

□ СЛОВО ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ...

Аронов И.З., Шпер В.Л. 100-летний юбилей создателя теории надежности!.....	1
Шпер В.Л. Принципы менеджмента качества и государство российское	2, 7, 9
Адлер Ю.П. Все, что может меняться, — меняется, а то, что не может меняться, — тоже меняется...3	
Кедрова С.Э. Рожденный индустриализацией..4	
Глазунов А.В. Российский автопром меняет национальность	5
Аронов И.З. Искусство компромисса	6
Розенталь Р.М. Выбор знаний: сила конкуренции или конкуренция силы?.....	8
Аронов И.З. О чем напоминает Всемирный день стандартов?.....	10
Шестаков А.Л. Качество кризиса и управление...11	
Василевская С.В. Конец света откладывается..12	

□ ЮБИЛЕЙНЫЕ ДАТЫ

Бакланкин И.А. Организация работы по НОТПУ 4 К 100-летию Б.В. Гнеленко — человека и гражданина.....	1
Лапидус В.А. Печальная история о приключении стандартов ISO серии 9000 в России.....	6

□ 5S, TPM, LEAN...

Дроздов А.В., Ломаева М.В. «Toyota» и «авось»...7	
Растимешин В.Е., Куприянова Т.М. От бережливого производства — к бережливым офисам, логистике, сервису!	11, 12
Тюшевская О. В безбрежном океане бережливости	8
Яманов С.М. Бережливое производство как инструмент повышения производительности труда и сокращения издержек.....	8

□ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ

Адлер Ю.П. Судьба одной великой идеи	7
Розенталь Р.М. Динамика реинжиниринга. Пособие для реинженеров-практиков.....	4, 5

□ ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Аронов И.З. О модификации диаграммы Исикавы для случая управления процессом разработки нормативных правовых актов	8
Василевский С.Н. Тень на плетень, или О валидации процессов	2
Васильков Ю.В., Гушина Л.С. Система менеджмента рисков как инструмент управления экономикой предприятия	2
Камышев А.И. Циклы создания и улучшения базовой системы менеджмента на основе процессного подхода.....	1
Камышев А.И. Результативность системы менеджмента качества. Часть I: Анализ и реализация требований.....	10
Камышев А.И. Результативность системы менеджмента качества. Часть 2: Оценка, анализ и улучшение	11
Каргина Е.Б., Миненкова Ю.А. Управление изменениями, или Двенадцать шагов совершенствования бизнес-процессов	5

□ СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Бурков В.П. ISO 9001 как инструмент повышения качества социального обслуживания	9
Ганькевич Т.В., Ягодзинский В.А. Оценка корпоративной системы менеджмента с целью достижения устойчивого успеха организации	10
Горбушина С.Н., Сафина А.Ф. Разработка процесса СМК «Выявление корневых причин несоответствий. Методика 8D».....	9
Горячев В.В. Проведение надзорного аудита....6	
Горячев В.В. Можно ли сравнивать результативность СМК различных предприятий?.....	7
Казачёк Н.А. Внедрение СМК в образовательном учреждении. Взгляд изнутри	5
«Круглый стол». APQP: проблемы и опыт внедрения	6
Подольский М.С., Феокистов А.А. Исполнительская дисциплина — инструмент управления в строительных (проектных) организациях'	4

Приймак Е.В., Бикиева Л.Д. Совершенствование системы менеджмента фармацевтического предприятия на основе интеграции требований ISO 9001:2008 и принципов GMP..... 10

Римингтон Р. От обеспечения качества к созданию ценности: взаимодействие факторов качества, производительности и риска 3

Родионова М.А. Внутренний аудит по соблюдению рабочих инструкций 9

Савина В.О. Сложности управления экологическими аспектами в системе экологического менеджмента инжиниринговой компании..... 4

Савинова И.В. Проблемы внедрения системы экологического менеджмента на примере предприятия строительной отрасли 7

Савинова И.В. От хаоса к прозрачности, или Как внутренние аудиты преобразуют работу складского хозяйства..... 8

Савинова И.В. Будущее за энергосбережением... 12

Сидорин В.В. Система менеджмента устойчивого развития предприятий оборонно-промышленного комплекса..... 1, 2

