

Слово предоставляется...	1	Аронов И.З. Искусство компромисса
Юбилейные даты	4	Липидус В.А. Печальная история о приключениях стандартов ISO серии 9000 в России
Системный подход	8	«Круглый стол». APQP: проблемы и опыт внедрения
	16	Горячев В.В. Проведение надзорного аудита
Технология развития	22	Лисенков А.Н., Кузнецов И.В. Многокритериальная оценка субъектов управления с показателями нечисловой природы
	30	Некрасова М.Г., Магола А.А. Единая система классификации и сбора информации по затратам на качество
Методы поиска новых идей и решений	35	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Сценарное планирование
Информационные технологии	36	Брилёнок А.А. Анализ со стороны высшего руководства
	41	Солодовников А.Н. СМК + CRM — эффективные инструменты создания системы качественного управления организацией
Блицпрос	49	Стоит ли высшему руководству заниматься командообразованием в организации?
Новое и хорошо забытое старое	50	Коллизии аудита
Вести из Интернета	56	Шпер В.Л. Искусственный интеллект
Наша информация	58	Савинкина В.А. Делу — время, Юмору — 1 апреля
Загадки качества	61	Кроссворд