

No

4

2013

Ежемесячный
научно-технический журнал.
Основан в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)



УЧРЕДИТЕЛИ

Всероссийская
организация качества,

ООО «РИА «Стандарты
и качество»



DUNS D&B (номер
в глобальной системе
идентификации
бизнесов): 354699405

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва,
ул. Мастеркова, д. 4,
бизнес-центр «Панорама»,
этаж 14

Тел. редакции:

+7(495) 771 6652,
+7(495) 988 8434

Факс: +7(495)771 6653

E-mail: mmq@mirq.ru

Сайт: www.ria-stk.ru

наши партнеры

SUBSCRIBE.RU

OXYSTAR

Слово предоставляется...

5S, TPM, Lean...

Методы поиска новых идей
и решений 10

Процессный подход 12

Системный подход 16

Технология развития 22

Управление рисками 30

NOTA BENE 34

Возвращаясь к напечатанному 36

Статистическое мышление 42

Надежность и безопасность 50

Вести из Интернета 58

Смех сквозь качество 60

СОДЕРЖАНИЕ

Шпер В.Л. Принципы менеджмента качества
и государство Российское

Кудряшов А.В. Бережливое производство:
проблемы и опыт внедрения

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.
Стратегия семикратного поиска

Камышев А.И. Сочетание процессного подхода
и функционально-иерархической структуры
при создании СМК

Качалов В.А. Анализ документации при аудите СМК:
надо быть компетентными и объективными реалистами
(окончание)

**Серенков П.С., Романчук В.М., Гуревич В.Л.,
Янушкевич А.В.** Концепция экспертной системы
поддержки принятия решений в рамках СМК

Ходыревская С.В., Маякова А.В. Применение
метода FTA для улучшения качества услуг

Бережливые процессы и клиентоориентированность

Кривошеков В.Е. Оценка качества деятельности
образовательных учреждений на примере украинских
вузов

**Семенов С.С., Маклаков В.В., Полтавский А.В.,
Аверкин А.Е.** Формирование оценочных показателей
при определении технического уровня сложных
технических систем

Скопинцев В.А. Актуальные вопросы безопасности
и надежности при совместимости АЭС и электрической
сети

Шпер В.Л. Коучинг

Качалов В.А. Грех? Не только. Еще и смех!

Реклама в номере: АНО «Институт Производства Роста «Оргпром» — 11;
ООО «Российские технологии сертификации» — 21;
ЗАО «Центр «Приоритет» — 49; Всероссийская органи-
зация качества — 4-я с. обложки. ООО «РИА «Стандарты
и качество» — 41, 56, 57, 61, 63, 2-, 3-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание
и достоверность рекламных материалов, а также за
написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2013
Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов.
При использовании материалов ссылка
на журнал обязательна.
Перепечатка только с разрешения
редакции.

16+