



- 1** СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА
- 2** ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ
- 3** БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

## АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

*Ирина ВИНОГРАДОВА — Светлана ХАРИСОВА*

- 6** Потребитель и государство
- 10** РЕДАКЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ
- 12** ПО СТРАНАМ

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

### ПО СООБЩЕНИЯМ

*Ольга ТЮШЕВСКАЯ*

- 16** Необходимое условие — эквивалентность и прозрачность

### НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

*Владимир САЛАМАТОВ*

- 18** Достижение эквивалентности систем технического регулирования как способ развития международной торговли

### ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

*Александр ОНИЩУК, Павел РУДЯКОВ*

- 22** Энергоэффективность бытовых электроприборов в РФ и ТС: новые требования и переходный период

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

### ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

*Евгения СЫСОЕВА, Марина АБРАШКИНА*

- 28** Национальные стандарты по энергоэффектив-

ности: очередной этап в решении проблемы в области энергосбережения

*Александр ЮРКОВ, Виктор КЛЕКОВКИН*

- 32** IRIS меняет систему менеджмента качества

### НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

*Виктор ГРИШИН, Галина БОЙЦОВА,  
Юрий ВОСКОБОЙНИКОВ*

- 36** О правилах оформления межгосударственных стандартов. Замечания и предложения к ГОСТ 1.3—2008

*Олег ЗАХАРОВ*

- 40** Технические условия на цифровые устройства: конструкторский документ или стандарт организации?

*Евгения БУТУХАНОВА*

- 44** Новости

## КАЧЕСТВО

- 48** Открытое письмо Президенту Российской Федерации В.В. Путину

*Елена ГОРБАШКО, Игорь ДЮКОВ,  
Елена ВАСИЛЬЕВА*

- 54** Качество как аспект макроэкономического исследования

### СЛУЖБА УПРАВЛЕНИЯ

*Федор ЗОТОВ, Юрий ХРАМОВ*

- 60** Проектный подход к изменению управления организацией

- 65** ТРИ БОЛЬШИХ ПЕРЕМЕНА В КАЧЕСТВУ

### КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

*Анатолий МИТИН*

- 66** Факторы, влияющие на качество продукции в машиностроении

*Ирина КОЛЬЧУРИНА, Татьяна ВОЛКОВА*

**70** Организация веб-сайта органа по сертификации систем менеджмента

**76**

*Ольга ТЮШЕВСКАЯ*

**78** Потребители — за справедливость!

*Светлана ХАРИСОВА*

**82** Сколько вешать граммов молока?

*Марина БОЖЕДОМОВА*

**84** Аспекты организации внутреннего бенчмаркинга

*Виктор БЕЛОБРАГИН*

**86** Момент истины наступил

*Светлана СУРКОВА*

**94** Качество — стратегическая задача для Российского государства

**98** Б.В. Бойцову — 75 лет

*Сергей НОВИКОВ*

**100** Черная металлургия России: «белые» инновации и качество

**43, 108**

## ПУТЬ К УСПЕХУ

**104** ОАО «Концерн «НПО «Аврора»