

Почта редакции

БЛИНОВ В. Развенчание лжевыводов	12
НЕЙМАН В. Нравственность федерального законодательства	9
НЕЙМАН В. Реформа технического регулирования: возможно ли позитивное развитие?	12
СЕМЕРИКОВ В., СЕМЕРИКОВ Н. Хватит грустить!	10
ЦАРЕГРАДСКИЙ А. «Для соблюдения объективности»	11
ШИРЯЛКИН А. Закон изменили. Есть ли результат?	3

Проблемы и решения

АРОНОВ И., РАКОВ А. Может ли быть успешной реформа технического регулирования?	9
АРОНОВ И., РЫБАКОВА А., СМОЛЯКОВА В. Уточнение объектов технического регулирования в свете изменений в Федеральный закон «О техническом регулировании»	1
ЗУБИХИН А. Национальная система технического регулирования и стандартизации в США	12
ЖАСИМОВ М. Поиск компромиссов неизбежен	4
ИЛЬЧЕНКО И. Интеллектуальная собственность в сфере технического регулирования	6
ЛОЦМАНОВ А. О реформе систем технического регулирования в странах СНГ	10—11
ЛУКЬЯНОВА В. Станет ли миф реальностью?	4
ПУГАЧЕВ С. Пять лет реформе технического регулирования в России: итоги	7
ПУГАЧЕВ С. Стандарты и технические регламенты — диалектическое единство	5
РОЗЕНТАЛЬ О. Экологические задачи технического регулирования	2

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Актуальное интервью

БАЛАСАНЯН В. — ЩЕРБАКОВ В. Электронные оригиналы документов: возможно ли это в России?	12
МИЛЮКОВ А. — ЩЕРБАКОВ В. Российские банки внедряют стандарты качества	10
РУСАКОВА В. — ЩЕРБАКОВ В. Газпром: постоянное совершенствование стандартов	3

Вопросы теории

КУДРИН Б. Концепция стандартизации и теория ценозов	5—6
--	-----

Вопросы терминологии

СОКОЛОВ С. Снова о стандартизации в действующем законе	6
---	---

Заочная школа стандартизатора

ТАЛЛЕР С. Основа автоматизированной системы — информация о жизненном цикле изделия. Классификатор ЕСКД и ГОСТ 2.201—80 сегодня	7
---	---

Изыскания 3

Каталогизация

БЕРНОВСКИЙ Ю. Информационная основа экономики материальных ресурсов	8
БЕРНОВСКИЙ Ю. Экономический эффект — результат каталогизации	10

ГРИГИН Н. Каталогизация в Российской Федерации: состояние и проблемы развития	3
ШВЕЦ Л. Сколько стоит каталогизация	11
ШВЕЦ Л. Современные проблемы интенсификации работ по каталогизации продукции судостроения	9

Комментарий эксперта

ДВОРКИН Л. Претензия на музыку авангарда	8
---	---

Международная стандартизация

АРОНОВ И., ДУДКО В. КАСКО: итоги и перспективы	4—5
ВАНКА-ЕНИКЕЕВА Р. Добровольные стандарты и гражданско-правовая ответственность в Германии	11
ЗУБАРЕВ А., ГАСАНОВ Э., ГАСАНОВ М. Действовать в соответствии с мировыми стандартами	12

Надежность, безопасность, риск

ДОКУКИН А., ЕРШОВА Т., КОНОВАЛОВ В., СТРЕХА А. Основа разработки стандартов информационной безопасности	8
--	---

Новости из СНГ

КУСАКИН Н., КУЛИКОВА Т. Информация в области технического нормирования и стандартизации доступна для всех	2
--	---

Нормативное обеспечение

ДРЕСВЯННИКОВ В. Проект стандарта по управлению интеллектуальным капиталом на предприятии	9
КОМАРОВ Ю. Проектирование и законодательство	7
ЛЮБИМОВ М., ЩЕРБИНА В. Стандарты на системы обеспечения безопасности зданий и сооружений	10
СЕМЕРИКОВ В., СЕМЕРИКОВ Н. Документация — сложный объект	5
ТАРАДА А., МАРТЫНОВА Т. Проблемы и перспективы формирования перечней национальных стандартов и (или) сводов правил для технических регламентов в области строительства	10

По страницам журнала *ISO Focus* 1—10, 12

Почта редакции

ЗЫБЦЕВ Ю. Отделение стандартизации от технического регулирования — неоправданная ошибка	12
КАРМАЗИНОВ Н. «Стандартная» ловушка для производителя	9
ЧЕРНИКОВА Л. Соблюдение стандартов должно быть обязательным	9

