

ТЕМА НОМЕРА

РОССИЙСКИЙ БИЗНЕС – СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

- 2 *В.Г. ВЕРСАН.* Качество, конкурентоспособность. Проблемы российского бизнеса

ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

- 6 *Е.В. КАЗАКОВА.* Награждение победителей пятнадцатого конкурса
9 **От редакции.** «Искомая комбинация не найдена»

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ – 2012

- 11 Международные стандарты повышают эффективность управления и производства

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА И ЕВРОПЕЙСКАЯ НЕДЕЛЯ КАЧЕСТВА – 2012

- 12 Лучший опыт – для лучшей жизни!

ЛАУРЕАТЫ ПРЕМИИ ДЕЛЯТСЯ ОПЫТОМ

- 13 *А.Г. ДМИТРИЕНКО, В.П. КАРШАКОВ.* Совершенствование и развитие организации на основе критериев премии Правительства Российской Федерации в области качества

ЛЕКАРСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА – БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО

- 18 *А.В. ГАРБУЗОВ.* Системе сертификации лекарственных средств для животных – 20 лет

СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

- 22 *Л.Л. ДУШЕВИН.* Комплексная оценка эффективности систем менеджмента качества: опыт предприятий Саратовской области
27 *В.А. ЖЕРЕБЦОВ.* Аспекты внедрения системы «бережливого производства» в сфере услуг

АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ

- 31 *Л.И. СЕРЕБРЯКОВА, О.В. КАЗАЧКОВСКАЯ, С.В. ДРАНИШНИКОВ, А.В. ДРОЗДОВ, Н.Б. ХМЕЛЕВ.* Применение статистических методов для управления технологическими процессами
36 *Н.А. МИЛЛЕР.* Непрерывное улучшение процессов управления персоналом в компании «Контакт»

- 40 **НАШИ АВТОРЫ**