

# № 10 2013

Ежемесячный научно-технический журнал. Основан в январе 1969 года (до 1999 года назывался «Надежность и контроль качества»)



## УЧРЕДИТЕЛИ

Всероссийская организация качества,

ООО «РИА «Стандарты и качество»



DUNS D&B (номер в глобальной системе идентификации бизнесов): 354699405

## АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, бизнес-центр «Панорама», этаж 14

## Тел. редакции:

+7(495) 771 6652,  
+7(495) 988 8434

**Факс:** +7(495)771 6653

**E-mail:** mmq@mirq.ru

**Сайт:** www.ria-stk.ru

## наши партнеры



© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2013  
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.  
При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.  
Перепечатка только с разрешения редакции.

Слово предоставляется...	1	<b>Василевская С.В.</b> И стильная рамка в подарок!
5S, TPM, Lean...	4	<b>Партин Р.В.</b> Lean-преобразования в Группе компаний «Оргпром»
Процессный подход	10	<b>Камышев А.И.</b> Эффективность СМК. Часть 1 Целевое формирование сети процессов
Методы поиска новых идей и решений	18	<b>Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.</b> Модель принятия решений Врума–Йеттона–Яго
Системный подход	20	<b>Агупов В.А.</b> Менеджмент измерений в сертифицированных СМК на предприятиях оборонно-промышленного комплекса
Международные стандарты	26	<b>Адлер Ю.П., Шпер В.Л.</b> Даже 9000 стандартов не смогут заменить такую простую вещь, как доверие
	31	<b>Ефремов А.А.</b> ISO для русского мужика подспорье, а не обуза
Интегрированные системы менеджмента	36	<b>Шеханов Ю.Ф.</b> Роль высшего руководства при внедрении методов менеджмента и инжиниринга качества в ИСМ предприятий
Человеческий фактор	40	<b>Кондратьев Э.В., Голяев Е.В.</b> Вовлечение персонала в деятельность предприятия: экран производственной системы
	48	<b>Михалёва Д.В.</b> Кому на Руси жить хорошо, или Проблемы молодых специалистов
Новое и хорошо забытое старое	56	Как просто объяснить суть профессии
Вести из Интернета	60	<b>Шпер В.Л.</b> Викиномика

## Реклама в номере:

ООО «Российские технологии сертификации» — 47;  
ООО «Деловое совершенство» — 59;  
Всероссийская организация качества — 4 я с. обложки.  
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 9, 17, 19, 35, 63, 2-, 3-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.