



1 Слово главного редактора

2

3

Александр АУЗАН — Светлана ХАРИСОВА

6 Черные и белые клавиши реформ

10

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

Эдуард НАБОКОВ

14 Аккредитация органов по оценке соответствия
в области оборудования для взрывоопасных сред

Геннадий ГРОЗОВСКИЙ, Павел РУДЯКОВ

18 Оценка рисков и процедура снижения рисков по
методу трех шагов

Светлана ХАРИСОВА

22 Безопасность лифтов: новое законодательство
Таможенного союза

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Вячеслав БЛИНОВ

26 Отсутствие законов — зеленый свет для кон-
трафакта

Вальфрид ТРЕЙЕР

30 Необходимое условие модернизации производ-
ственного базиса национальной экономики

Ольга МУХАМЕДЖАНОВА, Татьяна ЗВОРЫКИНА

34 Методический подход к разработке профессио-
нальных стандартов в сфере услуг

Анатолий ВАНТЕЕВ

40 Об обмене опытом в электроэнергетической от-
расли

Любовь БЕЛЯКОВА

42 Ретроградная реальность

44

Евгения БУТУХАНОВА

46 Новости

КАЧЕСТВО

Александр ЛОКШИН — Светлана СУРКОВА

50 Нам удалось преодолеть «фукусимский син-
дром»

Виля ВЕРСАН

54 Путь в никуда. Развитие российского бизнеса и
проблемы с качеством

Ольга ТЮШЕВСКАЯ

58 Под знаком качества

Дмитрий РАЕНОК

62 Есть куда расти, есть к чему стремиться!

66 Компетенция бакалавра глазами студентов МИРБИС: поиски составляющих

Алмаз ГАЛИМОВ

70 Процессное управление проектами в инновационной деятельности вуза

*Виктория ЕРДАКОВА, Татьяна ТУШКИНА,
Валентин СУДАКОВ*

72 Информационная система сопровождения внутреннего аудита в высшем образовательном учреждении

Юрий ФЕДУЛОВ, Ирина ЗАЙКА, Виталий СМОЛЕНЦЕВ

76 Внутренние аудиты и результативность СМК: опыт Кубанского государственного аграрного университета

Сергей ЖМУРКИН, Игорь ЕПИШИН

82 Работаем по-новому: как одолеть проблемы?

87

*Георгий КОМАРОВ, Елена АРХАНГЕЛЬСКАЯ,
Сергей КОМАРОВ*

88 Дистанционное последипломное образование в здравоохранении. Проблемы и перспективы

Ольга ТЮШЕВСКАЯ

94 Не ленись, а отличай, где солома, а где чай!

96, 105

Товий СКВОРЦОВ

98 Эвристические структуры в системе адаптивного управления качеством производства по системным рискам

В. БЕЛОБРАГИН, Ю. МОРОЗОВ

102 Об опыте социологического исследования проблемы бездефектного изготовления продукции

Наталья НОВИКОВА

106 Почему россияне одеваются в российское?