

## СОДЕРЖАНИЕ

### МЕНЕДЖМЕНТ И СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

О.В. НАЗАРОВА Диагностический модуль оценки качества воспитательной работы в вузе .....	2
--	---

### ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

Е.А. БАДДЕВА, Т.И. МУРАШКИНА, О.А. ЧЕРНОВА Оценка результативности процесса «Реализация основных образовательных программ» выпускающей кафедры .....	6
В.Д. ЛЮБАШЕВ, Ю.Ф. КАТАЕВ Стимулы в образовательном процессе .....	12
Т.Н. ХАНРОВА, Л.Д. ДИЖОНОВА, Л.Н. СЛЕНОВА, М.К. ТАТАРИНОВ, С.Л. ДИЖОНОВ Воспитание навыков межличностного общения студентов в процессе занятий физической культурой и спортом .....	18

### МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА И ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

А.В. МАСЛЮБОВ Модели и программные средства информационной поддержки управления инновационным развитием Арктических регионов .....	21
Т.А. ВОРОНОВА Инновационно-технологическое развитие России и перспективы сотрудничества с экономиками АТЭС: состояние, формы и направления .....	32
Н.Е. ЗАНКА, В.М. СМОЛЕНЦЕВ Проблемы менеджмента качества в сфере услуг и вовлеченность персонала: как достичь улучшения? .....	38
М.Ю. ЧАЙКОВ, А.М. ЧАЙКОВА Совершенствование системы менеджмента качества за счет усиления мотивационных воздействий на персонал .....	43

### КАЧЕСТВО И ИПИ(CALS)-ТЕХНОЛОГИИ

#### КАЧЕСТВО: РУКОВОДСТВО, УПРАВЛЕНИЕ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ

А.Г. СЕРГЕЕВ, Д.Ю. ОРЛОВ, Е.В. АРЕФЬЕВ Разработка моделей интеграции процессов системы управления качеством на предприятиях автотехобслуживания .....	47
А.А. КЛИМАНГОВИЧ Методика количественной оценки качества средств измерений одного функционального назначения .....	52

#### ПРИБОРЫ, МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ

В.М. ПЕНТКОВСКИЙ, Г.Н. ЩЕЛКУНОВ, Д.А. ГАВРИЛОВ, А.А. АБДУХАЛИКОВ, А.В. ПАРЛОВ, Е.Н. СОБОЛЕВ Технология моделирования высокопроизводительных проблемно-ориентированных вычислительных систем .....	54
М.В. САВЧУК, Р.В. МЕНЦЕРЯКОВ Методика оценки рисков при внедрении ERP-систем на предприятиях .....	61

#### ВНЕДРЕНИЕ ИПИ (CALS)-ТЕХНОЛОГИЙ

С.Ф. БОЕВ, Д.Д. СТУНИН, А.А. КОЧКАРОВ Проблемы формирования, реализации и кадрового обеспечения системных проектов в B2G-сегментах высокотехнологичных отраслей .....	64
Е.Н. БЕНДЕРСКИЙ, С.В. СЕРГЕЕВ К вопросу об оценке научно-технического уровня проектируемых радиоэлектронных комплексов двойного назначения .....	70
Н.В. КРУШНОВ Улучшенный протокол голосования при аутентификации избирателя с использованием паспорта нового поколения .....	72

#### ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ

К.К. ЧУПРОВ Формирование процессно-ориентированной организации .....	78
---	----