

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: stq@mirq.ru

www.ria-stk.ru

- 1** Слово главного редактора
СРОЧНО В НОМЕРЕ!
- 2** Выдержки из предвыборных программ кандидатов на пост Президента Российской Федерации
- 6** ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ
БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ
- 7** Россия и мир
- 10** ОФИЦИАЛЬНО
- 12** ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Иосиф АРОНОВ

- 16** Анализ Соглашения о единых принципах и правилах технического регулирования в Таможенном союзе

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Павел ФИЛИППОВ

- 22** Техническое регулирование в Российской Федерации: итоги 2011 г.

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Светлана ЧИЧКИНА

- 28** Энергоэффективность — это и экология

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Сергей СОКОЛОВ

- 34** Велосипед с мониторингом, или Снова о предварительных стандартах



ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ:

ИТОГИ 2011 г.

<с. 22>

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Юрий САЖИН, Наталья ПЛЕТНЕВА

- 40** Новый стандарт ИСО 19011:2011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»

ИЗЫСКАНИЯ

НАВСТРЕЧУ 85-ЛЕТИЮ ЖУРНАЛА

М. ШЕРЕШЕВСКИЙ

- 44** Терминология основных понятий стандартизации

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Евгения БУТУХАНОВА

- 48** Новости

КАЧЕСТВО

БЛИЦИНТЕРВЬЮ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

Геннадий ВОРОНИН

- 52** Статистика без купюр

КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

Петр КАЛИТА

- 54** Расщепленный менеджмент

КАЧЕСТВО ГЛАЗАМИ ЖУРНАЛИСТА

Николай ПЕТРОВ

- 62** Металл России: почему он не самый лучший



**МЕТАЛЛ РОССИИ:
ПОЧЕМУ ОН НЕ САМЫЙ ЛУЧШИЙ В МИРЕ?**

в мире? (От качества продукции —
к качеству экономики страны)

АПК. ОТ ПОЛЯ ДО ПРИЛАВКА

Наталья МАЛЕВАННАЯ

- 67** Новая парадигма для производителей
сельскохозяйственной продукции

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Татьяна ЗВОРЫКИНА, Ольга МУХАМЕДЖАНОВА

- 68** Модель оценки и сертификации
профессиональной квалификации в сфере
туризма и сервиса

Светлана ОГНЕВА

- 74** Сертификация персонала: перспективы развития

Ирина ЖАВОРОНКОВА

- 76** Хоть поверьте, хоть проверьте...

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Марина КАТАНАЕВА, Владимир БЫВШЕВ

- 78** Роль статистических методов в принятии
решений на основе фактов на примере
деятельности российских вузов

- 83, 94** ИЗЫСКАНИЯ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК В МИРЕ

Виктор БЕЛОБРАГИН

- 84** ИСО продолжает удивлять...

ПУТЬ К УСПЕХУ

- 96** ОАО «Якутскгеофизика»

- 104** ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»