

ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ, ОПУБЛИКОВАННЫХ В ЖУРНАЛЕ В 2012 г.

| | |
|--|-------------------|
| 14 октября — Всемирный день стандартов | |
| ВУХЕРЕР К., АЛЕШИН Б., ТУРЕ Х. Меньше потерь — лучше результаты. Стандарты повышают эффективность | 10 |
| ЭЛЬКИН Г. Стандарты: больше эффекта, ниже затраты | 10 |
| 85 лет журналу «Стандарты и качество» | |
| Поздравления с юбилеем | 4 |
| ВОРОНИН Г. 85 лет на государственной службе | 4 |
| 85 лет на государственной службе | 6 |
| Без комментариев | 1—3, 5—9, 11, 12 |
| Всемирный день качества | |
| СУРКОВА С. Всемирный день качества на Мордовской земле | 1 |
| Под знаком качества | 12 |
| Изыскания | 3, 5—10, 12 |
| Лауреаты 2012 г., награжденные медалью им. И.А. Ильина | 12 |
| Официально | 1—3, 5—7, 9 |
| Петербургский международный экономический форум | |
| СУРКОВА С. Ветер перемен | 8 |
| По страницам российской прессы | 1—3, 7—10 |
| Почта редакции | 1, 8—11 |
| Слова главного редактора | 1—3, 5—9, 11, 12 |
| Совещания, семинары, выставки | |
| ТИССЕН О. Что выберет российский потребитель: чипсы или кашу? | 1 |
| ХАРИСОВА С. Структура управления процессами стандартизации требует ревизии | 5 |
| Срочно в номер! | |
| КОНТИ Т. Что хотят граждане и организации от власти? ВТО: кого люблю — того и разорю | 2 |
| | 5 |
| САЛАМАТОВ В. Таможенный союз: новые интеграционные и инновационные возможности на постсоветском пространстве. Ч. 1 и 2 | 6, 7 |
| Экономика в цифрах | 3, 5, 7—9, 11, 12 |
| ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ | |
| 175 лет российским железным дорогам | |
| АЗАРЕНКО А. Внедрение технических регламентов в ОАО «РЖД» | 8 |
| Актуальное интервью | |
| КУРМАНБАЕВ А. — БЕЛОБРАГИН В. Другого пути у нас нет | 8 |
| Мнение специалистов | |
| ТАРАСЬЕВ Ю., ДУНАЕВСКИЙ С., ФИЛИППОВ П. Об оценке риска и обосновании безопасности | 12 |
| Надежность, безопасность, риск | |
| ГРОЗОВСКИЙ Г., ПЕТРОВ И., КОТОВ П., РУДЯКОВ П. Оценка рисков как элемент подтверждения соответствия машин и оборудования требованиям безопасности Таможенного союза | 5 |
| КИМ Д. Обеспечение безопасности — в первую очередь дело профессионалов | 1 |
| КОСТЫЛЕВА О., АРОНОВ И., КОВАЛЬЧУК О. Обзор системы обеспечения безопасности пищевых продуктов в ЕС. Ч. 1 и 2 | 9, 10 |
| НЕЙМАН В. От опасных технических регламентов — к отраслевым правилам безопасности | 1 |
| ХАРИСОВА С. Большие риски малого бизнеса | 4 |
| ХАРЬКО В., МОРОЗОВ А. Перспективы добровольного и обязательного подтверждения соответствия с учетом требований технических регламентов Таможенного союза | 12 |
| ЧИЧКИНА С. Управление рисками: дорого, но необходимо | 5 |
| Новые знания, новые идеи | |
| ВАСИЛЬЕВ Ю. Гармонизация нормативно-методического обеспечения СРО и систем добровольной сертификации | 2 |
| Нормативное обеспечение | |
| АРОНОВ И., РЫБАКОВА А. Природа соглашений о взаимном признании | 1 |
| БЛИНОВ В. Об обязательности и добровольности норм и нормативных документов | 11 |
| МАТВЕЕВА И., НОГИН Б. На пути к Единому экономическому пространству | 2 |
| СУРКОВА С. Техническое регулирование — 2020: начало пути | 1 |
| Опыт ТС | |
| ШУБАДЕРОВ В. Внедрение технических регламентов Таможенного союза на Белорусской железной дороге | 10 |
| Острый взгляд | |
| АРОНОВ И. Анализ Соглашения о единых принципах и правилах технического регулирования в Таможенном союзе | 3 |
| АРОНОВ И., ВЕРСАН В., ЧАЙКА И. Что делать с Федеральным законом «О техническом регулировании»? | 2 |
| ВЕРСАН В. Техническое регулирование и Таможенный союз: не упустить шанс | 4 |
| СЕМЕРИКОВ В., СЕМЕРИКОВ Н. Судьба благосклонна к российским чиновникам-2 | 5 |
| ШАЛОВА Л., ГЕЛЬГОР В. Технические регламенты Таможенного союза о безопасности пищевой продукции: от замысла к воплощению | 10 |
| По сообщениям наших корреспондентов | |
| БЫЧКОВ К. Химическая атака: Европа защищается — Россия не сдает позиций | 11 |
| ЧИЧКИНА С. Россия и ВТО: время для обдуманных и точечных действий | 11 |
| Проблемы и решения | |
| АРОНОВ И., РЫБАКОВА А., ТЕРКЕЛЬ А. Применение | |

