камышев А.И. Эффективность СМК. Часть 3. Методы улучшения процессов | 12 |
| Пшеничкова М.В. Семь шагов к эффективному процессу | 2 |

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

| | |
|---|------|
| Агулов В.А. Менеджмент измерений в сертифицированных СМК на предприятиях оборонно-промышленного комплекса | 10 |
| Гродзенский С.Я., Гродзенский Я.С. Цикл PDCA и семь инструментов качества | 11 |
| Качалов В.А. О предназначении внутренних аудитов системы менеджмента качества | 1, 2 |
| Качалов В.А. Анализ документации при аудите СМК: надо быть компетентными и объективными реалистами | 3, 4 |
| Колесов М.А. Практика внедрения и функционирования СМК поставщика электронных компонентов | 9 |
| Куликовский С.А. Актуализация методики оценки результативности СМК образовательного учреждения | 12 |
| Осинин К.А., Грачев А.Н., Шашков В.В. Систематизация основных элементов, подтверждающих выполнение организацией требований ISO/TS 16949:2009 | 12 |
| Савинова И.В. Современный подход к системе управления на примере строительной компании | 9 |
| Слободяник Т.А. Применение методов управления качеством при внедрении СМК | 5 |

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

| | |
|--|----|
| Адлер Ю.П., Шпер В.Л. Даже 9000 стандартов не смогут заменить такую простую вещь, как доверие | 10 |
| Горячев В.В. Новый ГОСТ на СМК. Основные отличия от ГОСТ РВ 15.002–2003 | 7 |
| Ермаков С.Д. СМК в России, или Зачем русскому мужику ISO? | 8 |
| Ефремов А.А. ISO для русского мужика подспорье, а не обуза | 10 |

| | |
|---|---|
| Качалов В.А. ГОСТ ISO 9001–2011: ошибки перевода теперь зафиксированы на уровне СНГ. Неужели навсегда? | 5 |
| Хохлов В.Б. Требования OHSAS 18001:2007 к системам менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья | 9 |
| Шестаков А.Л. Тайные законы управления | 8 |

ОТРАСЛЕВЫЕ СТАНДАРТЫ

| | |
|--|---|
| Василюк С.В. Стандарт ISO 22000: безопасность плюс, конкурентоспособность минус | 2 |
|--|---|

МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

| | |
|---|----|
| Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Решетка идей ФКБ | 1 |
| Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. СКАМПЕР | 2 |
| Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Теория ограничений Голдратта | 3 |
| Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Стратегия семикратного поиска | 4 |
| Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Теория обстоятельств | 5 |
| Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Ситуационная модель руководства Фидлера | 6 |
| Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Теория обстоятельств Лоуренса-Лорша | 7 |
| Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Ситуационное лидерство Херси-Бланшара | 8 |
| Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Теория руководства «путь–цель» | 9 |
| Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Модель принятия решений Врума–Йеттона–Яго | 10 |
| Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Канал лидерства | 11 |
| Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Управление взаимоотношениями с клиентами | 12 |

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

| | |
|---|----|
| Шеханов Ю.Ф. Роль высшего руководства при внедрении методов менеджмента и инжиниринга качества в ИСМ предприятий | 10 |
|---|----|

БЛИЦОПРОС

| | |
|--|---|
| Влияет ли СМК вашего предприятия на качество производимого продукта? | 2 |
| Как поддерживать постоянную вовлеченность сотрудников в работу по совершенствованию СМК? | 7 |

ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ

- Голубчик Э.М.** Адаптивные подходы к управлению качеством продукции в многовариантных технологических системах 7
- Кислуха А.Е., Федоров В.К., Кольцов Е.В.** Принципы формирования гособоронзаказа в современных условиях развития предприятий ОПК . 3
- Серенков П.С., Романчук В.М., Гуревич В.Л., Янушевич А.В.** Концепция экспертной системы поддержки принятия решений в рамках СМК . . 4
- Серенков П.С., Романчук В.М., Гуревич В.Л., Янушевич А.В.** Анализ источников неопределенностей экспертных оценок при принятии решений в рамках СМК 5
- Серенков П.С., Романчук В.М., Гуревич В.Л., Янушевич А.В.** Комплексный подход к идентификации и шкалированию факторного пространства 6
- Серенков П.С., Романчук В.М., Гуревич В.Л., Янушевич А.В.** Применение теории полезности для формирования ядра экспертной системы 7
- Федоров В.К.** Формирование философского основания развития инновационных процессов . . . 7
- Федоров В.К.** Применение методов формальной логики в процессах познания 9
- Федоров В.К.** О новых взглядах на стратегические цели и задачи инновационного развития 11

ВОЗВРАЩАЯСЯ К НАПЕЧАТАННОМУ

- Горячев В.В.** Еще раз о реинжиниринге 3
- Горячев В.В.** Что мешает результативному и эффективному функционированию СМК? 6
- Горячев В.В.** Еще раз о службе качества и не только о ней 12
- Кривошеков В.Е.** Оценка качества деятельности образовательных учреждений на примере украинских вузов 4
- Крикун В.М., Подольский М.С.** К вопросу о корректирующих действиях 12

