

УЧРЕДИТЕЛИ



Госстандарт России (Росстандарт)
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —
генеральный директор завода
«Адмиралтейские верфи»
В.Я. БЕЛОБРАГИН —
заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ —
директор Научного центра
сердечно-сосудистой хирургии
им. А.В. Бакулева, главный кардиохирург
Минздрава России
Г.П. ВОРОНИН —
главный редактор журнала
«Стандарты и качество», президент ВОК
В.К. ГЛУХИХ —
президент Международного конгресса
промышленников и предпринимателей
Ю.В. ГУЛЯЕВ —
директор Института радиотехники
и электроники РАН
С.Н. КАТЫРИН —
президент ТПП России
С.В. КОЛПАКОВ —
президент Международного союза металлургов
В.Н. КОРЕШКОВ —
председатель Государственного комитета
по стандартизации Республики Беларусь
С.В. МИШЕНКО —
ректор Тамбовского государственного
технического университета
В.В. ОКРЕПИЛОВ —
генеральный директор Тест-С.-Петербург
Г.Г. ОНИЩЕНКО —
главный государственный санитарный врач
РФ, руководитель Роспотребнадзора
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —
генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»
А.А. РАХМАНОВ —
заместитель генерального директора
конверта «РТИ Системы»
Ю. РУЖЕВИЧЮС —
член Международной палаты
профессионалов качества, академик EAQS
В.И. СОЛОВЬЕВ —
президент Казахстанской академии
менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН —
генеральный директор
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
вице-президент ВОК
Г.И. ЭЛЬКИН —
президент Академии проблем качества,
руководитель Росстандарта

Журнал зарегистрирован (Министерство
культуры и массовых коммуникаций
Российской Федерации)

Свидетельство о регистрации
ЛП № 77-11340 от 22.11.01

2 Слово главного редактора

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

3 Россия и мир

6 ОФИЦИАЛЬНО

ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФОРУМ

Светлана СУРКОВА

8 Русский Давос: взгляд в будущее

55-Й КОНГРЕСС ЕОК

Наталья ТОМСОН

14 Будущее качества

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Александр ЗАЖИГАЛКИН

16 Подведены итоги

18 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ: НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Наталья КОКОДЕЕВА, Виктор СТОЛЯРОВ

22 Техническому регулированию — да!

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Светлана СУРКОВА

28 Почему растут тарифы на электроэнергию?

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Ольга АНДРЕЕВА

30 Как повысить эффективность инновационной деятельности
предприятия?

Ольга ТИССЕН

33 Аккредитация: история продолжается

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Виктор НЕТЕС

36 Как создаются стандарты интернета

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Владимир БОЧАРОВ

40 Опыт, который нельзя игнорировать! Часть 2

Марк ОРЖАХОВСКИЙ

46 Работы по нагревостойкости накануне первого полета
человека в космос

НАВСТРЕЧУ 85-ЛЕТИЮ ЖУРНАЛА

А.Ф. ЛЕСОХИН

50 Стандартизация в СССР. Об обязательности стандартов

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Рудольф ПАРАМОНОВ, Евгения БУТУХАНОВА

54 Новости

КАЧЕСТВО

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК

Владимир БАРИНОВ, Виталий ЕЛИФЕРОВ

- 58** Использование стандартов на системы менеджмента качества — путь к управлению эффективностью

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Ольга ВОРОБЬЕВА

- 64** Проблемы внедрения и функционирования системы менеджмента качества в образовательных учреждениях

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Григорий РАХУТИН, Максим РАХУТИН

- 66** Квалиэгометрия и проблемы оценки качества управления собой

Елена МАРКУШИНА

- 70** Конвергенция наук в модели организационного совершенства предприятия. Часть 1

Антон ВОРОБЬЕВ, Елена ОБУХОВА, Сергей ГУРЬЯНОВ

- 75** Стандарт IRIS: от традиционной СМК к системе менеджмента бизнеса

ОТДЕЛЫ КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИИ: ВЗГЛЯД ИЗНУТРИ

Светлана СУРКОВА

- 78** Наша главная задача — повышать качество управления на всех уровнях

НОВЫЕ ЗНАНИЯ, НОВЫЕ ИДЕИ

Теймураз ТУРМАНИДЗЕ

- 81** Повышение качества управления риском на предприятиях туризма и гостиничного бизнеса

КЛАССИКА КАЧЕСТВА

Юрий АДЛЕР, Ольга МАКСИМОВА, Владимир ШПЕР

- 82** Контрольные карты Шухарта в России и за рубежом. Часть 2

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Сангита МИШРА, Рупам БХАДУРИ, Амит КХАННА, Гаурав КАТАРИА

- 88** Управление знаниями на производстве

ПУТЬ К УСПЕХУ

- 94** ОАО «Концерн «Моринформсистема-Агат»

- 98** ОАО «ЦМКБ «Алмаз»

В СТРАНАХ СНГ

Геннадий КОСТЮКОВ

- 102** Краматорск — индустриальная жемчужина Северного региона Донбасса

- 104** ПАО «Энергомашспецсталь»

Главный редактор
Г.П. ВОРОНИН
Заместители главного редактора
В.Я. БЕЛОБРАГИН,
С.А. СУРКОВА
Ответственный секретарь
А.А. ЗИМОНОВА
Редакторы
В.М. БУРДИНА,
И.А. ЖАВОРОНКОВА,
Н.А. ТЕРНОВСКАЯ
Корреспондент
О.В. ТИССЕН
Специальный корреспондент
Б.А. НОГИН
Корректор
Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
Секретарь редакции
М.А. ГЛАЗУНОВА
E-mail: stq@mirq.ru

Главный художник
РИА «Стандарты и качество»
В.А. ЧЕРНИКОВ
E-mail: painter@mirq.ru
Отдел допечатной подготовки и дизайна
В.А. БАРАШИН
Дизайн и верстка
Н.В. МАКСИМОВА
Программно-техническое обеспечение
Ю.Ф. КИРЕЕВ
E-mail: support@mirq.ru
Отдел маркетинга и рекламы
Директор
А.И. АНИСКИН
Менеджеры:
А.И. КОЛЕСНИКОВ,
Е.С. ПАХОМОВА
Тел.: (495) 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: market@mirq.ru
www.ria-stk.ru
Подписка
Директор по продажам
Н.В. РОБКИНА
Тел.: (495) 771 6652, 988 8434
Менеджеры по работе с клиентами
А.В. ЗУБКОВА, Е.В. ФИРСОВА
Тел.: (495) 258 8436, 506 8029
Факс: (495) 258 8437
E-mail: podpiska@mirq.ru
Интернет-магазин:
www.ria-stk.ru
Редактор сайта www.ria-stk.ru
В.В. ЧЕПЕЛЁВ

Адрес редакции:
115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19,
бизнес-центр «Омега Плаза», 2-й эт., офис 21

Тел.: (495) 771 6652, 988 0687
Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал
и его электронную версию обязательна
Перепечатка только с разрешения редакции