

№

2

2013

Ежемесячный
научно-технический журнал.
Основан в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)



УЧРЕДИТЕЛИ

Всероссийская
организация качества,

ООО «РИА «Стандарты
и качество»



DUNS D&B (номер
в глобальной системе
идентификации
бизнесов): 354699405

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва,
ул. Мастеркова, д. 4,
бизнес-центр «Панорама»,
этаж 14

Тел. редакции:

+7(495) 771 6652,

+7(495) 988 8434

Факс: +7(495)771 6653

E-mail: mmq@mirq.ru

Сайт: www.ria-stk.ru

наши партнеры

SUBSCRIBE.RU

OYIVASTAR
EXPRESS

СОДЕРЖАНИЕ

Слово предоставляется...	1	Шпер В.Л. Принципы менеджмента качества и государство Российской Федерации
Процессный подход	4	Пшенникова М.В. Семь шагов к эффективному процессу
Методы поиска новых идей и решений	13	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. SKAMPЕР
Системный подход	14	Качалов В.А. О предназначении внутренних аудитов системы менеджмента качества (окончание)
Отраслевые стандарты	24	Василевская С.В. Стандарт ISO 22000: безопасность плюс, конкурентоспособность минус
Блицопрос	30	Влияет ли СМК вашего предприятия на качество производимого продукта?
Управление рисками	32	Ходыревская С.В., Маякова А.В. Управление рисками в сфере услуг
Статистическое мышление	38	Кузнецов Л.А., Широков А.С. Возможности графической иллюстрации взаимосвязей технологии и качества
Надежность и безопасность	46	Володарский В.А. О точности информации при оптимизации предупредительных замен и ремонтов
Новое и хорошо забытое старое	54	Экзамен на «отлично»: как избежать ошибок
	56	Коллизии аудита
Вести из Интернета	58	Шпер В.Л. Закон Гудхарта
Наша информация	60	Королева М.А. День клиента РОСТЕХСЕРТ «Системы менеджмента. Настоящее и будущее»
Загадки качества	63	Кроссворд

Реклама в номере:

ООО «Российские технологии сертификации» («РОСТЕХСЕРТ») — 60, 61.
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 31, 36, 37, 45, 53, 2-, 3-, 4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2013
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.

Перепечатка только с разрешения редакции.

16+