

2 Слово главного редактора

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

3 Россия и мир

6 ОФИЦИАЛЬНО

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Ольга ТИССЕН, Светлана СУРКОВА

8 «В который раз встречаемся мы вместе, чтоб Качеству служить
в заветном месте»

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Наталья ЮРКИВ

14 Инновационная Россия

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Людмила ШАЛОВА, Владимир ГЕЛЬГОР

18 «Народ хочет знать...»

ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ: НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Борис МАКСИМОВСКИЙ

24 Безопасность и технический регламент Таможенного союза

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Владимир ГАЛЕЕВ, Максим ЕКАТЕРИНИН

30 Разработка национального межотраслевого стандарта
с дополнительными требованиями к системам менеджмента качества

ВОЗВРАЩАЯСЬ К НАПЕЧАТАННОМУ

Анатолий ГРИГОРЬЕВ

34 Новый ГОСТ — «мозги наизнанку»?

36 НАВСТРЕЧУ 85-ЛЕТИЮ ЖУРНАЛА

КАЧЕСТВО

44 ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Елена МАРКУШИНА

48 Конвергенция наук в модели организационного совершенства
предприятия. Часть 2

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Константин ИВАНОВ

54 Завтрак в пути. О совершенствовании сервиса в вагонах-ресторанах
пассажирских поездов

58 НОВЫЕ ЗНАНИЯ, НОВЫЕ ИДЕИ

КАЧЕСТВО ЖКХ

Константин САВИН

60 ЖКХ снимает гриф «секретно»

КАЧЕСТВО В НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Валерий ШАНЦЕВ

64 Наш региональный стандарт — жизнь высокого качества

66 Карта качества России: Нижегородская область

Владимир НЕФЕДОВ

68 Региональная политика повышения эффективности промышленного производства

Владимир ИВАНОВ

71 Добровольная сертификация стимулирует производителя

Валерий ШОЛКИН, Геннадий ХОМУТОВ

72 Региональная политика в области менеджмента качества

Филипп БАЛАШОВ

75 Безопасность, качество и доверие

Наталья НОВИЧКОВА

78 ОАО «Нижфарм»: за качество отвечают все!

Галина СИДОРОВ

81 Менеджмент безопасности и СМК — гарантия успешности бизнеса

84 Новые вехи «Группы ГАЗ»

Дмитрий ЗВЕРЕВ

86 Система менеджмента качества ОАО «ОКБМ Африкантов» как инструмент повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции

Евгений КОПОСОВ, Татьяна ПРАХОВА, Дмитрий МОНИЧ

88 Качество образования в строительной отрасли

Наталья КЛИМОВА

91 Система обеспечения качества образования: опыт нижегородской «вышки»

Рубен ГИНОЯН, Филипп БАЛАШОВ

93 Система ХАССП — основная модель управления качеством и безопасностью пищевых продуктов

Сергей ГРИШИН, Андрей ПОЛЯКОВ

96 Чтобы позиции были ведущими

Владимир КОРЕНЕВ

98 Создание объединенной системы менеджмента качества на примере авиастроительных предприятий

ПУТЬ К УСПЕХУ

102 ОАО «Гемопласт»

104 ОАО «Боровичский комбинат огнеупоров»