Сидоров А.Ю. Внедрение СМК на электровагоноремонтном заводе..... 11

Тавер Е.И. Качество как объект управления . 11, 12

БЛИЦОПРОС

Нужно ли дополнительно стимулировать сотрудников, занимающихся документацией СМК?..... 1

Что мешает результативному и эффективному функционированию СМК? 2

Стоит ли экономить на обучении персонала, особенно в кризис? 3

Нужно ли предприятию улучшение? В чем и почему? 5

Стоит ли высшему руководству заниматься командообразованием в организации? 6

Что должно побудить высшее руководство к стремлению иметь эффективную и полезную систему менеджмента? 7

Как сократить временные затраты на согласование документа и при этом учесть мнение всех заинтересованных сторон? 8

Какие могут быть наиболее простые варианты оценки результативности обучения персонала в соответствии с требованиями п. 6.2.2 стандарта ISO 9001? 9

Какие, на ваш взгляд, существуют результативные способы оценки удовлетворенности потребителей товаров/услуг? 10

Как выбрать эффективные и наименее затратные корректирующие и предупреждающие действия в организациях?..... 12

МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Планирование эксперимента 1

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Портфельный анализ 2

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Управление по целям 3

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Метод решения проблем 8D 4

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Модель 3К 5

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Сценарное планирование 6

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Управленческая решетка 7

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Концепция 7S .. 8

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Бостонская матрица 9

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Матрица «Дженерал Электрик – Мак-Кинси»..... 10

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Матрица Ансоффа 11

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Модель Абеля..... 12

ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ

Аникеева О.В. Обеспечение точности станков при реализации системы ТРМ на машиностроительных предприятиях 5

Антоненко И.Н., Крюков И.Э. Управление физическими активами на основе принципов стандартов ISO серии 9000 7

Баллингтон К. Учимся рыбачить 12

Бессонов А.И., Копнов В.А. Стратегическое управление закупками в рамках логистической системы предприятий 5

Лисенков А.Н., Кузнецов И.В. Многокритериальная оценка субъектов управления с показателями нечисловой природы..... 6

Наумов Г.В. Методология решения проблем ... 1

Некрасова М.Г., Магола А.А. Единая система классификации и сбора информации по затратам на качество 6

Партин Р.В. Расчет времени такта выпуска продукции 1

Партин Р.В. В поисках экономического эффекта 8

Скворцов Т.П. Нормирование системных рисков в адаптивном управлении качеством производства на основе размерных сетей 11

Федоров В.К., Епанешникова И.К. Особенности обеспечения качества подготовки специалистов в области инновационного менеджмента 5

Федоров В.К., Кислуха А.Е. Об организации и функциях инновационного менеджмента высшего звена управления научно-производственным объединением 9

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Соболева Е.И. Интегрированные системы менеджмента — философия Quality Austria 3

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Брилёнок А.А. Анализ данных 1

Брилёнок А.А. Совершенствование. Корректирующие и предупреждающие действия 3

Брилёнок А.А. Анализ со стороны высшего руководства 6

Пьявченко А.Н. О качестве предоставления услуг информационных технологий 2

Пьявченко А.Н. Об устойчивости функционирования автоматизированных систем обработки информации и управления 10

Солодовников А.Н. СМК+CRM — эффективные инструменты создания системы качественного управления организацией 6

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Горбушина С.Н., Филипова Е.П. Описание процесса «Управление рисками проекта» с использованием метода моделирования 11

Дресвянников А.Ф., Бурганова Л.Р., Котенкова С.А. Оценка риска системы очистки промышленных сточных вод 12

Скотт Б., Кримпли М. Управление безопасностью и риском 10

ЗАРУБЕЖНАЯ ПЕРИОДИКА

Плетнева Н.П. Социальная ответственность организаций 2

NOTA BENE

Отчетность о затратах, связанных с качеством (из книги «Экономика качества. Основные принципы и их применение») 4

Оценка степени риска фармацевтических разработок (из книги «Управление рисками в фармацевтической индустрии») 7

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Качалов В.А. О проблемах управления документами на основе требований международных стандартов на системы менеджмента 1, 2

Качалов В.А. О проблемах управления записями на основе требований международных стандартов на системы менеджмента 3, 4

