

Международный журнал для профессионалов  
стандартизации и управления качеством

# СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: [stq@mirq.ru](mailto:stq@mirq.ru)

[www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

- Клаус ВУХЕРЕР, Борис АЛЕШИН, Хамадун ТУРЕ*
- 2** Меньше потерь — лучше результаты.  
Стандарты повышают эффективность

*Григорий ЭЛЬКИН*

- 3** Стандарты: больше эффекта, ниже затраты

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

- Иосиф АРОНОВ, Виля ВЕРСАН, Иван ЧАЙКА*
- 8** Стандартизация: по закону или по понятиям?

*Сергей СОКОЛОВ*

- 16** Снова о нормативном обеспечении  
методологии стандартизации

*Тимур ИВАНОВ, Сергей ПУГАЧЕВ,  
Александр ДЖИНЧАРАДЗЕ*

- 20** Энергоэффективность зданий. Развитие  
нормативно-технического обеспечения. Ч. 1

*Евгения СЫСОЕВА, Марина АБРАШКИНА*

- 24** Национальные стандарты  
на энергоэффективную светодиодную  
продукцию

**27**

*Евгения БУТУХАНОВА*

- 28** Новости

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

*Людмила ШАЛОВА, Владимир ГЕЛЬГОР*

- 32** Технические регламенты Таможенного союза  
о безопасности пищевой продукции:  
от замысла к воплощению

**В чем сущность сегодняшней  
стандартизации? Зачем она  
нужна современной экономике?  
Почему государство должно  
регулировать вопросы  
стандартизации? Почему нужен  
закон о стандартизации?**

## <С. 8>

*Ольга КОСТЫЛЕВА, Иосиф АРОНОВ,  
Олеся КОВАЛЬЧУК*

- 38** Обзор системы обеспечения безопасности  
пищевых продуктов в ЕС. Ч. 2

*Валерий ШУБАДЕРОВ*

- 44** Внедрение технических регламентов  
Таможенного союза на Белорусской железной  
дороге

*Светлана ХАРИСОВА*

- 48** Провалилась ли идея саморегулирования?

## КАЧЕСТВО

*Рустэм ХАМИТОВ*

- 52** Качество — это прежде всего уровень жизни  
наших людей

- 54** Карта качества России: Республика Башкортостан

*Амран МУРАТШИН*

- 56** «История — более чем вековая,  
стратегия — инновационная»

*Светлана ХАРИСОВА, Борис НОГИН*

- 60** Правила дома «Пакер»

*Константин ПИСАРЕНКО, Юрий МАТВЕЕВ,  
Гульнара КОРОЛЕВА*

- 66** Система управления инновациями в УГНТУ

*Светлана ХАРИСОВА*

- 72** Уфаводоканал гарантирует...

*Светлана ЧИЧКИНА*

**76** Башкирские горнодобытчики

*Светлана ЧИЧКИНА, Борис НОГИН*

**78** Хвала рукам, пахнущим хлебом

*Владимир ОКРЕПИЛОВ, Михаил ФЕДОРЕНКО*

**82** Управление качеством в органах государственной власти. Международная практика

**87**

*Ольга ТЮШЕВСКАЯ*

**88** «Культура» обслуживания покупателей

*Ольга ТЮШЕВСКАЯ*

**90** Как освободить российский рынок от подделок и контрафакта?

*Геннадий ВОРОНИН*

**93** Сравнение не в нашу пользу

*Николай ПЕТРОВ*

**94** Плохо управляем — неважно живем (От качества продукции — к качеству экономики страны)

*Асия ТИМИРЯСОВА, Станислав АНТОНОВ,  
Ирина АНТОНОВА*

**98** СМК вуза и новые образовательные стандарты

**102**

## ПУТЬ К УСПЕХУ

**106** ООО «Санаторий им. А.Д. Цюрупы»