

СЕРТИФИКАЦИЯ

ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ
ЖУРНАЛ

3, 2013

СОДЕРЖАНИЕ

Издается с 1992 года

УЧРЕДИТЕЛЬ:

Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации

РЕДАКЦИОННАЯ

КОЛЛЕГИЯ:

В.Г. ВЕРСАН,

докт. экон. наук,
профессор (главный редактор)

И.З. АРОНОВ,

докт. техн. наук

В.И. ГАЛЕЕВ,

канд. экон. наук

Л.Г. ДУБИЦКИЙ,

докт. техн. наук,

профессор

Е.В. КАЗАКОВА

(зам. главного редактора)

А.В. РАКОВ,

канд. экон. наук

М.Л. РАХМАНОВ,

докт. техн. наук,

профессор

К.Н. САВИН,

докт. экон. наук,

профессор

А.Л. ТЕРКЕЛЬ,

канд. техн. наук

В.Я. ТИМКО,

канд. техн. наук

И.И. ЧАЙКА,

канд. экон. наук

Свидетельство

о регистрации средств

ЮБИЛЕЙ

- 2 *АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИРОВИЧ ГЛИЧЕВ* и ВНИИС – время совместных свершений

ВОПРОСЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ

- 4 *Е.В. ИЛЬИНА.* Стандартизация как механизм регулирования в сфере отзыва продукции

ПИЩЕВАЯ ПРОДУКЦИЯ – БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО

- 9 *Д.А. БУСАРОВ, В.М. МОРОЗОВ.* Первый в России сертификат на систему безопасности и качества бортового питания

ИНСТРУМЕНТЫ МЕНЕДЖМЕНТА – АДАПТАЦИЯ И РАЗВИТИЕ

- 14 *С.А. ОДИНОКОВ, С.А. ГРИШАЕВА, Ю.С. САВЕЛЬЕВА.* Улучшение качества образовательных услуг на основе применения метода FMEA
- 19 *Ю.С. КЛОЧКОВ.* Развитие модели построения Дома качества

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

- 24 *Г.Н. ДРОЗДОВА, С.В. ДРАНИШНИКОВ, А.В. ДРОЗДОВ, Л.И. СЕРЕБРЯКОВА.* Внедрение СМК в логистической компании
- 29 *Е.В. БАКЛАШОВА.* Стандарт ИСО 9001 – основа для внедрения системы программ «1С:Предприятие»

ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗНАНИЙ – ТЕХНОЛОГИИ

- 35 *В.А. ВАСИЛЬЕВ, А.И. КОБЗАРЬ.* Перспективы создания национальной системы сертификации квалификаций в ракетно-космической отрасли

40 НАШИ АВТОРЫ