

**1** Слово главного редактора

## **4** ОФИЦИАЛЬНО В РОСТЕХРЕГУЛИРОВАНИИ

**5** Утвержден новый государственный первичный эталон

## СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

**5** Необходимо перейти к европейской модели контроля качества продукции

*Вячеслав ЩЕРБАКОВ*

**6** Всемирный день качества — в Липецке!

*Юрий КРАВЧЕНКО*

**8** Стандартизация в индустрии, создающей среду обитания современного человека

*Вадим ЗОРИН*

**12** Лицензировать нельзя саморегулировать?

*Вячеслав ЩЕРБАКОВ*

**14** Нефтегазовый бизнес России активизировал усилия по стандартизации отрасли

*Юрий СИМОНОВ*

**17** Общественный совет по стандартизации и оценке соответствия

*Светлана СУРКОВА*

**18** Российский автопром: создание и развитие культуры качества

## **22** ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Антон ЗУБИХИН*

**26** Национальная система технического регулирования и стандартизации в США

### ПОЧТА РЕДАКЦИИ

*Владимир НЕЙМАН*

**31** Реформа технического регулирования: возможно ли позитивное развитие?

*Вячеслав БЛИНОВ*

**32** Развенчание лжевыводов

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

### АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

*Владимир БАЛАСАНЯН — Вячеслав ЩЕРБАКОВ*

**34** Электронные оригиналы документов: возможно ли это в России?

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Андрей ТЮЛИН, Леонид ЩЕРБАКОВ*

**38** Закон и порядок

### МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

*Александр ЗУБАРЕВ, Эйваз ГАСАНОВ, Магеррам ГАСАНОВ*

**44** Действовать в соответствии с мировыми стандартами

### ПОЧТА РЕДАКЦИИ

*Юрий ЗЫБЦЕВ*

**49** Отделение стандартизации от технического регулирования — неоправданная ошибка

## ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

*Ольга ЗАМЯТИНА*

**50** Новости

## ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS», СЕНТЯБРЬ 2008

*Рудольф ПАРАМОНОВ*

**54** Новости международной стандартизации

## КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

### КАЧЕСТВО В СНГ

*Юрий ЗУБКОВ*

**60** Премия Содружества Независимых Государств в области качества

### НАДЕЖНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ, РИСК

*Борис ДЬЯКОНОВ, Валентин НИКОНОВ*

**64** Системное управление рисками информационной безопасности на основе ИСО 27001:2005

### КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

*Леонид ДВОРКИН*

**67** Естественное изящество

**68, 72** ИЗЫСКАНИЯ

### КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Никола ЧОРСОВИЧ, Радомир БОШКОВИЧ*

**69** Бухгалтерские данные при принятии управленческих решений в системе менеджмента качества

### КАЧЕСТВО УСЛУГ

*Людмила БЕССОНОВА, Людмила АНТИПОВА, Марина УСПЕНСКАЯ, Ольга ПРЕСНЯКОВА*

**74** Гарантия успеха. Использование метода QFD для улучшения услуг общественного питания

### КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

*Светлана ОГНЕВА*

**77** Как улучшать и планировать качество услуг общественного питания

### КАЧЕСТВО УСЛУГ

*Леонид БАУМГАРТЕН*

**78** Сервисные процессы в гостинице: определение качества и надежности

## ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «QUALITY PROGRESS»

**82** Словарь терминов по качеству

## ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

**90** ОАО «Аммофос»

**96** РУП «Белорусский металлургический завод»