Кудрявцев С.А. IRIS — современное решение для железнодорожной промышленности 8

Розанов Ю.А., Некрасова С.Б. Ценность аудита 8

Розанов Ю.А., Некрасова С.Б. Что аудит грядущий нам готовит? 9

ПОРТРЕТ В ДЕЛОВОМ ИНТЕРЬЕРЕ

Годин В.В. «Задайте себе правильные вопросы — и найдете правильные ответы» 9

Нугайбеков Р.А. «Бережливое производство — бриллиант, отшлифованный многими поколениями» 4

ISO СЕРИИ 9000: ПРОБЛЕМЫ ТОЛКОВАНИЯ

Качалов В.А. О каких «ответственности и полномочиях» говорится в п. 5.5.1 ГОСТ Р ИСО 9001—2008? 9, 10

Качалов В.А. Правда ли, что в системах менеджмента качества требования к компетентности персонала более жесткие, чем в системах экологического менеджмента? 11

В ФОКУСЕ — ПОТРЕБИТЕЛЬ

Качалов В.А. Реклама сертификата. Как правильно? 12

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

Балахонова И.В. Внедрение новейших технологий на приборостроительном предприятии 12

Вест Дж. Осознайте свою роль в эффективной системе менеджмента 7

Розанов Ю.А., Смирнов В.Г. Роль консультантов в создании систем менеджмента качества 7

Скрипко Л.Е. Какие факторы мотивации важны для персонала в России? 4

Скрипко Л.Е. Роль личности руководителя в формировании отношений в коллективе 5

ДИСКУССИОННЫЙ КЛУБ

Глазунов А.В. Не мучайте друг друга процессами! 4

Василевская С.В. И снова о процессах СМК. Рецидив второй	4
--	---

□ СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Адлер Ю.П., Жулинский С.Ф., Шпер В.Л. Неточно о точности.....	1
Гродзенский С.Я., Гродзенский Я.С. Об эффективности применения семи простых инструментов качества	2
Гродзенский С.Я., Гродзенский Я.С. Задача Кифера—Вейсса в науке и технике	5
Джонсон Л., МакНейли К. Результаты не должны расходиться, или Как с помощью факторного эксперимента уменьшить вариацию и повысить качество	4
Кузнецов Л.А., Худоев А.А. Применение генети- ческих алгоритмов для синтеза моделей форми- рования качества продукции	8
Назина Л.И., Кульнева Н.Г., Клейменова Н.Л. Использование статистических методов анализа для оценки качества сахара-песка	9
Осипов Д.С., Овчинников С.В., Майстренко В.В., Мезин И.Ю. Совершенствование СМК машиностроительного предприятия с использованием методов экспертно- функционального анализа	9
Талалай А.М. Задача снижения вариабельности процессов и методы ее решения	3
Токарев В.Е., Корчагин Д.О. Энтропийная оценка процесса проектирования и разработки технического устройства	7
Умарова Н.Н., Романова Р.Г., Ливада А.Н., Миндеева А.Г. Разработка и реализация процессной модели обеспечения сырьем керамического производства	3

□ НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Атрошенко С.А., Грибанов Д.А. Оценка качества металлических колец при ударном воздействии магнитно-импульсным методом	3
Кривошеков В.Е. Надежность техники: особый взгляд	7
Федухин А.В., Пасько В.П. Моделирование на- дежности систем	3

□ ВОЗВРАЩАЯСЬ К НАПЕЧАТАННОМУ

Богатырев В.П. К вопросу о применении методик концепции «Бережливое производ- ство»	2
Горячев В.В., Херсонский Н.С. Замученная точность, или А теперь точно о точности	4
Горячев В.В. И снова о внутреннем аудите	5

□ НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

Возможности распределения Пуассона	1
Карточная колода	8
Строим контрольную карту с умом. Рекомен- дации по эффективному управлению процес- сами.....	11
Коллизии аудита.....	1, 2, 4, 6—11

□ ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

Шпер В.Л. Шоппер-маркетинг	1
Шпер В.Л. Homeshoring.....	2
Шпер В.Л. Кумулятивные контрольные карты	3
Шпер В.Л. Workforce Management	4
Шпер В.Л. Надежность.....	5
Шпер В.Л. Искусственный интеллект	6
Шпер В.Л. Диаграмма Парето	7
Шпер В.Л. Генити Тагути.....	8
Шпер В.Л. Индекс дистанции власти (Power Distance Index)	9
Шпер В.Л. Jugaad (Джугад)	10
Шпер В.Л. У книжной полки Ю.П. Адлера	11
Шпер В.Л. Подводим итоги	12

□ НАША ИНФОРМАЦИЯ

Внедрение IRIS — залог успешного развития предприятий железнодорожной промышлен- ности	5
Гродзенский С.Я. «Рационализация» и «оптимизация» в информационных технологиях	12
Королева М.А. Системы менеджмента — надежный фарватер развития бизнеса.....	1
Новый стандарт по менеджменту непрерыв- ности бизнеса — ISO 22301:2012	7
Памяти профессора Генити Тагути	10
Савинкина В.А. Лидеры бережливого производ- ства и эффективное лидерство.....	1
Савинкина В.А. Делу — время, Юморине — 1 апреля.....	6

□ СМЕХ СКВОЗЬ КАЧЕСТВО

Качалов В.А. Грех? Не только. Еще и смех! ..	4, 12
---	-------

□ ЗАГАДКИ КАЧЕСТВА

Кроссворд	6, 10
-----------------	-------

Качество как объект управления / Тавер Е.И. // Методы менеджмента качества. – 2012. – № 12.

Проанализировано определение термина «качество». Рассмотрены показатели качества, их классификация, измерение и оценка, цели и задачи управления качеством. Дано определение понятия «управление качеством».

Схем 3. Табл. 2. Библ. 12.

Оценка риска системы очистки промышленных сточных вод / Дресвянников А.Ф., Бурганова Л.Р., Котенкова С.А. // Методы менеджмента качества. – 2012. – № 12.

Показан опыт применения метода анализа видов, последствий и критичности отказов (Failure Mode, Effects and Criticality Analysis – FMECA) для анализа рисков системы очистки сточных вод на одном из предприятий производства синтетического каучука. Причины возникновения отказов в системе очистки сточных вод проанализированы с помощью причинно-следственной диаграммы. Представлен фрагмент рабочей таблицы FMECA.

Схем 2. Табл. 4. Библ. 5.

Внедрение новейших технологий на приборостроительном предприятии / Балахонова И.В. // Методы менеджмента качества. – 2012. – № 12.

Рассмотрена роль генерального директора при модернизации технологических процессов и процессов организации и управления производством приборостроительных предприятий. Статья построена в виде диалога внешнего консультанта, встроенного в процесс модернизации, и руководителя предприятия, который хочет ускорить этот процесс, но при этом обойтись без революционных потрясений. Внешний консультант выступает в двух ролях: как человек с беспристрастным взглядом на деятельность всех служб предприятия и как член команды, который заинтересован в результатах модернизации данного предприятия.

Quality as Management Object / Тавер Е.И. // Methods of Quality Management. – 2012. – N 12.

Determination of quality notion is analyzed. Quality indices, their classification, measurement and evaluation, goals and task of quality management are considered. The notion of quality management is given.

Schemas 3. Tab. 2. Bibl. 12.

Risk Assessment of the System of Industrial Wastewater Treatment / Dresvyannikov A.F., Burganova L.R., Kotenkova S.A. // Methods of Quality Management. – 2012. – N 12.

The experience of Failure Mode, Effects and Criticality Analysis (FMECA) application for risk analysis of the system of wastewater treatment at one of the enterprises of synthetic rubber production is shown. Causes of failure in system of wastewater treatment are analyzed with the help of cause-and-effects diagram. Fragment of FMECA work table is presented.

Schemas 2. Tab. 4. Bibl. 5.

The Adoption of the Newest Technologies at the Instrument-Making Enterprise / Balakhonova I.V. // Methods of Quality Management. – N 12. – 2012.

The role of director general in modernization of technological processes and processes of production organization and management of instrument-making enterprise is considered.

The article is based on dialog of external consultant, who is built into process, and enterprise lider, who wants to speed up this process, but avoid revolutionary shocks. External consultant also play two roles: as a person with impartial view on activity of enterprise departments and as a team member, who is interested in results of given enterprise modernization.