

№

12

2012

Ежемесячный
научно-технический журнал.
Основан в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)



УЧРЕДИТЕЛИ

Всероссийская
организация качества,

ООО «РИА «Стандарты
и качество»

DUNS D&B (номер
в глобальной системе
идентификации бизнесов):
354699405

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва,
ул. Мастеркова, д. 4,
бизнес-центр «Панорама»,
этаж 14

Тел. редакции:

+7(495) 771 6652,
+7(495) 988 8434

Факс: +7(495)771 6653

E-mail: mmq@mirq.ru

Сайт: www.ria-stk.ru

СОДЕРЖАНИЕ

Слово предоставляется... 1	Василевская С.В. Конец света откладывается
5S, TPM, Lean... 4	Растимешин В.Е., Куприянова Т.М. От бережливого производства — к бережливым офисам, логистике, сервису! (Продолжение)
Методы поиска новых идей и решений 11	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Модель Абея
Системный подход 12	Тавер Е.И. Качество как объект управления (окончание)
Технология развития 26	Савинова И.В. Будущее за энергосбережением
В фокусе – потребитель 32	Баллингтон К. Диаграмма совершенства карьеры
Управление рисками 38	Качалов В.А. Реклама сертификата. Как правильно?
Блицпрос 44	Дресвянников А.Ф., Бурганова Л.Р., Котенкова С.А. Оценка риска системы очистки промышленных сточных вод
Человеческий фактор 46	Как выбрать эффективные и наименее затратные корректирующие и предупреждающие действия в организациях?
Вести из Интернета 52	Балахонова И.В. Внедрение новейших технологий на приборостроительном предприятии
Смех сквозь качество 54	Шпер В.Л. Подводим итоги
Наша информация 56	Качалов В.А. Грех? Не только. Еще и смех!
	Гродзенский С.Я. «Рационализация» и «оптимизация» в информационных технологиях
	58 Перечень статей, опубликованных в журнале «Методы менеджмента качества» в 2012 г