| | | |
|---|--------|--|
| документов по стандартизации, включенных в перечни, сопровождающие технические регламенты | | |
| БУХАРШИН А. Об импортном фрукте замолвите слово | 4 | |
| ЗЕМЛЯК К., ОКАРА А. Экспертиза товаров — важнейший элемент обеспечения качества в рамках ТС. Российская нормативно-правовая база | 12 | |
| КОЗЛОВСКИЙ Я. Переход от сертификации продукции машиностроения к оценке ее соответствия техническим регламентам. Ч. 1 и 2 | 9 | |
| НАБОКОВ Э. Согласование сводов правил с нормами гармонизированных стандартов на оборудование для взрывоопасных сред | 4, 5 | |
| НАБОКОВ Э. Гармонизация требований технических регламентов с международными нормами технического регулирования | 6 | |
| Техническое регулирование: девять проблем одного года | 4 | |
| ФИЛИППОВ П. Техническое регулирование в Российской Федерации: итоги 2011 г. | 2 | |
| Редакционный опрос | | |
| ХАРИСОВА С. Нефтяные вышки останутся без присмотра | 3 | |
| ХАРИСОВА С. О темпах экономической интеграции государств Таможенного союза | 12 | |
| ХАРИСОВА С. Провалилась ли идея саморегулирования? | 8 | |
| ХАРИСОВА С. Соки: пить или не пить | 9 | |
| Россия и ВТО | | |
| Споры не прекращаются | 2 | |
| ХАРИСОВА С. И корабль плывет | 6 | |
| Совещания, семинары, выставки | | |
| СУРКОВА С. ЕС — Россия: диалог продолжается | 2 | |
| СУРКОВА С. Что ждет отечественные предприятия железнодорожной отрасли после вступления России в ВТО? | 2 | |
| ЧИЧКИНА С. Пивовары — за доработку техрегламента | 2 | |
| Срочно в номер! | 8 | |
| Энергоэффективность | | |
| ЛЕВИНА Л. — НОВИКОВА Н. Стандартизация — движущая сила инноваций в электроэнергетике | 7 | |
| ПОПОВ В., ПОЛЯКОВА Е., ДЖАВАТОВА Д. Развитие нормативного регулирования энергоэффективности в России | 7 | |
| ЧИЧКИНА С. Энергоэффективность — это и экология | 3 | |
| СТАНДАРТИЗАЦИЯ | | |
| 14 октября — Всемирный день стандартов | | |
| АРОНОВ И., ВЕРСАН В., ЧАЙКА И. Стандартизация: по закону или по понятиям? | 10 | |
| ИВАНОВ Т., ПУГАЧЕВ С., ДЖИНЧАРАДЗЕ А. Энергоэффективность зданий. Развитие нормативно-технического обеспечения | 10, 11 | |
| СОКОЛОВ С. Снова о нормативном обеспечении методологии стандартизации | 10 | |
| СЫСОЕВА Е., АБРАШКИНА М. Национальные стандарты на энергоэффективную светодиодную продукцию | 10 | |
| Актуальное интервью | | |
| АНИСКИН А. Электронная библиотека — новый инструмент для эффективной работы | 7 | |
| ИСМАИЛОВ Р. — СУРКОВА С. Настоящее и будущее «зеленых» стандартов | 9 | |
| Вопросы теории | | |
| БЕЛОБРАГИН В. Стандартизация — сплав науки и практики | 2 | |
| БРОД Б., БУНИН Г. Формирование методологии стандартизации как науки | 2 | |
| ТИССЕН О. Стандартизация требует научного подхода | 2 | |
| Вопросы терминологии | | |
| БОБКОВ Н. О конструкторской терминологии национальных стандартов | 9 | |
| Вопросы экологии | | |
| ДАНИЛОВ-ДАНИЛЬЯН В., РОЗЕНТАЛЬ О. Стандарты и качество экологического регулирования | 4 | |
| «Зеленые» стандарты | | |
| ВАТЛЕЦОВ Г. Строим сейчас — смотрим в будущее! | 12 | |
| Каталогизация | | |
| БЕРНОВСКИЙ Ю. Идентификаторы для электронных торгов | 6 | |
| Классики стандартизации и качества | | |
| БЕЛОБРАГИН В. Борис Сергеевич Мигачев | 1 | |
| БЕЛОБРАГИН В. Один из немногих. О М.А. Ушакове | 5 | |
| Международное сотрудничество | | |
| БЕЛОБРАГИН В. МГС: традиции и перспективы | 7, 8 | |
| Навстречу 85-летию журнала | | |
| БУДНЕВИЧ Д. Стандарты и нормы в индустриализации строительства | 1 | |
| ГАСТЕВ А. От первой ко второй пятилетке | 2 | |
| ШЕРЕШЕВСКИЙ М. Терминология основных понятий стандартизации | 3 | |
| Наноиндустрия | | |
| СВИНАРЕНКО А. — СУРКОВА С. Работать на опережение | 12 | |
| СУРКОВА С. Существует ли российская наноиндустрия? | 12 | |
| Новости ЦСМ | | |
| ВАГИН В. Уверенно смотрим в будущее! | 9 | |
| Нормативная база ТС | | |
| ЖАЛИЕВ Б. Стандарты способствуют развитию экономики Казахстана | 9 | |
| Нормативное обеспечение | | |
| БЕРНОВСКИЙ Ю. Технические условия в законе | 1 | |
| ДЖИНЧАРАДЗЕ А. Создание сложных научно-технических систем и изделий с применением комплексов стандартов CALS-технологий и СРПП | 5 | |
| КОСТЫЛЕВА О., ШАЛОВА Л., ГЕЛЬГОР В. Стандарты: новые возможности обеспечения качества продукции АПК | 5 | |
| ПОНОМАРЕВА И. Классификация терминов и определений в области АПК | 2 | |
| САВИН К. Стандарты деятельности по управлению многоквартирными домами — это новый уровень отношений в российском обществе | 6 | |
| САЖИН Ю., ПЛЕТНЕВА Н. Новый стандарт ИСО 19011:2011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» | 3 | |
| СОКОЛОВ С. О проблемах со знаком соответствия национальным стандартам | 11 | |
| ЦУРИН К., ПЕРЧАТКИН Ю. Актуальные вопросы стандартизации прицепных тракторных транспортно-технологических машин | 12 | |