Проблемы и решения

АСТРАХАНЦЕВ С., ГРОЗОВСКИЙ Г., ПОПОВ В. Применение национальных стандартов и сводов правил для соблюдения требований технических регламентов	4—
БЕЛОБРАГИН В. Возродить закон «О стандартизации»!	3
ПУГАЧЕВ С. России необходим закон о стандартизации!	1
ПУГАЧЕВ С., ЗАЖИГАЛКИН А., ГРОЗОВСКИЙ Г. Развитие правовых основ национальной системы стандартизации	10
ПУГАЧЕВ С., САМКОВ В. О программе гармонизации национальных стандартов в научно-технической и производственной сферах на период до 2012 г.	10

- СОКОЛОВ С.** О стандартизации в Федеральном законе «О техническом регулировании». 1—2
- ТРЕЙЕР В.** Административная реформа и стандартизация 9
- ТРУМЕЛЬ В.** Закон о стандартизации и сфера охраны труда 4
- ТЮЛИН А., ЩЕРБАКОВ Л.** Закон и порядок 12

Прогулки в интернете 2—12

Профессиональная подготовка

- ВОЛКОВА Н., МУЛЛИН А., ВОЛОШКО Л.** Стандарты профессиональной компетентности 3

Россия и ВТО

- БЕЛОКУРОВА Е.** Совершенствование стандартов — путь к повышению конкурентоспособности 9
- ГУЩИН В.** Стандарты ЕЭК ООН на мясо кур 10

Совещания, семинары, выставки

- Закон «О стандартизации» — назревшая необходимость 6
- Этот сложный мир стандартов ИСО 6

Стандартизация в строительстве

- СЕРЕГИН Е.** Стандартизация в строительстве призвана улучшить нашу жизнь 10

Стандарты организаций

- ИВАНОВ М.** Внутрифирменный стандарт по учету векселей. Разработка и внедрение 4

Штриховое кодирование

- РЫМАР Е., НАГОРНАЯ З.** Сквозная система технологического штрихового кодирования производственной информации о швейном изделии 2

КАЧЕСТВО

Актуальное интервью

- ЛАПИДУС В. — НОВИКОВ С., СУРКОВА С.** Школа лидерства в ОАО «РЖД» 1
- САМОЙЛОВ Ю. — ТОТЗАУЭР В.** «Ларчик» открывается «20 ключами» 8
- ХЬЮБЕРТ С. — ТОМСОН Н.** APQC — крупнейший центр бенчмаркинга 7

В технических комитетах ИСО

- ЧАЙКА И.** Новое в стандартах ИСО серии 9000. Приложение 4

Вам отвечают специалисты

- ЯСКИН Л.** Переход систем менеджмента охраны труда на новую версию OHSAS 18001:2007 4

Вопросы терминологии

- АКИМЕНКО Е.** Внедрение системы управления безопасностью пищевой продукции 2

Всемирный день качества.

Европейская неделя качества

- ЩЕРБАКОВ В.** Форум качества в Волгограде — самый масштабный в Европе 1

Изыскания 4, 8, 9, 11—12

Информационные технологии

- СОКОВА Г.** Дистанционное исследование ткани как эквивалент стандартных методов определения ее показателей качества 3

Качество бизнеса

- КРАВЧЕНКО К.** Менеджмент качества и корпоративное управление 3

Качество в автомобилестроении

- ЯЦЕНКО Н.** Фактор качества государственной поддержки развития автопрома России 5

Качество в медицине

- ПОПОВА Г.** Концептуальные основы формирования комплексной системы оценки качества медицинской помощи 1
- ПОПОВА Г.** Формирование универсальной системы критериев оценки качества медицинской помощи 3

Качество в СНГ

- ЗУБКОВ Ю.** Премия Содружества Независимых Государств в области качества 12
- МЕСРОПЯН Л.** Качество риэлторской деятельности. Из опыта Армении 11

Качество в строительстве

- АЛУХОВА И., РОМАШКО О.** Показатели улучшения процессов СМК на примере проектной организации 11
- НАГАЙКО И., ПЕРВУШИН И.** Первые шаги внедрения СТО Газпром 9001—2006 в организациях строительного комплекса 11
- ПЕРВУШИН И.** О рабочем месте руководителей и специалистов в строительстве 8

Качество жизни

- 5 лет программе «Российское качество» 6
- АТАХАНОВ Ш. — СОЛОДОВНИКОВ А.** Стандарты качества жизни и негосударственные пенсионные фонды 4
- БУЛЬДОВИЧ С., ХМЕЛЬ В., КАЛИТА О., СТАСЮК Н.** От высокого качества продукции — к высокому качеству жизни! 3
- КОМАРОВ Г.** Концепция охраны здоровья населения и развития системы здравоохранения в Российской Федерации на 2009—2020 гг. 4

