

# №

# 8

# 2013

Ежемесячный научно-технический журнал. Основан в январе 1969 года (до 1999 года назывался «Надежность и контроль качества»)



## УЧРЕДИТЕЛИ

Всероссийская организация качества,

ООО «РИА «Стандарты и качество»



DUNS D&B (номер в глобальной системе идентификации бизнесов): 354699405

## АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, бизнес-центр «Панорама», этаж 14

### Тел. редакции:

+7(495) 771 6652,

+7(495) 988 8434

Факс: +7(495)771 6653

E-mail: mmq@mirq.ru

Сайт: www.ria-stk.ru

## наши партнеры

SUBSCRIBE.RU

OILYSTAR

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2013

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.

Перепечатка только с разрешения редакции.

Слово предоставляется... 1

Процессный подход 4

Методы поиска новых идей и решений 13

Международные стандарты 14

Информационные технологии 22

NOTA BENE 30

Статистическое мышление 32

Надежность и безопасность 36

Новое и хорошо забытое старое 44

Вести из Интернета 54

Наша информация 56

Загадки качества 60

# СОДЕРЖАНИЕ

**Шпер В.Л.** Принципы менеджмента качества и государство Российское

**Адлер Ю.П., Стасова Г.В.** Двое из ларца, или Способы построения обобщенного параметра оптимизации

**Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.** Ситуационное лидерство Херси-Бланшара

**Ермаков С.Д.** СМК в России, или Зачем русскому мужику ISO?

**Шестаков А.Л.** Тайные законы управления

**Солодовников А.Н., Солодовникова Ю.А.** Этапы «зрелости» консалтинга СМК на пути создания систем качественного управления

Трудности управления с участием персонала

**Данилевич С.Б., Рубан С.В.** Обеспечение достоверности результатов многопараметрического измерительного контроля

**Семенов С.С., Маклаков В.В., Полтавский А.В., Аверкин А.Е.** Определение функции ценности единичных показателей при оценке технического уровня сложных технических систем

Как с помощью методологии «Шесть сигм» пожарить яичницу

Коллизии аудита

**Шпер В.Л.** Коворкинг

**Брюхова Е.С.** Думайте сами, решайте сами...

Кроссворд

## Реклама в номере:

НОУ «Уральский межрегиональный сертификационный центр» — 31; Всероссийская организация качества — 63; ООО «РИА «Стандарты и качество» — 12, 29, 35, 43, 62, 2-3, 4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

16+