Острый взгляд

БЕРНОВСКИЙ Ю. Закон «О стандартизации»:

вносим предложения!

СОКОЛОВ С. ГОСТ Р 1.16—2011 — стандарт на правила разработки предварительных национальных стандартов. Ч. 1 и 2

СОКОЛОВ С. Велосипед с мониторингом, или Снова о предварительных стандартах

СОКОЛОВ С. О нормативно-методическом обеспечении национальной системы стандартизации

Отрасль

БАЙБАКОВ В., КЛИМЕНКО Э. Опыт нормоконтроля. Техническое задание на разработку автоматизированной системы

По сообщениям наших корреспондентов

ХАРИСОВА С. Будни и праздники стандартизации

ЧИЧКИНА С. ИТ-стандарты — орудие конкуренции

Подтверждение соответствия

ВЕРСАН В., ЧАЙКА И. Снижение рисков в создании и продвижении на рынок инновационной продукции

Проблемы и решения

БАС В., ЗИМИН И. Выставочная деятельность как инструмент повышения конкурентоспособности

БУЛАТИЦКИЙ К., ЛОБАНОВА А., БРАНЗБУРГ М., РЕТИВОВ В. Актуальные задачи стандартизации химических реактивов

ВЕРСАН В., ЧАЙКА И., ЛЕЖИНА Е. Стандартизация в сфере услуг: перспективы развития

КОРОТКИЙ В., РЫЖОВ В., КОРОТКИЙ И. Лесная инновационная политика: проблемы, подходы, решения

ОКРЕПИЛОВ В. Стандартизация и эффективность управления — наша цель

СОКОЛОВ С. Нормативное обеспечение разработки стандартов и технических условий

СОКОЛОВ С. Нормативное обеспечение создания и работы технических комитетов по стандартизации

ЧИЧКИНА С. Проектный менеджмент. Теперь по стандартам

СОКОЛОВ С. О правилах и рекомендациях по стандартизации

Проблемы терминологии

АЛФЕРОВА Т., ЛЕОНОВ А., САМОХВАЛ В. Унификация промышленной продукции: состояние терминологического обеспечения

Прогулки в интернете

БУТУХАНОВА Е. Новости

Редакционный опрос

ХАРИСОВА С. Сертификация в эпоху перемен

Совещания, семинары, выставки

ТИССЕН О. ЕС и Россия: курс на сближение

Стандартизация в АПК

ДЖИНЧАРАДЗЕ А., МИЛЬ И. Стандартизация в АПК: создание качественных терминосистем

Стандартизация в отрасли

ГАЛУЩАК И. Лесные грибы: до евростандартов еще далеко

МИТИН А. Стандартизация в машиностроении — гарантия возрождения экономики

Теория стандартизации

БРОД Б. О статусе стандартов организаций и отраслевых стандартов

Энергоэффективность

СЫСОЕВА Е., РОЖКОВА Т. Технические требования к осветительным устройствам и электрическим лампам: шаг к повышению энергоэффективности

КАЧЕСТВО

175 лет российским железным дорогам

ГАПАНОВИЧ В. «Бережливое производство» в ОАО «Российские железные дороги»

ГАПАНОВИЧ В. Не будем останавливаться на достигнутом!

ЕРМАКОВ В. Инновационный путь — выбор правильный!

ИВАНОВ К. Стандарты ОАО «РЖД» на услуги:

обзор и оценка

ШЛЕПНЕВА Е. Обучение как инструмент мотивации сотрудников

Азбука потребителя

Актуальное интервью

ШЕЛИЩ П. — СУРКОВА С. Право быть услышанным

АПК: от поля до прилавка

МАЛЕВАННАЯ Н. Новая парадигма для производителей сельскохозяйственной продукции

Блицинтервью главного редактора

ВОК в действии

ЕЛШИН В., ЛАШУКОВА М. Помощь предприятиям: опыт Кировского отделения ВОК

Заметки на полях

Качество в Республике Башкортостан

Карта качества России: Республика Башкортостан

МУРАТШИН А. История — более чем вековая,

стратегия — инновационная

ПИСАРЕНКО К., МАТВЕЕВ Ю., КОРОЛЕВА Г. Система управления инновациями в УГНТУ

ХАМИТОВ Р. Качество — это прежде всего уровень жизни наших людей

ХАРИСОВА С. Уфаводоканал гарантирует...

