

No

9

2012

Ежемесячный
научно-технический журнал.
Основан в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)



УЧРЕДИТЕЛИ

Всероссийская
организация качества,

ООО «РИА «Стандарты
и качество»

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва,
ул. Мастеркова, д. 4,
бизнес-центр «Панорама»,
этаж 14

Тел. редакции:

+7(495) 771 6652,

+7(495) 988 8434

Факс: +7(495)771 6653

E-mail: mmq@mirq.ru

Сайт: www.ria-stk.ru

СОДЕРЖАНИЕ

- Слово предоставляется... 1 **Шпер В.Л.** Принципы менеджмента качества и государство российское
- Системный подход 4 **Бурков В.П.** ISO 9001 как инструмент повышения качества социального обслуживания
- 10 **Родионова М.А.** Внутренний аудит по соблюдению рабочих инструкций
- 14 **Горбушина С.Н., Сафина А.Ф.** Разработка процесса СМК «Выявление корневых причин несоответствий. Методика 8D»
- Методы поиска новых идей и решений 21 **Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.** Бостонская матрица
- ISO серии 9000: проблемы толкования 22 **Качалов В.А.** О каких «ответственности и полномочиях» говорится в п. 5.5.1 ГОСТ Р ИСО 9001–2008?
- Международные стандарты 28 **Розанов Ю.А., Некрасова С.Б.** Что аудит грядущий нам готовит?
- Технология развития 34 **Федоров В.К., Кислуха А.Е.** Об организации и функциях инновационного менеджмента высшего звена управления научно-производственным объединением
- Блицопрос 38 Какие могут быть наиболее простые варианты оценки результативности обучения персонала в соответствии с требованиями п. 6.2.2 стандарта ISO 9001?
- Портрет в деловом интерьере 39 **Годин В.В.** «Задайте себе правильные вопросы — и найдете правильные ответы»
- Статистическое мышление 40 **Назина Л.И., Кульнева Н.Г., Клейменова Н.Л.** Использование статистических методов анализа для оценки качества сахара-песка
- 46 **Осипов Д.С., Овчинников С.В., Майстренко В.В., Мезин И.Ю.** Совершенствование СМК машиностроительного предприятия с использованием методов экспертно-функционального анализа
- Новое и хорошо забытое старое 53 Коллизии аудита
- Вести из Интернета 60 **Шпер В.Л.** Индекс дистанции власти (Power Distance Index)