- МАКСИМОВ Ю.** Методология оценки качества целевых государственных программ 9

- СТАРИНЩИКОВ Н.** Формирование имиджа города 7
- НИКИФОРОВА В., ТКАЧЕНКО А., ДВОРКИН Л.** Реформа в ЖКХ начинается с внедрения системы менеджмента качества 5

- ХАРИТОНОВ И.** Радиационная безопасность окружающей среды — один из параметров качества жизни 11

Качество образования

- ГОРБАШКО Е., ШЕНДЕРОВА С.** Обеспечение качества высшего образования: перспективы развития 11

- ЗАЙКА И.** Общественно-профессиональная аккредитация: новые возможности для улучшения гарантий качества образования? Взгляд эксперта 8

- МАКАРКИН Н., САЛИМОВА Т., МАКОЛОВ В.** Роль самооценки в стратегическом управлении классическим университетом 6

- ПОПОВ Г., ЗАБЕГАЛИНА Т., НАЗИНА Л.** Статистические методы в системах менеджмента качества образования 1

Качество пищевой продукции

АРШАКУНИ В. От системы ХАССП — к системе менеджмента безопасности пищевой продукции по ИСО 22000 2

Качество продукции

ЩУРИН К., ПРИМА Я. Роль потребителя в управлении качеством продукции научного приборостроения 1

Качество управления

БАЖАНОВ Ю., НЕЧАЕВ В., ТИТОВ И. Менеджмент качества в массовом производстве 7

ГАФФОРОВА Е., ГАФФОРОВ Ж. Совершенствование системы менеджмента предприятия на основе матричной структуры управления 7

ГОДНЕВ Е. Чего мы ждем от системы менеджмента качества в органах местного самоуправления? 11

КОРТЕНКО Л. Компетентностная модель успешности работника для оценки профессионального развития персонала 11

КОЩИЙ С., СТЕРЛИНГ М. Самооценка деятельности организации — механизм усиления конкурентных преимуществ 11

КРАВЧЕНКО К. Реорганизация документооборота в крупной компании 7

ТИМОХИН Д. Менеджмент качества или качественный менеджмент? 1

ЧОРСОВИЧ Н., БОШКОВИЧ Р. Бухгалтерские данные при принятии управленческих решений в системе менеджмента качества 12

Качество услуг

БАУМГАРТЕН Л. Сервисные процессы в гостинице: определение качества и надежности 12

БЕССОНОВА Л., АНТИПОВА Л., УСПЕНСКАЯ М., ПРЕСНЯКОВА О. Гарантия успеха. Использование метода QFD для улучшения услуг общественного питания 12

ЗВЯГИН И., НИКАНОРОВ П. Рейтинг органов по сертификации 11

КОСОБОКОВ А. Европейские уроки для операторов мобильной связи 8

КОСОБОКОВ А., КИСЕЛЕВА А. Время слушать потребителей! 10

ГОЛОВИН К. Управление качеством предоставления услуг персоналом в ритейле 7

Комментарий эксперта

АВАНЕСОВ Е. Действенный инструмент развития SMK 11

АРШАКУНИ В. Вопрос поставлен. Где ответ? 8

ВЕРСАН В. Комментарий эксперта 5

ДВОРКИН Л. Естественное изящество 12

ДВОРКИН Л. «Следует бояться равнодушных...» 8

МИХАЙЛОВА Н. Медицина должна быть приоритетной! 3

ОАО «Росжелдорпроект». Качество в проектировании 7

ОГНЕВА С. Как улучшать и планировать качество услуг общественного питания 12

ОГНЕВА С. Менеджмент качества в розничной торговле 7

РОЗЕНТАЛЬ О. Готова ли Россия принять ИСО/ОТУ 22399:2007? 5

ЧАЙКА И. О стандарте ИСО 9001:2008 и политике введения его в действие 11

Конкурентоспособность

ФАТХУТДИНОВ Р. «Функции — процессы» в управлении конкурентоспособностью 2

Критерии качества

БУРНЕВСКИЙ Ю. Три версии ИСО 9000: двадцать лет спустя 5

«Круглый стол»

ВОРОБЬЕВА Е. Влияние СМИ на качество жизни 1

Надежность, безопасность, риск

ДЬЯКОНОВ Б., НИКОНОВ В. Системное управление рисками информационной безопасности на основе ИСО 27001:2005 12

САЛИКОВ В., ЗЕЛЕНОВА Л. Оценка рисков в области охраны труда на примере строительства линий электропередачи 4

Нормативное обеспечение

ГРИЩЕНКО Ф. Международная нормативная база в сфере менеджмента качества 6

КОВАЛЕНКО Т., КОВАЛЕНКО И. Правовая охрана инновационной деятельности и система менеджмента качества 8

