

No

11

2013

Ежемесячный
научно-технический журнал.
Основан в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)



УЧРЕДИТЕЛИ

Всероссийская
организация качества,

ООО «РИА «Стандарты
и качество»



DUNS D&B (номер
в глобальной системе
идентификации
бизнесов): 354699405

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва,
ул. Мастеркова, д. 4,
бизнес-центр «Панорама»,
этаж 14

Тел. редакции:

+7(495) 771 6652,

+7(495) 988 8434

Факс: +7(495) 771 6653

E-mail: mmq@mirq.ru

Сайт: www.ria-stk.ru



СОДЕРЖАНИЕ

Слово предоставляется

5S, TPM, Lean

Глазунов А.В. Качество — это показатель уровня
человеческих отношений в обществе

Гудз Н.А. Управление запасами на предприятии

Набиуллин М.И., Шастин И.Е., Антясов В.Н.
Подход к созданию и развитию производственной
системы на примере приборостроительного завода

Процессный подход 14

Камышев А.И. Эффективность СМК. Часть 2.
Процессно-ориентированное управление затратами

Системный подход 20

Гродзенский С.Я., Гродзенский Я.С.
Цикл PDCA и семь инструментов качества

Методы поиска новых идей
и решений 25

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Канал лидерства

Технология развития 26

Федоров В.К. О новых взглядах на стратегические
цели и задачи инновационного развития

NOTA BENE 29

Некоторые навыки компетентного новатора

Портрет в деловом интерьере 30

Пшениников В.В. Сегодня нужна новая модель
управления

Информационные технологии 34

Конев К.А. Подходы к управлению качеством при
создании корпоративных университетов

Человеческий фактор 38

Ермаков С.Д. О пользе внутреннего аудита СМК:
примеры из практики

Статистическое мышление 43

Кузнецов Л.А. Статистические инструменты
выявления причин возникновения брака

Надежность и безопасность 50

Володарский В.А. Надежность ремонтируемых
технических устройств

Новое и хорошо забытое старое 55

Коллизии аудита

Вести из Интернета 60

Шпер В.Л. У книжной полки Ю.П. Адлера