

СОДЕРЖАНИЕ

МЕНЕДЖМЕНТ И СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

- Е.А. БАДЖЕВА, Т.Н. МУРАНКИНА
Формирование целей в области качества университета и его структурных подразделений ... 2
- А.А. СМЫКОВ, Е.Г. ХОМУТОВА
Применение QFD-методологии для улучшения качества взаимодействия процессов в вузе ... 7

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА И ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

- К. БУНГАК, В. АДЕЛЬСБЕРГЕР, С. ПЕТАР
Влияние управления интеллектуальным капиталом на систему качественного управления организацией ... 15
- Т.А. ИЛЬИНА
Развитие инновационной инфраструктуры вузов на примере Самарского государственного технического университета ... 23
- П.В. ГРАЧЕВА
Подходы к планированию инновационных преобразований экономики ... 29
- Д.Н. ЗИМНИ
К вопросу о стратегии развития малого инновационного предпринимательства (региональный аспект) ... 34
- Я.В. КУЗНЕЦОВА
Необходимость оптимизации инновационно-инвестиционных процессов в газотранспортной системе Российской Федерации ... 38

ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

- С.Ю. ГУРЬЯНОВА
Качественное образование сегодня – качественная жизнь завтра ... 42
- В.Д. ЛОБАНШЕВ, Ю.Ф. КАРАТАЕВ
Процессы формирования элементов обученности ... 49

КАЧЕСТВО И ИПИ(CALS)-ТЕХНОЛОГИИ

КАЧЕСТВО: РУКОВОДСТВО, УПРАВЛЕНИЕ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- Е.А. СТЕНОЧКИНА
Повышение качества управления бизнес-процессами на основе моделирования системных взаимодействий ... 54

ПРИБОРЫ, МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ

- А.С. СИЛЕННИ
Использование метрик и ключевых показателей эффективности для управления ИТ на предприятии ... 58
- А.В. АНДРЕЙЧЕНКОВ, Е.В. ТАБУНОВ, О.Н. АНДРЕЙЧЕНКОВА,
И.О. ЮДИНА, Е.В. МАСЛЕННИКОВА
Подход к выявлению закономерностей эволюционного развития техники на основе патентных баз данных ... 62
- Е.С. МАНУШКИН
Обзор методов синтаксического анализа текстов на естественном языке ... 68

ВНЕДРЕНИЕ ИПИ (CALS)-ТЕХНОЛОГИЙ

- В.А. МОРОЗОВ
Постановка задачи автоматического запуска бизнес-процессов в СЭД ... 75

ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ

- Ю.С. РУДЕНКО, Т.В. ЕЛИСЕЕВА
Концептуальные особенности управления современными сетевыми экономическими структурами на основе форсайтных исследований в условиях нарастающей глобализации и современной информационной среды ... 79
- Р.А. КОЧКАРОВ
Проблема конкурсного отбора проектов ... 83
- М.В. МАТВЕЕВ, Е.В. СЕМИНА
Оптимизационная модель управления рисками факторинга ... 90