

## ТЕМА НОМЕРА

1 Семейству ИСО 9000 – 25 лет

## НОВОСТИ

### О мероприятиях

- 4 Мероприятие по программе «ИСО 14000 для детей»  
4 Правительственные инициативы в Канаде по ИСО 50001

## МАГИСТРАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

- 5 Семейство стандартов ИСО 9000  
6 Аудит систем менеджмента  
7 Стандарты ИСО 10000 на вспомогательные технологии  
8 ИСО 9001 на последующие 25 лет  
11 Исследование: выгодно ли применять ИСО 9001?

## РАЗВИТИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

- 13 Отраслевые стандарты, содержащие разделы ИСО 9001 или использующие его принципы
- 13 • Автомобильная промышленность
  - 13 • Нефтяная, нефтехимическая и газодобывающая промышленность
  - 14 • Медицинская промышленность
  - 15 • Энергетика
  - 15 • Здравоохранение
  - 16 • Пищевая промышленность
  - 18 • Судостроение
  - 19 • Услуги водоснабжения и водоотведения
  - 21 • Информационные технологии:
    - Стандарты ИСО/МЭК серии 27000
    - Стандарты ИСО/МЭК серии 20000
    - Стандарты, не входящие в серию ИСО/МЭК 27000
    - Комплекс стандартов ИСО/МЭК 19970
  - 27 • Программное обеспечение
  - 27 • Образование

## ОПЫТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

28 Японское движение за рост доверия

## НОВОСТИ

### О документах

32 Новый формат будущих стандартов систем менеджмента