ХАРИСОВА С., НОГИН Б. Правила дома «Пакер»

ЧИЧКИНА С. Башкирские горнодобытчики

ЧИЧКИНА С., НОГИН Б. Хвала рукам, пахнущим хлебом

Качество в Чувашской Республике

Гарантия по каждому изделию

ИГНАТЬЕВ М. Улучшение качества жизни населения

Чувашии во всех сферах — наша главная задача

Карта качества России: Чувашская Республика

ООО НПП «ЭКРА»: мы непрерывно развиваемся

ПОРФИРЬЕВ Ю., ПОСЕЛЯГИН С. Система экологического менеджмента — залог экономического успеха

ЧИЧКИНА С. Сладкая планета «АККОНД»

Качество глазами журналиста

ПЕТРОВ Н. И дольше века длится... наше отставание от Запада по качеству труда (От качества продукции — к качеству экономики страны)

ПЕТРОВ Н. И снова о качестве как о российской национальной идее (От качества продукции — к качеству экономики страны)

| | | | |
|---|----|---|------|
| ПЕТРОВ Н. Искусство выживать. Судя по всему, именно им придется овладеть предприятиям отечественной химической индустрии (От качества продукции — к качеству экономики страны) | 5 | ХАРИСОВА С. Потребитель, рынок, закон | 6 |
| ПЕТРОВ Н. Как нашей стане снова стать лидером приборостроения? (От качества продукции — к качеству экономики страны) | 4 | Качество управления | |
| ПЕТРОВ Н. Качество наших машин (От качества продукции — к качеству экономики страны) | 2 | АСТАФЬЕВ С. Роль общественного самоуправления в сфере качества продукции и услуг | 7 |
| ПЕТРОВ Н. Качество услуг — залог успеха (От качества продукции — к качеству экономики страны) | 8 | ГИТМАН М., СТОЛБОВ В., ФЕДОСЕЕВ С. Организационный подход к управлению качеством продукции | 5 |
| ПЕТРОВ Н. Металл России: почему он не самый лучший в мире? (От качества продукции — к качеству экономики страны) | 3 | ЕСИПОВ А., ШАДРИН А. Менеджмент качества межведомственной комиссии районной администрации города | 1 |
| ПЕТРОВ Н. Необъявленная общенациональная идея (От качества продукции — к качеству экономики страны) | 1 | ИШКОВА А., НИКИТЕНКО В. Российское управление и классические модели менеджмента | 1 |
| ПЕТРОВ Н. Плохо управляем — неважно живем (От качества продукции — к качеству экономики страны) | 10 | КАБАКОВ П. Роль специалиста по качеству на предприятии | 6 |
| ПЕТРОВ Н. Тяжелая судьба нашей легкой промышленности. Почему россияне одеваются «во все заграничное»? (От качества продукции — к качеству экономики страны) | 6 | МАТВЕЕВА И., НОГИН Б. Производственная система ГАЗ | 6 |
| ПЕТРОВ Н. Что едим и почему до сих пор живы? Заметки о качестве продуктов питания (От качества продукции — к качеству экономики страны) | 7 | ОКЛАДНИКОВ С. СМК как инструмент повышения качества работы органов государственной статистики | 2 |
| ПЕТРОВ Н. Что мы покупаем, что мы продаем? (От качества продукции — к качеству экономики страны) | 11 | ОКРЕПИЛОВ В., ФЕДОРЕНКО М. Управление качеством в органах государственной власти. Международная практика | 10 |
