

## **СИСТЕМА ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ РЕАЛИЯХ**

- 2 *В.Г. ВЕРСАН.* Таможенный союз – шанс создать работающую систему технического регулирования

## **СТАНДАРТИЗАЦИЯ**

- 10 *Ю.В. ДРУЖИНИНА, Л.В. СЕРГЕЕВ.* Новый национальный стандарт устанавливает требования к продолжительности аудитов СМК и СЭМ
- 12 *А.А. ОСАДЧИЕВ, Е.В. ФАДЕЕВА.* Практика внедрения современных стандартов энергоменеджмента и подготовка к применению ИСО 50001

## **КОНКУРСЫ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

- 17 *В.И. БУСЫРЕВ.* Путь к совершенству. Опыт применения модели EFQM на нефтеперерабатывающем предприятии
- 21 *С.Ю. ВОЛЖЕНИНА.* «Цепная реакция Деминга» в сфере культуры Югры

## **СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ОРГАНИЗАЦИЯХ**

- 24 *Е.К. АВАНЕСОВ.* В России впервые сертифицирована СМК федерального органа исполнительной власти
- 27 *А.Н. ЩУКИН, Е.А. ГЛУХОВА.* Опыт внедрения интегрированной системы менеджмента в ЗАО «Рузово»
- 31 *О.Б. ШЕКЕРА, Т.Н. КРЫСИНА, А.С. УЧЕВАТКИНА.* Материальная мотивация персонала как инструмент поддержания систем менеджмента в рабочем состоянии

## **ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

- 36 *А.В. ДРОЗДОВ, С.В. ДРАНИШНИКОВ.* Графический метод описания процессов в системах менеджмента

## **40 НАШИ АВТОРЫ**