Опыт

ЛЫСЫХ М. Проект внедрения SMK в вертикально интегрированных структурах 5

Опыт внедрения SMK

МАТЮШИН В., АГАФОНОВА Н. Причины низкой эффективности внедрения стандартов ИСО серии 9000 на российских предприятиях 3

Опыт построения SMK

ШАДРИН А. Особенности системы менеджмента качества проектной организации 2

Острый взгляд

ГОНЧАРОВ Э. Продолжая начатую тему
По страницам журнала «Quality progress» 1–12 4

Подтверждение соответствия

ВЕРСАН В., ЧАЙКА И. Обязательное подтверждение соответствия: как построить инфраструктуру 4

Почта редакции 7

АХУНОВ Т. Сократить затраты времени и средств изготовителя! 9

Проблемы и решения

ВЕРСАН В. Менеджмент качества как подсистема матричной структуры управления предприятием 5

ВЕРСАН В. Стандарты ИСО серии 9000: закономерности развития 1

ГЕРАСИМЧИК М., ДАНИЛИН В. Опыт внедрения системы ХАССП на предприятиях парфюмерно-косметической промышленности 8

ИЛЬИН В. Модель проектного офиса: удобно и эффективно ОАО «ЛенморНИИпроект». Видение стратегии 7

РАХУТИН Г., РАХУТИН М. Стандарт ИСО 9004: принципы разработки раздела по анализу несоответствий 11

ТИМОХИН Д. О культуре консалтинга	7	ДУНАЕВ А. — ЩЕРБАКОВ И. Опыт консалтинговой компании	1
Сертификация			
ЗМИЕВСКИЙ В. Проблемы сертификации систем менеджмента качества	8	ЕВГРАФОВ В., ЕВГРАФОВА Л., ЧЕРВОНЕЦКАЯ А. Интегрированная СМК в национальном метрологическом институте	9
КЛЕНОВ Г. Как поймать муху? Размышления о добавленной ценности сертификационного аудита	4	КОПНОВ В., РОГОВ А. Измеряем эффективность СМК — мощный инструмент!	3
Системы менеджмента: сертификация по стандартам ИСО			5
БЕЛОБРАГИН В. Восхождение к вершинам качества	4	ПУТЬ К УСПЕХУ	
БЕЛОБРАГИН В. Восхождение к вершинам качества продолжается	2	ЗАО «Конвертор»	4
Словарь терминов по качеству 6—12		ЗАО «Ярославская фармацевтическая фабрика»	2
Совещания, семинары, выставки		Красноярский завод цветных металлов им. В.Н. Гулидова	3
ЩЕРБАКОВ В. «Пресса-2008» — крупнейший медиафорум в Москве	1	Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева	3
ЩЕРБАКОВ В. Станет ли качество сферой национальной политики?	4	НПО «МИР»	6
Социально направленный бизнес		ОАО «Аммофос»	12
КАЛИТА П. Общечеловеческие ценности и системный менеджмент	6	ОАО «ВНИПИГаздобыча»	6
Управление качеством		ОАО «Вологодский завод строительных конструкций и дорожных машин»	1
ХОХЛЯВИН С. Менеджмент в чрезвычайных ситуациях	5	ОАО «Газпром промгаз»	8
Управление персоналом		ОАО «Гипрогазцентр»	5
КАДИРОВ Р., МОРОЗ А., ФРОЛОВ С. Подготовка персонала предприятия в условиях функционирования системы менеджмента по OHSAS 18001:2007	9	ОАО «Гипроспецгаз»	7
Управление ресурсами		ОАО «ЕвроТииви»	1
СКРИПКО Л., ТРЕБУЩУК Н. Мотивация персонала в СМК российских компаний	2	ОАО «Институт «Гомельпроект»	11
Экономика качества		ОАО «Кольская горно-металлургическая компания»	1
КОЛЕСОВА Е., ЛОЗЕНКО В. Инвестиции в качество повышают капитализацию компании	5	ОАО «НефАЗ»	1
Эффективность СМК в России		ОАО «Нижнекамскнефтехим»	9
ГРИШАН И. Качественный менеджмент: формула успеха в условиях конкурентного рынка	2	ОАО «НПО «Сатурн»	8
		ОАО «Ростелеком»	10
		ОАО «Увадрев-Холдинг»	7
		ОАО «ЮЖНИИГИПРОГАЗ»	10
		ООО «Беллит»	4
		ООО «ВНИИГАЗ»	10
		ООО «Завод «Сарансккабель»	4
		ООО «Опытный завод электроники Центра «Транспорт»	6
		РУП «Белорусский металлургический завод»	12
		Филиал ООО «ВНИИГАЗ»-»Севернипигаз»	10