| Качество жизни | | ПЕТРЕНКО Е. «Пять почему?» — метод анализа проблем качества | 7 |
| ВАНТЕЕВ А. Факторы, влияющие на качество работы персонала электросетевых предприятий Минэнерго | 1 | СКВОРЦОВ Т. Концепция адаптивного управления качеством производства по системным рискам | 9 |
| ЛАНДА Б. Ценить здоровье тех, кто идет нам на смену | 1 | СУРКОВА С. Маршрут проложен верный! | 7 |
| САВИН К. Резерв качества услуг ЖКХ | 1 | УСОВ Е. Организация производственных бригад полного технологического цикла в ремонтном комплексе железнодорожного транспорта | 6 |
| Качество образования | | ШКВОРЕЦ Г. — НОГИН Б. Качество сегодня — это гарантия на завтра | 11 |
| ДАНИЛОВ А., ГИТМАН Е., СТОЛБОВА И. Оценка качества подготовки инженерных кадров к инновационной деятельности | 8 | Качество услуг | |
| ЕГОРОВ В., КОРЯГИНА И. Особенности электронного мониторинга процессов СМК университета | 6 | ЖАВОРОНКОВА И. Хоть поверьте, хоть проверьте... | 3 |
| КАТНАЕВА М., БЫВШЕВ В. Роль статистических методов в принятии решений на основе фактов на примере деятельности российских вузов | 3 | ЖУК И., МИЛЕНЬКИЙ В. Пассажирские перевозки. Современные методы оценки качества услуг | 12 |
| Ключевая задача — повышение качества подготовки будущих специалистов | 11 | ЗВОРЫКИНА Т., МУХАМЕДЖАНОВА О. Модель оценки и сертификации профессиональной квалификации в сфере туризма и сервиса | 3 |
| ПАНКИНА Г. Техническому регулированию — современное образование! | 4 | ЗИМИН И. Управление качеством и внедрение инноваций в сфере выставочных услуг | 2 |
| САЛИМОВА Т., ОЛЬХОВИКОВА Н. Менеджмент качества: устойчивое развитие | 4 | Классификация гостиниц, ресторанов, кафе: как зажечь свою звезду? | 5 |
| ТИМИРЯСОВА А., АНТОНОВ С., АНТОНОВА И. СМК вуза и новые образовательные стандарты | 10 | МУРЗАК Н. Производитель и торговые организации: антагонисты или союзники? | 2 |
| ХАРИСОВА С. Хорошего образования много не бывает | 7 | ОГНЕВА С. Сертификация персонала: перспективы развития | 3 |
| ЧИСТОБОРОДОВ Г., КУЛИДА Н., ЕВСЕЕВА Н. ИГТА: путь к совершенству | 6 | Классики стандартизации и качества | |
| ШУБАЕВА В. Высшая школа нового типа: цели, задачи, ориентиры | 4 | КОСТИН А. Гарри Гайкович Азгальдов: ученый, создавший новую науку | 4 |
| Качество продукции и услуг | | Конкурентоспособность | |
| СУРКОВА С. Что происходит на российском алкогольном рынке? | 7 | КАЛИТА П. Расщепленный менеджмент | 3 |
| | | НИКОЛАЕВ С. Создание высококонкурентной продукции на российских предприятиях строительно-дорожного машиностроения. Ч. 1 и 2 | 4, 5 |
| | | Международное сотрудничество | |
| | | КАЛИТА П. Турнир по качеству стран Центральной и Восточной Европы: лидеры определены | 1 |
| | | ТОМСОН Н. Made in quality. Made for success | 9 |
| | | ТОМСОН Н. Ключ к устойчивому развитию | 1 |
| | | ХАРИСОВА С. Понтийская соль | 9 |

