

СОДЕРЖАНИЕ

Слово предоставляется...

Процессный подход

Шпер В.Л. Принципы менеджмента качества и государство Российской

Камышев А.И. Повышение роли службы качества в обеспечении результативности, эффективности и успеха организации

Методы поиска новых идей и решений 11

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.
Теория обстоятельств Лоуренса-Лорша

ISO серии 9000: проблемы толкования 12

Качалов В.А. Действительно ли исполнение гарантийных обязательств является деятельностью после поставки?

Международные стандарты 18

Горячев В.В. Новый ГОСТ на СМК. Основные отличия от ГОСТ РВ 15.002–2003

Технология развития 24

Серенков П.С., Романчук В.М., Гуревич В.Л., Янушкевич А.В. Применение теории полезности для формирования ядра экспертной системы

30

Голубчик Э.М. Адаптивные подходы к управлению качеством продукции в многовариантных технологических системах

36

Федоров В.К. Формирование философского основания развития инновационных процессов

Блицопрос 39

Как поддерживать постоянную вовлеченность сотрудников в работу по совершенствованию СМК?

Человеческий фактор 40

Щербатых А.Н. Процессный подход при назначении стипендии

Статистическое мышление 45

Должанский А.М., Бондаренко О.А., Гладких В.А., Кузьменко С.Н. Максимизация комплексного показателя качества объекта путем его квалиметрической оценки

Новое и хорошо забытое старое 51

Коллизии аудита

Вести из Интернета 56

Шпер В.Л. Коэффициент Лосада

Наша информация 58

Брюхова Е.С. Как вырастить равнодушного сотрудника