

№

3

2012

Ежемесячный научно-технический журнал. Основан в январе 1969 года (до 1999 года назывался «Надежность и контроль качества»)

УЧРЕДИТЕЛИ

Всероссийская организация качества,

ООО «РИА «Стандарты и качество»



АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва,
ул. Ленинская Слобода, д. 19,
бизнес-центр «Омега Плаза»,
этаж 2, офис 21

Тел. редакции:

+7(495) 771 6652,
+7(495) 988 8434

Факс: +7(495)771 6653

E-mail: mmq@mirq.ru

Сайт: www.ria-stk.ru

Слово предоставляется.

Адлер Ю.П.

Все, что может меняться, — меняется, а то, что не может меняться, — тоже меняется

Системный подход 4

Римингтон Р.

От обеспечения качества к созданию ценности: взаимодействие факторов качества, производительности и риска

Методы поиска новых идей и решений 11

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.

Управление по целям

Международные стандарты 12

Качалов В.А.

О проблемах управления записями на основе требований международных стандартов на системы менеджмента

Интегрированные системы менеджмента 24

Соболева Е.И.

Интегрированные системы менеджмента — философия Quality Austria

Блицпрос 28

Стоит ли экономить на обучении персонала, особенно в кризис?

Информационные технологии 30

Брилёнок А.А.

Совершенствование. Корректирующие и предупреждающие действия

Статистическое мышление 36

Талалай А.М.

Задача снижения вариабельности процессов и методы ее решения

42 **Умарова Н.Н., Романова Р.Г.,**

Ливада А.Н., Миндеева А.Г.

Разработка и реализация процессной модели обеспечения сырьем керамического производства

Надежность и безопасность 50

Федухин А.В., Пасько В.П.

Моделирование надежности систем

56 **Атрошенко С.А., Грибанов Д.А.**

Оценка качества металлических колец при ударном воздействии магнитно-импульсным методом

Вести из Интернета 60

Шпер В.Л.

Кумулятивные контрольные карты