

СОДЕРЖАНИЕ

МЕНЕДЖМЕНТ И СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Н.В. ФОМИН Проектирование системы управления качеством образования в вузе	2
А.А. СНИРИДОНОВА, Е.Е. ХОМУТОВА Методика исследования удовлетворенности потребителей в СМК вуза	8

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА И ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

А.К. ГАЛИМОВ, Э.В. САФИН, А.Г. ТЮРГАНОВ, Р.Я. ЛУТФУЛЛИН Операционные продукты в системе менеджмента качества предприятий авиационного машиностроения	14
С.А. МОХНАЧЕВ, К.С. МОХНАЧЕВ, П.Н. ШАМАЕВА Интеграция образования, науки и бизнеса в промышленно развитом регионе	19
И.Е. ЗАЙКА, В.М. СМОЛЕНЦЕВ Менеджмент качества в сфере услуг быстрого питания с позиций TQM	24

ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

К. АЛЕКСИЧ-МАСЛЯЧ, М. КОРИЧАН, ДЖ. ПЯВРО Корреляция между качеством разработанных электронных учебных курсов и активностью студентов	31
В.К. ВЛАСОВА, Е.И. КИРИЛОВА Алгоритмы мониторинга и контроля учебного процесса в условиях электронных образовательных ресурсов	36
Н.В. ПАНОВА Проектирование и реализация личностно-профессионального развития педагога в системе смыслообразования	40
Т.Ю. ИЩАРИНА, Ю.Н. МАНСУРОВ Анализ формирования профессорско-преподавательского состава федеральных университетов	45
М.А. ШАНА Математические задачи и алгоритмы подготовки к адаптивному тестированию	49

КАЧЕСТВО И ИПИ(CALS)-ТЕХНОЛОГИИ

КАЧЕСТВО: РУКОВОДСТВО, УПРАВЛЕНИЕ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ

А.В. АНТОНОВ, А.В. ПЛЯСКИН, Х.Н. ТАТАЕВ Повышение качества функционирования систем управления за счет оптимизации состава запасных элементов	51
--	----

ПРИБОРЫ, МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ

В.К. ФЕДОРОВ, В.Л. КРЮЧКОВ, А.А. ТРУБИН Экспериментальное проектирование РЭС на основе методов объемного макетирования отработки проектных решений	56
Л.С. ВОСКОВ, С.Е. ЕФРЕМОВ К вопросу о времени автономной работы сенсорных сетей	61
Ю.Л. ЛЕОХИН, Р.С. ЗУБКОВ Применение биометрических технологий для прогнозирования состояний компьютерных сетей	68

ВНЕДРЕНИЕ ИПИ (CALS)-ТЕХНОЛОГИЙ

П.Н. БОРИСОВ, А.Е. БАСКАКОВ Использование макромоделирования в САПР	74
--	----

ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ

Ю.А. СТАВЕНКО, А.Н. ГРОМОВ Системный подход к управлению рисками операционной деятельности	80
Е.Ю. ГАГАРИНА Инфраструктура как необходимое условие устойчивого развития региональной экономики ..	87
Н.Б. ПРЕОБРАЖЕНСКИЙ Особенности развития современных систем автоматизации розничных банковских услуг ..	91