

УЧРЕДИТЕЛИ



Госстандарт России (Росстандарт)
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029

Факс: (495) 771 6653

E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —

генеральный директор завода
«Адмиралтейские верфи»

В.Я. БЕЛОБРАГИН —

заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ —

директор Научного центра
сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург
Минздрава России

Г.П. ВОРОНИН —

главный редактор журнала
«Стандарты и качество», президент ВСК

В.К. ГЛУХИХ —

президент Международного конгресса
промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ —

директор Института радиотехники
и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России

С.В. КОЛПАКОВ —

Вице-президент Международного союза
производителей металлургического оборудования

В.Н. КОРИШКОВ —

председатель Государственного комитета
по стандартизации Республики Беларусь

С.В. МИЩЕНКО —

ректор Тамбовского государственного
технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ —

генеральный директор Тест-С., Петербург

Г.Г. ОНИЩЕНКО —

Главный государственный санитарный врач
РФ, руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —

генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ —

заместитель генерального директора
концерна «РТИ Системы»

Ю. РУЖЕВИЧЮС —

член Международной гильдии
профессионалов качества, академик EAQS

В.И. СОЛОВЬЕВ —

президент Казахстанской академии
менеджмента качества

Н.Г. ТОМСОН —

генеральный директор
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
вице-президент ВСК

Г.И. ЭЛЬКИН —

президент Академии проблем качества,
руководитель Росстандарта

Журнал зарегистрирован
Министерством культуры
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

2 Слово главного редактора

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

3 Россия и мир

6 ОФИЦИАЛЬНО

НОВОСТИ РОССТАНДАРТА

Светлана СУРКОВА, Ольга ТИССЕН

10 Стандарты доверия

14 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Олег ВЕЛИЧКО, Татьяна ГОРДИЕНКО, Леонид КОЛОМИЕЦ

18 Нормативное обеспечение технических регламентов на средства измерений

Сергей ПОЛЯКОВ

22 Безопасность и качество программной продукции: комплексный подход

2011 г. — МЕЖДУНАРОДНЫЙ ГОД ХИМИИ

Игорь КУКУШКИН — Ольга ТИССЕН

26 Российские предприятия выстраивают новую систему взаимоотношений с европейскими партнерами

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Валентин ГАПАНОВИЧ — Светлана СУРКОВА, Наталья НОВИКОВА

30 Российские предприятия готовы к внедрению IRIS

НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Михаил НЕЙМАРК

36 Система обеспечения надежности и безопасности полета самолетов марки ИЛ. Часть 2

МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Лариса ТКАЧЕВА

40 Рекомендации для пользователей зарубежных стандартов. Соблюдение авторских прав разработчика при применении зарубежных стандартов

НОВЫЕ ЗНАНИЯ, НОВЫЕ ИДЕИ

Виталий БОРИСЕНКО

44 Методология стандартизации стратегического аудита

ПОЗДРАВЛЯЕМ ЮБИЛЯРА

Вячеслав ЧЕРНЕГА

46 90 лет патриарху отечественной стандартизации

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

48 Стандарты ИСО и малый бизнес

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Рудольф ПАРАМОНОВ, Евгения БУТУХАНОВА

50 НОВОСТИ

НАВСТРЕЧУ 85-ЛЕТИЮ ЖУРНАЛА

М. ШАПИРО

52 Стандартизация и ее роль в улучшении госаппарата

КАЧЕСТВО

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК

Андрей ФЕОКТИСТОВ, Ирина КОЛЬЧУРИНА, Татьяна ВОЛКОВА

- 56** Пути создания системы менеджмента для органа по сертификации СМК

Наталья ЗЛОБИНА

- 60** Концептуальные основы стратегического развития СМК организации

Людмила ВОРОБЬЕВА

- 63** Квалификация с двойным эффектом

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Михаил ФЕДОРЕНКО

- 66** Повышение качества государственного управления — главная задача реформы аппарата исполнительной власти. Часть 2

Владимир СОЛОВЬЕВ

- 70** Путь к предприятию нового типа начинается с ИСО 9001

КАЧЕСТВО ЖКХ

Константин САВИН

- 74** Проблема российского ЖКХ — отсутствие цивилизованного бизнеса и баланса интересов

БЕНЧМАРКИНГ

Ольга ТИССЕН

- 78** Ключевые моменты

81 ИЗЫСКАНИЯ

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Андрей КОЛЕСНИКОВ

- 82** Качество обучения: главное — удовлетворенность потребителя

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Светлана СУРКОВА

- 86** Можно ли оформить загранпаспорт за два—три дня?

ОПЫТ

Татьяна САЛИМОВА, Людмила ФЕДОСЬКИНА

- 88** Применение инструментов «бережливого производства» на предприятиях послепродажного сервиса автомобилей

Александр ЧАДАЕВ, Игорь ЗЫРЯНОВ, Екатерина ПИТЕНКО

- 91** Применение критериев Модели EFQM для самооценки предприятия

- 94** Перечень статей, опубликованных в журнале в 2011 г.

ПУТЬ К УСПЕХУ

- 100** Ереванский коньячно-винно-водочный комбинат «Арагат»

- 104** Институт «Гипрококс»

Главный редактор
Г.П. ВОРОНИН
Заместители главного редактора
В.Я. БЕЛОБРАГИН,
С.А. СУРКОВА
Ответственный секретарь
А.А. ЗИМОНОВА
Редакторы
И.А. ЖАВОРОНКОВА,
О.А. ШАПОВАЛОВА
Корреспондент
О.В. ТИССЕН
Специальный корреспондент
Б.А. НОГИН
Корректор
Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
Секретарь редакции
М.А. ГЛАЗУНОВА
E-mail: stq@mirq.ru

Главный художник
РИА «Стандарты и качество»
В.А. ЧЕРНИКОВ
E-mail: painter@mirq.ru

Дизайн и верстка
Н.В. МАКСИМОВА

Программно-техническое обеспечение
Ю.Ф. КИРЕЕВ
E-mail: support@mirq.ru

Отдел маркетинга и рекламы

Директор
А.И. АНИСКИН
А.И. КОЛЕСНИКОВ,
Е.С. ПАХОМОВА
Тел.: (495) 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: market@mirq.ru
www.ria-stk.ru

Реклама:
Н.Н. ЧЕТВЕРГОВА
Г.Л. СМИРНОВА

Подписка
Директор по продажам
Н.В. КУНАФЕЕВА
Тел.: (495) 771 6652, 988 8434

Менеджеры по работе с клиентами
Ю.С. ЖМАЙЛО,
Н.П. ПАНЧЕНКО
Тел.: (495) 258 8436, 506 8029
Факс: (495) 258 8437
E-mail: podpiska@mirq.ru
Интернет-магазин:
www.ria-stk.ru

Адрес редакции:
115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19,
бизнес-центр «Омега Плаза», 2-й эт., офис 21

Тел.: (495) 771 6652, 988 0687
Факс: (495) 771 6653