Новые знания, новые идеи

ЗОТОВ Ф. Развитие рационализаторской работы на основе организации межфункциональных команд 9

Нормативное обеспечение

ФЕОКТИСТОВ А., КОЛЬЧУРИНА И., ВОЛКОВА Т. Документационное обеспечение системы менеджмента органа по сертификации 7

Опыт

ПАТРУШЕВ А. Особенности применения сбалансированной системы показателей 6

Опыт прошлых лет — для нашей жизни

ИВАНОВ А. «Орловская непрерывка» — проверенный метод повышения эффективности и качества строительства 6

ИСАЕВ И. Комплексные системы управления качеством продукции: состояние и перспективы 5

ЛИТВИНЕНКО Ю. Система, опередившая время 8

СКВОРЦОВ Т. Система КАНАРСПИ: фрагменты из истории создания 2

Острый взгляд

РЫБАКОВ А. Бизнес и информационные технологии 4

По сообщениям наших корреспондентов

СУРКОВА С. Производственная система Toyota на российской почве 12

ТЮШЕВСКАЯ О. Инновации для нации 12

ТЮШЕВСКАЯ О. Как освободить российский рынок от подделок и контрафакта? 10

ХАРИСОВА С. Качество — категория нравственная 8

ХАРИСОВА С. Стандарты против контрафакта 12

Проблемы и решения

АНДРЕЕВ О., АРАБСКИЙ А., КРАМАР В. О проблемах перехода к современным системам менеджмента 8

