

## **ОБЕСПЕЧИТЬ ЦИВИЛИЗОВАННЫЙ БИЗНЕС**

- 2 *В.Г.ВЕРСАН.* Качество как национальная идея
- 7 *В.И.ГЕЛЬГОР.* В надежде быть услышанным Госдумой

## **ЛЕКАРСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА – БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО**

- 10 *Т.А. ГИРШ.* Методика анализа рисков при производстве лекарственных средств

## **БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО – АСПЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ**

- 15 *А.В.КУДРЯШОВ.* «Кто выигрывает время, тот выигрывает все». О проблемах внедрения бережливого производства

## **ИНСТРУМЕНТЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

- 22 *Ю.Т.ЕФИМОВ, Д.Н. БОГАТЫРЕВА, Я.В. ЛЯПИНА.* Опыт функционирования интегрированной системы менеджмента в условиях аутсорсинга
- 26 **Коротко.** Аутсорсинг 2013: актуальные решения

## **СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

- 28 *Г.Э.ШАРОВА, С.В. ДРАНИШНИКОВ, А.В. ДРОЗДОВ, Л.И. СЕРЕБРЯКОВА.* Система менеджмента качества в издательско-полиграфическом комплексе
- 33 *В.В.БАРИНОВ.* Межфункциональные аудиты систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 19011:2012 с учетом особенностей организации

## **ФОРУМЫ, КОНФЕРЕНЦИИ, ЗАСЕДАНИЯ**

- 40 Об итогах работы Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в 2012 году и задачах на 2013 год

- 40 **НАШИ АВТОРЫ**