

Слово предоставляется...	1	Шпер В.Л. Принципы менеджмента качества и государство российское
Процессный подход	4	Василевский С.Н. Тень на плетень, или О валидации процессов
	10	Васильков Ю.В., Гущина Л.С. Система менеджмента рисков как инструмент управления экономикой предприятия
Системный подход	16	Сидорин В.В. Система менеджмента устойчивого развития предприятий оборонно-промышленного комплекса (окончание)
Методы поиска новых идей и решений	23	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Портфельный анализ
Международные стандарты	24	Качалов В.А. О проблемах управления документами на основе требований международных стандартов на системы менеджмента (окончание)
Блицопрос	36	Что мешает результативному и эффективному функционированию СМК?
Зарубежная периодика	39	Плетнева Н.П. Социальная ответственность организаций
Информационные технологии	42	Пьявченко А.Н. О качестве предоставления услуг информационных технологий
Статистическое мышление	46	Гродзенский С.Я., Гродзенский Я.С. Об эффективности применения семи простых инструментов качества
Возвращаясь к напечатанному	50	Богатырев В.П. К вопросу о применении методик концепции «Бережливое производство»
Новое и хорошо забытое старое	54	Коллизии аудита
Вести из Интернета	60	Шпер В.Л. Homeshoring