

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

Клаус ВУХЕРЕР, Борис АЛЕШИН, Хамадун ТУРЕ

- 2** Международные стандарты создают доверие в мире
Григорий ЭЛЬКИН
- 3** Стандарты пользуются высоким доверием у людей
- 6** Стандарты ИСО и малый бизнес

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

Александр ЗАЖИГАЛКИН, Павел ФИЛИППОВ

- 8** Российская национальная система стандартизации: задачи, проблемы, перспективы развития
Сергей ГОЛОВИН
- 12** Организация работ по международной, межгосударственной и национальной стандартизации в области информационных технологий
Александр ЗАЖИГАЛКИН, Михаил СМИРНОВ, Александр ЧЕШОКОВ, Сергей КИЗИЛОВ
- 18** Техническое регулирование в области строительного стекла
Сергей КОТОВ, Любовь КАСТОРСКАЯ
- 22** Показатели процессов, риски, изменчивость — что общего?
Юрий НЕФЕДОВ
- 30** Национальный стандарт как способ развития менеджмента малых предприятий России

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Виолетта ЛЕВШИНА

- 33** Новый стандарт не решит проблему

ВОЗВРАЩАЯСЬ К НАПЕЧАТАННОМУ

Николай ДЕМИДОВИЧ

- 34** В проблеме терминологии надежности пора ставить точку

НАВСТРЕЧУ 85-ЛЕТИЮ ЖУРНАЛА

Г. ГЕНИН

- 40** Проблема внедрения стандартов

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Рудольф ПАРАМОНОВ, Евгения БУТУХАНОВА

- 44** Новости

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Виля ВЕРСАН

- 48** Надзор, сертификация & цивилизованный бизнес

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Лариса БАРИНОВА, Сергей ПУГАЧЕВ

- 52** Техническое регулирование в строительстве сегодня

ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ: НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Вячеслав БЛИНОВ, Сергей БЛИНОВ

- 58** Техническое регулирование: роль и место стандартизации и технических регламентов

ЕВРО-2 — ЕВРО-5: ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ

Вячеслав ЕМЕЛЬЯНОВ

- 62** Добиться необходимого качества автомобильных бензинов!
- 65** Запрет на выпуск топлива класса Евро-2 снят

КАЧЕСТВО

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК

Мария ДРЕМИНА, Виталий КОПНОВ, Андрей СТАНКИН

- 70** Проектный подход к разработке и внедрению эффективных СМК: цели и показатели результативности проекта

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Елена ГОРБАШКО

- 74** В чем суть проблемы?

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Константин РАЗУМОВ-РАЗДОЛОВ

- 76** Качество деятельности — комплексная характеристика развития предприятия

КАЧЕСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Юрий КОМАРОВ

- 80** Почему качество услуг, а не качество медицинской помощи?

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Ольга ТИССЕН

- 84** Упаковка для пищевой продукции должна быть безвредной

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Николай БОБКОВ

- 86** Вуз или колледж? О качестве подготовки конструкторов радиоэлектронных средств

ВОЗВРАЩАЯСЬ К НАПЕЧАТАННОМУ

Михаил КИСЕЛЕВ

- 90** «Поверить алгеброй гармонию»

КАЧЕСТВО ЖКХ

Константин САВИН

- 92** Стратегический резерв повышения качества услуг ЖКХ — энергосбережение

ПУТЬ К УСПЕХУ

- 98** ОАО «Институт «Гомельпроект»
- 104** КУП «Институт «Гомельоблстройпроект»
- 106** ПАО «Краматорский завод тяжелого станкостроения»