АСАНОВ А. «Активное производство» — современная стратегия повышения уровня качества работы предприятия 8

БАУТОВ А. Снижение качества: оперативная идентификация причин 8

ГУСЕВ Б., ПОКАТОВ А. Качество — основа инновационного развития российской экономики, импортозамещения промышленной и аграрной продукции 5

ДЕМАКОВА Е., ЕГОРОВА Н. Качество продукции как объект мониторинга закупок для государственных нужд 6

ЗЫРЯНОВ И., ПОКРОВСКИЙ А., ШАЛАТОВА О. «Колесо Деминга» через «пирог качества» 7

КАЧАЛОВ В. Качество перевода стандартов: ситуацию нужно менять 11

МАСЛОВ В., МИНАКОВ В. Эластичность качества продукции по цене и затратам 9

Редакционный опрос

ХАРИСОВА С. Русский аршин, болонские идеи 7

Слово студенту

ДМИТРИЕВА А. Качество туристских услуг в оценках потребителей 7

Совещания, семинары, выставки

ХАРИСОВА С. Реформа аккредитации: подведены первые итоги 7

ХАРИСОВА С. Чувашия в пространстве традиций и инноваций 4

Социальная ответственность

ОЛЬХОВИКОВА Н., САЛИМОВА Т. Инструменты

системной деятельности по улучшению в области социально ответственного поведения организации 12

Три вопроса главному редактору 2, 9

Экологический менеджмент

ГАБОВА И., КОРОБИЦЫН Б., МАНЖУРОВ И. Как оценить экологическую эффективность организации? 2

Энергоэффективность

ВАНТЕЕВ А. Хаос начинается с законодательных актов 5

ЦЫГАНКОВ В. Космические технологии в энергосбережении 6

Эффективность СМК

ГОЛОСКОКОВ В., ГОРЕЛИК Е., НИКИТИНА И., КОРНИЛОВ С. Система менеджмента качества в таможенной деятельности 6

ДУБРОВИН А., МЕНЯЙЛО Н. Системный подход и эффективность СМК организаций 9

МИХАЙЛОВА М. Стандарт не исключает инициативы 4

САВИНКИНА В. Одесская конференция — место встречи единомышленников 7

СПИРИДОНОВА А., ХОМУТОВА Е. Основные аспекты разработки методики мониторинга процессов СМК вуза 8

ФЕДУЛОВ Ю., ЗАЙКА И., СМОЛЕНЦЕВ В. Внутренние аудиты в Кубанском государственном аграрном университете: в поисках улучшений 11

ЧАЙКА И. Бизнес всегда прав, или Диалектический круговорот в менеджменте качества 1

ЧАЙКА И., ГАЛЕЕВ В., АВАНЕСОВ Е. Вглядываясь в будущее ИСО 9001 2

ЧЕРНЫХ Ю. Инновационное развитие предприятия с использованием системы менеджмента качества 1

Эффективность СМК в мире

БЕЛОБРАГИН В. ИСО продолжает удивлять... 3

ПУТЬ К УСПЕХУ

ЕКВБК «Арарат» 11, 12

«Баскин Роббинс» 11

«Группа ГАЗ» 5

ГП «Ивченко-Прогресс» 4

ЗУБКОВА Е. Что значит «быть международной школой бизнеса»? 8

Институт МИРБИС 1

Национальный исследовательский Томский политехнический университет 6

НПО «МИР» и наука побеждать 12

ОАО «ГРЦ Макеева» 11

ОАО «Якутскгеофизика» 3

ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» 3

ООО «Санаторий им. А.Д. Цюрупы» 10

ПАО «Крюковский вагоностроительный завод» 8

РУП «Белорусский металлургический завод» 1

ТИХОМИРОВ Д., ХАРИСОВА С. О сертификации продукции в системе добровольной сертификации «ГАЗПРОМСЕРТ» (Сертификационный центр «ВНИИГАЗ-Сертификат») 9

ФГБОУ ВПО «Ставропольский государственный аграрный университет» 1