

№

7

2012

Ежемесячный
научно-технический журнал.
Основан в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)

УЧРЕДИТЕЛИ

Всероссийская
организация качества,

ООО «РИА «Стандарты
и качество»



АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва,
ул. Мастеркова, д. 4,
бизнес-центр «Панорама»,
этаж 14

Тел. редакции:

+7(495) 771 6652,
+7(495) 988 8434

Факс: +7(495)771 6653

E-mail: mmq@mirq.ru

Сайт: www.ria-stk.ru

СОДЕРЖАНИЕ

Слово предоставляется...	1	Шпер В.Л. Принципы менеджмента качества и государство российское
Стратегические альтернативы	4	Адлер Ю.П. Судьба одной великой идеи
5S. TPM. Lean...	8	Дроздов А.В., Ломаева М.В. «Toyota» и «авось»
Системный подход	15	Горячев В.В. Можно ли сравнивать результативность СМК различных предприятий?
	22	Савинова И.В. Проблемы внедрения системы экологического менеджмента на примере предприятия строительной отрасли
Технология развития	28	Антоненко И.Н., Крюков И.Э. Управление физическими активами на основе принципов стандартов ISO серии 9000
Методы поиска новых идей и решений	34	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Управленческая решетка
Человеческий фактор	35	Розанов Ю.А., Смирнов В.Г. Роль консультантов в создании систем менеджмента качества
	38	Вест Дж. Осознайте свою роль в эффективной системе менеджмента
Блицпрос	42	Что должно побудить высшее руководство к стремлению иметь эффективную и полезную систему менеджмента?
NOTA BENE	44	Оценка степени риска фармацевтических разработок (из книги «Управление рисками в фармацевтической индустрии»)
Статистическое мышление	46	Токарев В.Е., Корчагин Д.О. Энтропийная оценка процесса проектирования и разработки технического устройства
Надежность и безопасность	50	Кривоцеков В.Е. Надежность техники: особый взгляд
Новое и хорошо забытое старое	54	Коллизии аудита
Вести из Интернета	58	Шпер В.Л. Диаграмма Парето
Наша информация	60	Новый стандарт по менеджменту непрерывности бизнеса — ISO 22301:2012