

Миссия журнала «ММК» —
содействовать стремлению к совершенству,
предоставляя информацию о методах
его достижения

№ 5 2012

Учредители

Всероссийская
организация качества,

ООО «РИА Стандарты
и качество»



Главный редактор
С.Э. Кедрова

Ответственный редактор
В.А. Лалидус

Редакционно-экспертный совет

Ю.П. Адлер
И.З. Аронов
(научный редактор)
С.В. Василевская
А.В. Глазунов
Н.О. Демидович
Г.В. Дружинин
Л.Г. Дубицкий
В.А. Качалов
А.В. Кудряшов
А.Б. Максаков
Н.В. Михайлова
Л. Папич (Сербия)
Н.Г. Томсон
И.А. Ушаков (США)
А.Л. Шестаков
В.Л. Шпер

СОДЕРЖАНИЕ

- Слово предоставляется... 1 **Глазунов А.В.** Российский автопром меняет национальность
- Стратегические альтернативы 5 **Розенталь Р.М.** Динамика реинжиниринга. Пособие для реинженеров-практиков (окончание)
- Методы поиска новых идей и решений 10 **Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.** Модель ЗК
- Процессный подход 11 **Каргина Е.Б., Миненкова Ю.А.** Управление изменениями, или Двенадцать шагов совершенствования бизнес-процессов
- Системный подход 14 **Казачёк Н.А.** Внедрение СМК в образовательном учреждении. Взгляд изнутри
- Технология развития 20 **Бессонов А.И., Копнов В.А.** Стратегическое управление закупками в рамках логистической системы предприятия
- 26 **Федоров В.К., Епанешникова И.К.** Особенности обеспечения качества подготовки специалистов в области инновационного менеджмента
- 32 **Аникеева О.В.** Обеспечение точности станков при реализации системы ТРМ на машиностроительных предприятиях
- Человеческий фактор 36 **Скрипко Л.Е.** Роль личности руководителя в формировании отношений в коллективе
- Блицопрос 43 Нужно ли предприятию улучшение? В чем и почему?
- Статистическое мышление 48 **Гродзенский С.Я., Гродзенский Я.С.** Задача Кифера–Вейса в науке и технике
- Возвращаясь к напечатанному 54 **Горячев В.В.** И снова о внутреннем аудите
- Вести из Интернета 58 **Шпер В.Л.** Надежность
- 60 Внедрение IRIS — залог успешного развития предприятий железнодорожной промышленности