

Международный журнал для профессионалов
стандартизации и управления качеством



СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: stq@mirq.ru

www.ria-stk.ru

1 Слово главного редактора

2
3

6 Ваши достижения впечатляют!

8 Под знаком качества

10 Лауреаты 2012 г., награжденные медалью
им. И.А. Ильина

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

Виктор ХАРЬКО, Алексей МОРОЗОВ

12 Перспективы добровольного и обязательного
подтверждения соответствия с учетом требований
технических регламентов Таможенного союза

*Юрий ТАРАСЬЕВ, Семен ДУНАЕВСКИЙ,
Павел ФИЛИППОВ*

16 Об оценке риска и обосновании безопасности

Артур БУХАРШИН

22 Об импортном фрукте замолвите слово

Светлана ХАРИСОВА

28 Нефтяные вышки останутся без присмотра

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Светлана ХАРИСОВА

32 Будни и праздники стандартизации

Виля ВЕРСАН, Иван ЧАЙКА, Елена ЛЕЖИНА

36 Стандартизация в сфере услуг:
перспективы развития

По экспертным оценкам,
доля услуг в валовом внутреннем
продукте Российской Федерации
составляет более 50%
и имеет тенденцию к постоянному
увеличению.

<С. 36>

Андрей СВИНАРЕНКО — Светлана СУРКОВА

42 Работать на опережение

Светлана СУРКОВА

47 Существует ли российская наноиндустрия?

*Татьяна АЛФЕРОВА, Александр ЛЕОНОВ,
Василий САМОХВАЛ*

50 Унификация промышленной продукции:
состояние терминологического обеспечения

55

Константин ЩУРИН, Юрий ПЕРЧАТКИН

56 Актуальные вопросы стандартизации
прицепных тракторных транспортно-
технологических машин

Сергей СОКОЛОВ

60 О правилах и рекомендациях по стандартизации

65 Достойный руководитель

Геннадий ВАТЛЕЦОВ

66 Строим сейчас — смотрим в будущее!

Светлана ЧИЧКИНА

68 ИТ-стандарты — орудие конкуренции

Евгения БУТУХАНОВА

71 Новости

**DUNS D&B (номер в глобальной международной
системе идентификации бизнесов):
354699405**

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих
рецензируемых научных журналов и изданий,
рекомендованных для публикации научных результатов
диссертаций на соискание ученой степени доктора
и кандидата наук

Социально ответственное поведение организации является важнейшей составляющей устойчивого развития. Нет предела совершенству — и социальной ответственности эта аксиома касается в полной мере.

<С. 74>

КАЧЕСТВО

Наталья ОЛЬХОВИКОВА, Татьяна САЛИМОВА

- 74** Инструменты системной деятельности по улучшению в области социально ответственного поведения организации

Иван ЖУК, Валерий МИЛЕНЬКИЙ

- 79** Пассажирские перевозки. Современные методы оценки качества услуг

Ольга ТЮШЕВСКАЯ

- 82** Внимание — дети!

Ольга ТЮШЕВСКАЯ

- 84** Инновации для нации

Светлана ХАРИСОВА

- 86** Контроль качества против контрафакта

Светлана СУРКОВА

- 88** Производственная система Toyota на российской почве

Николай ПЕТРОВ

- 90** И снова о качестве как о российской национальной идее (От качества продукции — к качеству экономики страны)

ПУТЬ К УСПЕХУ

- 96** НПО «МИР» и наука побеждать

- 102** ЕКВБК «Арат» берет новые высоты

- 104** Перечень статей 2012 г.

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «Интерсертифика ТЮФ» — 15 • НОУ «Уральский межрегиональный сертификационный Центр» — 21 • ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» — 30 • ООО «Интерцентрсерт» — 35 • ООО ССУ «ДЭКУЭС» — 59 • ФБУ «Ярославский ЦСМ» — 65 • НПО «МИР» — 96—101 • ОАО ЕКВБК АРАТ — 102—103

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 35, 109, 111, 112, 3-я и 4-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.



УЧРЕДИТЕЛИ

Росстандарт

Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»
Генеральный директор Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029

Факс: (495) 771 6653

E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВСК

В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ — директор Института радиотехники и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России

В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии

С.В. МИШЕНКО — ректор Тамбовского государственного технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»

Г.Г. ОНИЩЕНКО — главный государственный санитарный врач РФ, руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального директора концерна «РТИ Системы»

Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS

В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахской академии менеджмента качества

Н.Г. ТОМСОН — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВСК

Г.И. ЭЛБКИН — президент Академии проблем качества, руководитель Росстандарта

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА

Ответственный секретарь А.А. ЗИМОВНОВА

Редакторы Н.Л. КОТЕЛИНА, Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА

Корреспонденты С.С. ХАРИСОВА, О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ

Специальный корреспондент Б.А. НОГИН

Переводчики Е.В. БУТУХАНОВА, В.Д. ДУДКО, К.В. ДУДКО

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Ведущий дизайнер Н.В. МАКСИМОВА

Программно-техническое обеспечение Ю.Ф. КИРЕЕВ

(e-mail: support@mirq.ru)

ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ

Директор А.И. АНИСКИН

Зам. директора А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры Н.Н. ЧЕТВЕРГОВА, Г.Л. СМЕРНОВА

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

ПОДПИСКА

Директор по продажам Н.В. КУНАФЕЕВА

(тел.: (495) 771 6652, 988 8434)

Менеджеры по работе с клиентами Ю.С. ШАПКИНА, Н.П. ПАНЧЕНКО

(тел.: (495) 258 8436, 506 8029, факс: (495) 258 8437,

e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 23.11.2012. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.

Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Тираж 6000 экз.

Цена свободная. Заказ 121080.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар», 107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2012