

# No

# 10

## 2012

Ежемесячный  
научно-технический журнал.  
Основан в январе 1969 года  
(до 1999 года назывался  
«Надежность и контроль качества»)



### УЧРЕДИТЕЛИ

Всероссийская  
организация качества,

ООО «РИА «Стандарты  
и качество»

### АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва,  
ул. Мастеркова, д. 4,  
бизнес-центр «Панорама»,  
этаж 14

#### Тел. редакции:

+7(495) 771 6652,

+7(495) 988 8434

Факс: +7(495)771 6653

E-mail: mmq@mirq.ru

Сайт: www.ria-stk.ru

Слово предоставляется.

Процессный подход 4

Системный подход 10

Методы поиска новых идей  
и решений 25

ISO серии 9000: 26  
проблемы толкования

Управление рисками 32

Блицопрос 40

Информационные технологии 42

Новое и хорошо забытое  
старое 50

Некролог 54

Вести из Интернета 56

Загадки качества 60

## СОДЕРЖАНИЕ

**Аронов И.З.**

О чем напоминает Всемирный день стандартов?

**Камышев А.И.** Результативность системы менеджмента качества. Часть 1 Анализ и реализация требований

**Приймак Е.В., Бикиева Л.Д.** Совершенствование системы менеджмента фармацевтического предприятия на основе интеграции требований ISO 9001:2008 и принципов GMP

18 **Ганькевич Т.В., Ягодзинский В.А.** Оценка корпоративной системы менеджмента с целью достижения устойчивого успеха организации

**Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.**  
Матрица «Дженерал Электрик – Мак-Кинси»

**Качалов В.А.** О каких «ответственности и полномочиях» говорится в п. 5.5.1 ГОСТ Р ИСО 9001–2008? (Окончание)

**Скотт Б., Кримпли М.**  
Управление безопасностью и риском

Какие, на ваш взгляд, существуют результативные способы оценки удовлетворенности потребителей товаров/услуг?

**Пьявченко А.Н.** Об устойчивости функционирования автоматизированных систем обработки информации и управления

Коллизии аудита

Памяти профессора Генити Тагути

**Шпер В.Л.** Jugaad (Джугад)

Кроссворд