

## **ВОПРОСЫ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ**

- 2 В.Г. ВЕРСАН, И.И. ЧАЙКА. Инновационный продукт. Подтверждение соответствия как механизм снижения рисков в создании и продвижении на рынок

## **ПРОБЛЕМЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ**

- 8 В.Г. ВЕРСАН, И.И. ЧАЙКА, Е.А. ЛЕЖИНА. Стандартизация в сфере услуг – современное состояние и вектор развития
- 13 **Коротко.** О государственной программе развития и повышения конкурентоспособности российской промышленности

## **ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ. О НОВОМ ТЕХНИЧЕСКОМ РЕГЛАМЕНТЕ**

- 14 Л.М. ШАЛОВА, В.И. ГЕЛЬГОР. Технический регламент Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции». Размышления экспертов

## **СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ**

- 20 Д.Л. АЛЕКСАНДРОВ. Обеспечение качества таможенных услуг: опыт внедрения системы менеджмента качества

## **МА НОМЕРА**

## **КОНКУРСЫ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

### **КОНКУРС СОДРУЖЕСТВА НЕЗАВИСИМЫХ ГОСУДАРСТВ**

- 23 Н.В. СОНЕЦ, И.В. ЛЯЛЬКОВА. О конкурсе на соискание премии Содружества Независимых Государств за достижения в области качества продукции и услуг

### **ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ – ЛИДЕРЫ О СЕБЕ**

- 25 В.И. АБРАМОВ, А.Ю. МАЮКОВ, Н.В. ГРАЩЕНКОВА, И.Е. НИЗАМИЕВА. Внедрение и сертификация систем менеджмента – путь к успеху
- 30 А.К. КАЛИМУЛЛИН, И.Н. КОЛОБКОВА. Интегрированная система менеджмента – курс на качество
- 35 З.Г. СИВЕРСКАЯ. Система менеджмента качества как механизм обеспечения эффективной деятельности учреждения социального обслуживания

- 33 **НАШИ АВТОРЫ**