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- Гродзенский С.Я., Овчинников С.А., Калачева Е.А.** Применение стандартов моделирования в CALS-технологиях 6
- Конев К.А.** Подходы к управлению качеством при создании корпоративных университетов. 11
- Солодовников А.Н., Солодовникова Ю.А.** Этапы «зрелости» консалтинга СМК на пути создания систем качественного управления 8

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

- Ходыревская С.В., Маякова А.В.** Управление рисками в сфере услуг 2
- Ходыревская С.В., Маякова А.В.** Применение метода FMECA для улучшения качества услуг 3
- Ходыревская С.В., Маякова А.В.** Применение метода FTA для улучшения качества услуг . . . 4

NOTA BENE

- Управление поставщиками 3
- Бережливые процессы и клиентоориентированность 4
- Трудности управления с участием персонала 8
- Некоторые навыки компетентного новатора . 11

ПОРТРЕТ В ДЕЛОВОМ ИНТЕРЬЕРЕ

- Пшенинников В.В.** Сегодня нужна новая модель управления 11

ISO СЕРИИ 9000: ПРОБЛЕМЫ ТОЛКОВАНИЯ

- Качалов В.А.** Всегда ли должны осуществляться корректирующие действия? 6
- Качалов В.А.** Действительно ли исполнение гарантийных обязательств является деятельностью после поставки? 7

В ФОКУСЕ — ПОТРЕБИТЕЛЬ

- Артамонова Г.В., Макаров С.А., Черкасс Н.В., Костомарова Т.С., Барбараш О.Л.** Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи как показатель результативности СМК . 12

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

- Ермаков С.Д.** О пользе внутреннего аудита СМК: примеры из практики 11
- Кондратьев Э.В., Голяев Е.В.** Вовлечение персонала в деятельность предприятия: экран производственной системы 10
- «Круглый стол». Проблема компетентности молодых специалистов и выпускников вузов . 5
- Михалёва Д.В.** Кому на Руси жить хорошо, или Проблемы молодых специалистов 10
- Федоров В.К., Епанешникова И.К., Дубовицкий О.М.** Инновационный потенциал идей А.К. Гастева в современной организации производства 1
- Шестаков А.Л.** Кадры, кризис, мотивация . . . 5
- Щербатых А.Н.** Процессный подход при назначении стипендии 7

Юркив Н.Н. Формальные внешние аудиторы . 9

СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Адлер Ю.П., Максимова О.В., Шпер В.Л.
Новый взгляд на интерпретацию контрольных карт Шухарта 1

Адлер Ю.П. Так вот она какая, Toyota! 3

Данилевич С.Б., Рубан С.В. Обеспечение достоверности результатов многопараметрического измерительного контроля 8

Должанский А.М., Бондаренко О.А., Гладких В.А., Кузьменко С.Н. Максимизация комплексного показателя качества объекта путем его квалитметрической оценки. 7

Кузнецов Л.А., Широков А.С. Возможности графической иллюстрации взаимосвязей технологии и качества 2

Кузнецов Л.А. Управление качеством в XXI веке 9

Кузнецов Л.А. Статистические инструменты выявления причин возникновения брака 11

Михалёва Д.В., Шпер В.Л., Орлов С.В. Бесцельные поставщики и целеустремленные потребители 5

Розно М.И. Рациональный мониторинг и управление технологическими процессами 5

Семенов С.С., Маклаков В.В., Полтавский А.В., Аверкин А.Е. Формирование оценочных показателей при определении технического уровня сложных технических систем 4

Серых В.И. Оптимизация затрат в системах менеджмента качества 3

НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Ахрамович И.Л., Жулинский С.Ф., Ковалев Б.М. Входной контроль — инструмент для защиты от контрафактной элементной базы 3

Володарский В.А. О точности информации при оптимизации предупредительных замен и ремонтов 2

Володарский В.А. Система предупредительных замен и ремонтов по критерию безопасности 6

Володарский В.А. Надежность ремонтируемых технических устройств 11

Добрынин В.С. К вопросу о надежности ракетных двигателей на жидком топливе 9

Кривошеков В.Е. Общая проблема надежности на стыке 2012–2013 гг.: два главных принципа . 3

Семенов С.С., Маклаков В.В., Полтавский А.В., Аверкин А.Е. Определение функции ценности

единичных показателей при оценке технического уровня сложных технических систем 8

Скопинцев В.А. Актуальные вопросы безопасности и надежности при совместимости АЭС и электрической сети 4

НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

Бережливая игра: вытягивание и выталкивание 5

Как просто объяснить суть профессии 10

Как с помощью методологии «Шесть сигм» пожарить яичницу 8

Коллизии аудита 1–3, 5, 7–9, 11, 12

Экзамен на «отлично»: как избежать ошибок . 2

ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

Шпер В.Л. Storytelling 1

Шпер В.Л. Закон Гудхарта 2

Шпер В.Л. Теория ограничений Элияху Голдратта 3

Шпер В.Л. Коучинг 4

Шпер В.Л. Стандарт IRIS 5

Шпер В.Л. Big Data — Большие данные 6

Шпер В.Л. Коэффициент Лосада 7

Шпер В.Л. Коворкинг 8

Шпер В.Л. Culturomics 9

Шпер В.Л. Викиномика 10

Шпер В.Л. У книжной полки Ю.П. Адлера . . 11

Шпер В.Л. Подводим итоги 12

НАША ИНФОРМАЦИЯ

Брюхова Е.С. Пазл качества жизни 6

Брюхова Е.С. Как вырастить равнодушного сотрудника 7

Брюхова Е.С. Думайте сами, решайте сами... 8

Брюхова Е.С. Ответ на вызов времени 9

Гродзенский С.Я. Информационные технологии на фоне олимпийских колец 12

Королева М.А. День клиента РОСТЕХСЕРТ. «Системы менеджмента. Настоящее и будущее» 2

Тюшевская О.Ю. Работать в условиях конкуренции 3

СМЕХ СКВОЗЬ КАЧЕСТВО

Качалов В.А. Грех? Не только. Еще и смех! . . 4

ЗАГАДКИ КАЧЕСТВА

Кроссворд 2, 5, 8

Как выбрать стратегию по реализации программы «Бережливое производство» / Ягофаров А.А. // Методы менеджмента качества. — 2013. — № 12.

Показаны причины неудач при совершенствовании производственных процессов на основе концепции «Бережливое производство» и инструментов TPS, кайдзэн, TPM, SMED. Предложена пошаговая инструкция по развертыванию производственной системы.

Схем 4. Рис. 3.

Систематизация основных элементов, подтверждающих выполнение организацией требований ISO/TS 16949:2009 / Осминин К.А., Грачев А.Н., Шашков В.В. // Методы менеджмента качества. — 2013. — № 12.

Рассмотрен опыт развития системы менеджмента качества на основе отраслевых требований в автомобильной промышленности и технической спецификации ISO/TS 16949. Для предприятий, внедряющих данную спецификацию, предложена схема организации работ по освоению комплекса методов улучшения качества на всех этапах создания продукции.

Схема 1. Библ. 7.

Актуализация методики оценки результативности СМК образовательного учреждения / Куликовскій С.А. // Методы менеджмента качества. — 2013. — № 12.

Рассмотрена методика оценки результативности СМК учреждения образования «Белорусский государственный технологический университет», представляющая собой расчет средневзвешенного арифметического показателя результативности основных и обеспечивающих процессов с учетом соответствующих коэффициентов весомости. Обозначены способы актуализации методики для комплексного анализа всех аспектов деятельности университета.

Табл. 4. Библ. 5.

Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи как показатель результативности СМК / Артамонова Г.В., Макаров С.А., Черкасс Н.В., Костомарова Т.С., Барбараш О.Л. // Методы менеджмента качества. — 2013. — № 12.

Представлены результаты социологического опроса пациентов кардиохирургической клиники, позволяющие изучить влияние различных медико-социальных факторов на уровень удовлетворенности пациентов оказанными им услугами. Описана процедура проведения исследования, отмечены ее особенности. Показан образец анкеты пациента.

Рис. 4. Библ. 8.

How to Choose the Strategy for Lean Production Implementation / Yagofarov A.A. // Methods of Quality Management. — 2013. — N 12.

Causes of failures during production processes improvement based on Lean Production concept and tools TPS, kaizen, TPM, SMED are shown. Step-by-step instruction for production system development is suggested.

Schemas 4. Fig. 3.

Systematization of the Basic Elements Supporting the Fulfillment of the elements of ISO/TS 16949:2009 by the Organization / Osminin K.A., Grachev A.N., Shashkov V.V. // Methods of Quality Management. — 2013. — N 12.

Experience of quality management system development based on specific requirements of automotive industry and ISO/TS 16949 is considered. For enterprises, that apply this specification, the schema of work organization for implementing quality improvement methods on all stages of product creation is offered.

Schema 1. Bibl. 7.

Updating of the Methodology for Assessing the Effectiveness of the QMS in the Educational Institution / Kulikovskiy S.A. // Methods of Quality Management. — 2013. — N 12.

Method of effectiveness estimation of the QMS of the educational institution «Belarusian State Technological University», which is a calculation of the average weighted arithmetic index of the main and support processes effectiveness considering the relevant ponderability coefficients, is examined. Ways of methodology updating for complex analysis of all aspects of the university activity are emphasized.

Tab. 4. Bibl. 5.

Patient Satisfaction With the Quality of Medical Care as an Indicator of QMS Effectiveness / Artamonova G.V., Makarov S.A., Cherkass N.V., Kostomarova T.S., Barbaryash O.L. // Methods of Quality Management. — 2013. — N 12.

Results of the sociological survey of patients cardiosurgery clinic, which help evaluate influence of various medical and social factors on the level of patient satisfaction with rendered services, are presented. The procedure of the study is described, its features are marked. Sample form of patient questionnaire is shown.

Fig. 4. Bibl. 8.